

RESOLUCIÓ

Contaminació acústica



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 1 de novembre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal eficaç per controlar i fer cessar les molèsties de soroll i d'olors que pateixen els veïns d'una finca al local dels baixos de la qual hi ha un establiment d'una cadena de menjar ràpid.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Gràcia per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 25 de novembre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 5 de juny de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- L'establiment disposa de la llicència d'activitats que l'habilita per desenvolupar l'activitat de restaurant-bar amb cuina i condicionament d'aire.
- Arran de les denúncies presentades pels veïns de la finca, s'han tramitat diversos expedients d'inspecció.

CONSIDERACIONS

1. Quant a la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més de sis mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Gràcia** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura perquè pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Actuacions municipals dutes a terme

El 29 de juliol de 2019 es va constatar, arran d'una denúncia presentada, que s'estava exercint l'activitat sense disposar de la llicència corresponent, per la qual cosa es va requerir el cessament de l'activitat. Posteriorment, l'activitat es va legalitzar i el procediment de restitució es va arxivar.

El 25 de novembre de 2020 es va efectuar inspecció, arran de les denúncies per males olors provinents de l'establiment, però aquestes no es van poder constatar, segons consta a l'expedient.

El 29 de juny de 2022 es van comprovar olors provinents de la cuina que es percebien als habitatges de la finca amb sortida al pati interior d'illa, per la qual cosa es va requerir el condicionament de la cuina. En data 30 d'abril de 2024, es va aportar documentació tècnica assegurant que s'havien instal·lat uns filtres i s'aportava el contracte de manteniment també de la campana i dels conductes d'extracció de fums.

Els dies 25 i 27 d'octubre de 2023, es van fer visites d'inspecció a un dels habitatges de la finca per comprovar els sorolls provocats pel funcionament mateix de l'activitat, concretament per l'arrossegament de cadires, nens jugant a la zona d'entresolat, etc., però aquests sorolls no es van percebre en el moment de les inspeccions.

El 4 de desembre de 2023 es va fer una inspecció per comprovar si la gestió de residus es feia correctament, amb resultat favorable.

El 5 de març de 2025 es va fer una nova inspecció per comprovar les molèsties que es tornaven a denunciar per olors tòxiques derivades d'una possible fuga del conducte d'extracció de fums, però tampoc es van detectar anomalies.

3. L'eficàcia dels serveis públics

Tot i les nombroses inspeccions dutes a terme pels serveis municipals des de fa sis anys, a hores d'ara els veïns de la finca encara pateixen les molèsties d'olors que es filtren de la cuina de l'establiment i les molèsties de soroll provocades pel funcionament de l'activitat. Així ens ho ha fet saber l'interessat, amb qui ens hem posat en contacte telefònic abans d'emetre un pronunciament sobre aquest assumpte.

Cal recordar **el principi d'eficàcia i eficiència** al qual es troben subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb

els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

En aquest cas, no es tracta que els serveis municipals no hagin intervingut o que hagin deixat d'atendre les peticions de la ciutadania; el problema ha estat que no han pogut constatar els fets denunciats.

D'una banda, tenim les molèsties per olors que, tot i tractar-se d'un tipus de contaminació atmosfèrica invisible, poden arribar a pertorbar la salut i la qualitat de vida de les persones. Des d'aquesta institució som conscients de la dificultat que comporta **el control de la contaminació odorífera**, però considerem que l'Ajuntament té eines i mecanismes per poder assegurar una deguda protecció de l'atmosfera.

En aquest sentit, ens preguntem si s'ha comprovat si el dimensionat del sistema d'extracció de fums del local és l'adequat i si les juntes del tub d'extracció estan en òptimes condicions i no presenten filtracions. També si la caseta d'obra que hi ha amb conductes de ventilació al pati estava inclosa a la llicència, ja que l'interessat ens indica que podria ser per on es filtren les olors.

D'altra banda, tenim les molèsties per sorolls provocades pel funcionament de l'activitat, de difícil comprovació si no s'arrossegueu les cadires en el moment de la inspecció o no hi ha una festa d'aniversari, el mateix dia de la inspecció, a la zona infantil de l'entresolat. Considerem que cal demanar **que es justifiqui que l'aïllament acústic del local és suficient**.

Quant al soroll de la persiana de tancament del local, a què també ens fa referència la persona que formula aquesta queixa, entenem que aquesta mena de soroll sí que es pot mesurar amb facilitat i que, si l'Ajuntament no ho ha fet, possiblement és perquè no en tenia coneixement. En tot cas, es recomana fer aquest mesurament sense més demora.

Quant als sorolls provocats per les operacions de càrrega i descàrrega que es duen a terme indegudament en zona de taxis i carril bus, tots els divendres, entre les 7 i les 8 hores del matí, segons ens informa l'interessat, entenem que correspon a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) fer-ne el seguiment.



DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Gràcia no ha estat prou eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Gràcia** que, si encara no ho ha fet, demani un certificat tècnic conforme el sistema d'extracció de fums del local està dimensionat correctament, segons les característiques de l'activitat, i l'estanquitat n'és correcta.
- **Recomanar al Districte de Gràcia** que determini si la caseta d'obra del pati interior on hi ha conductes de ventilació compleix la normativa urbanística.
- **Recomanar al Districte de Gràcia** que intenti comprovar les diverses classes de molèsties per soroll que pateixen els veïns de la finca i, si ho considera adient, que sol·liciti un estudi d'impacte acústic del funcionament de l'activitat.
- **Recomanar al Districte de Gràcia** que faci mesuraments sonomètrics de comprovació dels nivells de soroll d'impacte que provoca el sistema de tancament del local cada nit.
- **Recomanar al Districte de Gràcia** que traslladi a la Unitat Territorial de la GUB del Districte les tasques de control de les operacions de càrrega i descàrrega que es duen a terme els divendres a primera hora del matí.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.