

RESOLUCIÓ

3.3.A Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 15 d'abril de 2025, la persona interessada va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties de soroll que ocasiona el funcionament d'un bar musical.
- Els sorolls procedeixen principalment del nivell de so elevat de la música i les veus de les persones clientes. També quan aquestes s'estan a l'espai interior que queda obert al carrer, com si fos un vestíbul previ.
- Altres sorolls també molestos són els generats pel compressor de l'aire condicionat, per l'extractor de fums de les pipes d'aigua i per l'accionament manual de les persianes del local quan es tanquen.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 16 d'abril de 2025, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 6 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- L'establiment denunciat presenta nombroses deficiències, com ara no disposar de la llicència d'activitats a nom de qui exerceix l'activitat, no disposar d'assegurança de responsabilitat civil en vigor, incomplir els límits acústics, excés d'aforament, insuficiència i mal funcionament de les condicions de protecció contra incendis, habilitació de zones per fumar i de zones per estacionar vehicles de mobilitat personal.
- S'han imposat diverses multes coercitives per les infraccions comeses.
- S'està fent un seguiment constant del local per part del personal del Districte, la Guàrdia Urbana de Barcelona i el cos dels Mossos d'Esquadra.

CONSIDERACIONS

De la informació municipal facilitada s'observa que no únicament es tracta d'un tema de molèsties de soroll, sinó d'un assumpte que pot atemptar contra la seguretat i la integritat de les persones, ja que **s'ha constatat que l'activitat denunciada en el local presenta greus incompliments normatius**.

Segons exposava la ciutadana que va formular aquesta queixa, en aquest local els veïns ja havien patit anteriorment molèsties per soroll, però els problemes que ocasiona l'activitat actualment són més greus, perquè també s'incompleixen normatives que poden afectar la seguretat de les persones veïnes de la finca, a banda de les que són clients de l'establiment, com és la normativa de protecció contra incendis.

Per aquest motiu que, des d'aquesta institució recomanem al Districte **una actuació més ferma i decidida per aconseguir el cessament efectiu de l'activitat** que es

desenvolupa en el local denunciat. Fins ara, sembla que només s'han imposat multes coercitives per no haver acatat de manera voluntària els diversos requeriments de cessament de l'activitat emesos pel consistori.

És evident, però, que en les inspeccions efectuades tant pels serveis tècnics del Districte com per la Guàrdia Urbana de Barcelona s'han detectat incompliments normatius en matèria de medi ambient, d'urbanisme i de protecció civil que justifiquen, sense cap dubte, una actuació més contundent per part de l'administració que té les competències assignades i la responsabilitat de fer complir l'ordenament jurídic.

La protecció de la legalitat urbanística està regulada en el títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme (TRLUC). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada. Aquest procediment pretén restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'un particular, com és el cas de l'activitat desenvolupada sense llicència o incomplint les condicions de la llicència atorgada.

D'acord amb els articles 199 i següents del TRLUC, la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu de l'Administració competent. Per tant, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic, ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i la realitat física alterada, com en aquest cas, i està obligat a **adoptar les mesures cautelars necessàries per garantir l'execució de les seves resolucions, a impedir els usos que siguin il·legals i a executar les resolucions d'execució forçosa.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat eficaç per garantir el dret al descans i el dret a la integritat física de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que, si l'activitat no ha cessat, dicti data de precinte, sense més dilació, ateses les greus infraccions a bastament denunciades i comprovades pels serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.