

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (RESPONSABILITAT PATRIMONIAL)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de febrer de 2025, la senyora va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta a una reclamació sobre el robatori del mòbil a les instal·lacions on el seu fill juga a futbol. El seu fill juga a un club de futbol que entrena a les instal·lacions d'un centre esportiu municipal.

En data 11 de desembre de 2024, mentre l'equip entrenava, algú va entrar als vestidors i va robar set mòbils que estaven dins de les motxilles respectives de set jugadors, una de les quals era la del seu fill. En data 15 de desembre de 2024 va denunciar els fets a la policia i en data 18 de desembre de 2024, va interposar una queixa davant l'entitat de futbol demanant informació sobre allò succeït, les mesures adoptades i les dades de l'assegurança per fer una reclamació directa. No ha rebut cap resposta.

Considera que com és una instal·lació municipal hi ha d'haver alguna assegurança que cobreixi els danys.

Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se a l'Institut Barcelona Esports (d'ara endavant, IBE) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada. El dia 10 de febrer de 2025, es va sol·licitar a aquests òrgans municipals la informació necessària per estudiar la queixa.

Rebuda la informació municipal es van estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 11 d'abril de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada: l'escrit de l'IBE on s'informa sobre com es gestiona el camp de futbol. A l'escrit s'adjunten els plecs de clàusules administratives particulars del contracte de concessió d'obra pública per a la construcció, gestió i explotació del Centre Esportiu Municipal, així com una còpia de les assegurances de l'empresa gestora.

CONSIDERACIONS

1. Gestió del camp de futbol

Aquest camp municipal de futbol forma part de la concessió d'un centre esportiu municipal, la gestió i explotació del qual, en règim de concessió, la duu a terme una societat mercantil.

Dintre de les diverses obligacions del concessionari en relació amb l'explotació de les instal·lacions, cal destacar la col·laboració amb les entitats del Districte i de la ciutat en el desenvolupament del treball comunitari, seguint les indicacions del Districte o de l'Institut de Barcelona Esports. Fruit d'aquest treball comunitari, una entitat privada d'arrelament històric al barri i corresponent a un club de futbol fa l'ús del camp per part dels seus equips de futbol.

L'IBE informa que aquest camp disposa d'un servei de consergeria que s'encarrega de donar claus a les entitats que utilitzen el camp. Per tant, és cada entitat qui gestiona les claus i les portes segons equips, usos, etc. També es disposa de càmeres de seguretat als passadissos d'accés als vestidors (a l'interior no es poden tenir per normativa). No tenen armariets, ja que una vegada els esportistes es canvien, l'espai queda tancat amb clau. **Mentre l'equip té hora d'entrenament o de partit assignada, el vestidor és per al seu ús exclusiu.**

El funcionament habitual és que cada entrenador tanca els vestidors que utilitza el seu equip. La versió dels fets dels gestors del CEM és que aquell dia un esportista es va oblidar alguna cosa al vestidor, l'entrenador li va donar la clau per entrar-hi i, en sortir, es va trobar amb els possibles lladres, que li van demanar que no tanqués. Innocentment, el cadet els va deixar la clau. Sense forçar la porta, els presumptes lladres van poder accedir-hi i treure els telèfons.

Així doncs, **sembla ser que no va haver-hi cap forçament de la porta, sinó una actuació per part d'un membre de l'equip de futbol que malauradament va propiciar el furt.** L'IBE informa que saben que aquest club de futbol disposa d'una assegurança, ja que dintre de la quota que el club de futbol fa pagar als infants i adolescents per practicar aquest esport també s'inclou l'assegurança que exigeix la normativa de la Federació Catalana de Futbol.

L'apartat 3.4 de les Normes de funcionament del Centre Esportiu Municipal quan es **regulen les normes de compliment específic per a persones usuàries que pertanyin a un col·lectiu específic**, com pot ser aquesta entitat, obliguen que aquesta subscrigui i mantingui la vigència de les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixin les activitats que s'han de realitzar i les persones participants, tant practicants com públic assistent si escau.

Però no correspon a aquesta Sindicatura valorar quina és la responsabilitat possible del club de futbol en els fets ni de les persones que el componen, ja que no forma part de l'actuació municipal, sinó d'una relació entre particulars (esportistes i aquesta entitat privada).

2.- Mesures de seguretat i responsabilitat del CEM

Entre les obligacions que s'estableixen contractualment per a l'empresa que gestiona i explota aquest CEM es troba el fet de tenir cura del bon ordre del servei. Per complir-les, poden dictar les instruccions oportunes.

A part de les càmeres dels passadissos, les instal·lacions del Camp de Futbol Municipal disposen d'un protocol de seguretat, que inclou:

- Vigilància per part del personal del centre durant els horaris d'obertura (consergeria).
- Tancament de vestidors i altres espais sensibles fora dels horaris d'ús.
- Recomanació a les persones usuàries de no deixar objectes de valor visibles sense vigilància en l'entrada, ja que el centre no es fa responsable dels objectes personals, com es recorda a l'apartat 5.7 m) de les Normes de funcionament del CEM per a tothom qui utilitzi de les instal·lacions.

Així doncs, d'acord amb la informació rebuda es constata que disposen de mesures i protocols suficients per garantir la seguretat a les persones usuàries del camp de futbol.

Correspon a l'empresa gestora, d'acord amb les obligacions que estableix el plec de clàusules administratives particulars de la concessió, respondre de tots els danys i perjudicis **que es derivin del funcionament del servei**, ocasionats a tercers com l'Institut o el personal que en depèn. L'empresa gestora té pòlisses de responsabilitat civil per cobrir aquesta responsabilitat, però aquesta cobertura no inclou els possibles furtus a les persones usuàries de les instal·lacions del CEM.

Però en aquest punt cal recordar que el fet que els vestidors siguin d'ús exclusiu de l'equip del club de futbol mentre entrena i que els membres tinguin les claus d'accés,

trasllada la responsabilitat a les persones usuàries. És a dir, **és el propi equip de futbol i les persones que l'integren qui té el control sobre la seguretat de les seves pertinences.**

En definitiva, com ja s'ha exposat anteriorment, no ens trobem davant d'uns fets que siguin imputables al funcionament de les instal·lacions del CEM ni del seu personal. Per tant, **no s'observa que existeixi una relació de causalitat entre el possible dany i el funcionament del servei públic**, element necessari, entre d'altres, per a la responsabilitat patrimonial de l'Administració.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **el funcionament del CEM ha estat correcte.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.