

RESOLUCIÓ

3.3.A Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de desembre de 2024 va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Patia molèsties de soroll durant tot el dia pel funcionament d'una activitat de tractament d'addiccions que es duu a terme en un pis entresol, ja que contínuament s'arrosseguen cadires que pertorben el descans del veïnat de l'entresol de la finca adjacent.
- Es dona el fet que en aquest pis es van fer obres l'any 2019 i el van unir amb dos altres pisos de l'entresol de la finca adjacent.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 3 de desembre de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- L'activitat denunciada disposa del títol habilitant com a gabinet de salut mental, des del 14 de juliol de 2015.
- Comprovades les bases de dades municipals, no consta cap permís o comunicació d'obres per la unió dels pisos de l'entresol descrita en la queixa.

CONSIDERACIONS

1. Quant a la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més de sis mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de l'Eixample** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Quant a les actuacions municipals dutes a terme

Arran de la denúncia presentada pel ciutadà en data 30 de gener de 2024 per molèsties de soroll, es va iniciar l'expedient d'inspecció en el qual no ens consta encara que s'hagi fet cap tràmit administratiu.

El Districte ens informa que, en data 17 de març de 2024, els tècnics municipals es van posar en contacte per telèfon amb l'interessat, qui va exposar novament les molèsties de sorolls que provocava, principalment, l'arrossegament de cadires de les persones usuàries de l'activitat del pis en el qual es duu a terme l'activitat de gabinet de salut mental.

En aquesta trucada, el denunciant va fer referència també a les obres d'ampliació del pis entresol en qüestió, però com que no ho havia exposat anteriorment en l'escrit de la denúncia presentada se li va comunicar que calia formular-ne una altra per obres sense llicència, ja que l'anterior només era per molèsties de soroll.

Això no obstant, el Districte ens comunica que, finalment, arran de la petició d'informació d'aquesta Sindicatura, ha donat d'alta l'expedient d'inspecció per promoure la comprovació de les obres d'unió dels pisos de l'entresol.

En aquest punt, convé recordar el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona quan estableix, com un dels **valors de bona governança**, la implantació d'una Administració receptiva i accessible a les peticions de les persones.

En aquest cas, des d'aquesta Sindicatura es considera que l'expedient per comprovar les obres ja s'hauria hagut d'iniciar d'ofici quan el denunciant ho va fer saber al personal inspector, sense haver d'esperar la intervenció d'aquesta institució de supervisió de l'actuació dels serveis municipals. Tanmateix, podria ser que les molèsties de soroll fossin conseqüència de les obres, ja que poden haver afectat l'aïllament acústic de l'entitat.

Recordem que els principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia i l'eficiència en la tramitació dels procediments, i el **principi de servei a la ciutadania**, incideixen clarament en la percepció d'una bona Administració que recull l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables,



conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat ajustada a dret ni eficaç per comprovar els fets denunciats.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que, sense més dilació, s'inspeccioni el pis on es duu a terme l'activitat denunciada per comprovar si s'han fet obres d'ampliació (unió amb altres pisos) sense llicència.
- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que contacti amb qui ostenta la titularitat de l'activitat per traslladar-li les molèsties de soroll que provoquen al veïnat i, si tot i així aquestes no cessen, es facin mesures sonomètriques per comprovar si l'aïllament del pis en qüestió és suficient.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.