

RESOLUCIÓ

3.3.A Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 5 de febrer de 2025, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties de soroll provocades pel funcionament d'una activitat de concurrència pública, de nom comercial The Magic Club Barcelona. Les molèsties són tant per la música i les veus de la clientela, com pel funcionament de la maquinària de climatització del local.
- El mes de setembre de 2024, es van fer mesuraments sonomètrics del soroll que genera la maquinària de climatització i es va constatar que incomplia els límits acústics establerts per la normativa. A més, el mes d'octubre de 2024 es van prendre mesuraments sonomètrics del funcionament propi de l'activitat, però encara no es disposa dels resultats de l'informe acústic.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Districte de Sants-Montjuïc](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.



El dia 11 de febrer de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 7 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- L'establiment disposa de llicència per desenvolupar l'activitat de bar en planta baixa i planta soterrani, amb un aforament total de 146 persones.
- Actualment, hi ha quatre expedients d'inspecció AUTORITAS en tràmit per les molèsties de soroll denunciades, un dels quals ha comportat la incoació d'un procediment sancionador per impedir la funció inspectora.

CONSIDERACIONS

1. Quant a les actuacions dutes a terme

Els expedients d'inspecció que s'han tramitat des del Districte són els següents:

- arran d'una acta de la Guàrdia Urbana de Barcelona de data 29 de juny de 2024 i s'incoa un procediment sancionador per obstrucció de l'acció inspectora.
- en data 12 de setembre de 2024 es van dur a terme mesuraments sonomètrics que van constatar l'incompliment dels límits acústics que estableix l'Ordenança del medi ambient de Barcelona (OMA), pel funcionament de la maquinària de ventilació i climatització del local.
- en data 27 d'octubre de 2024 es van dur a terme mesuraments sonomètrics que també van evidenciar l'incompliment dels límits acústics normatius per al funcionament de l'activitat denunciada.

- aquest expedient es va iniciar amb la comprovació, els dies 6 i 17 de març de 2025, de la manca de limitador de so a l'establiment denunciatiu.

Segons ens informa el Districte, els dos expedients de disciplina incoats amb la comprovació dels incompliments dels límits acústics, tant pel funcionament de la maquinària de climatització del local com pel funcionament de l'activitat de bar mateixa, es troben pendents d'arxiu perquè els veïns afectats no permeten l'accés als seus habitatges per poder fer els mesuraments de comprovació que necessita l'empresa encarregada del condicionament acústic del local i les seves instal·lacions.

Sembla que la titularitat de l'establiment així ho ha sol·licitat, mitjançant la presentació dels recursos respectius als requeriments municipals juntament amb còpia dels burofaxos de comunicació enviats als veïns que no permeten l'accés als seus habitatges.

El Districte també ens informa que, en data 14 de maig de 2025, va mantenir una reunió amb l'advocat i amb el president de la Comunitat de propietaris (CP) per exposar-los la conveniència de deixar prendre els mesuraments perquè l'empresa contractada per l'activitat pogués valorar quin és l'aïllament que requereix el local i les accions necessàries per complir la normativa acústica, però que cap dels dos va mostrar predisposició per facilitar aquest accés als domicilis.

D'altra banda, l'expedient, incoat per activitat no ajustada a llicència per no disposar de limitador de so, es troba aturat i pendent de l'informe de qualitat ambiental, mentre no es pugui fer la sonometria de comprovació.

Per la qual cosa, si no es poden fer els mesuraments per part de l'empresa que ha contractat l'activitat per donar compliment als requeriments municipals, s'acabaran arxivant els tres expedients disciplinaris en tramitació.

2. Quant a les molèsties per soroll

La prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir, amb caràcter prioritari, els efectes nocius de l'exposició al soroll, incloent-hi les molèsties i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana, són aspectes àmpliament recollits a la normativa mediambiental (en l'àmbit europeu, a la Directiva 2002/49/CE; en l'àmbit estatal, a la Llei 37/2003 del soroll i als Reials decrets 1513/2005 i 1367/2007 que la despleguen, i en l'àmbit autonòmic, a la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i el Decret 176/2009 pel qual s'aprova el reglament de la Llei 16/2002).

I el Tribunal Europeu dels Drets Humans (la jurisprudència del qual ha de ser un referent, atès el que disposa l'article 10.2 de la Constitució) ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que han de protegir les autoritats han de ser efectius**, per la qual cosa correspon als poders públics adoptar les mesures necessàries per garantir-los, i, en conseqüència, la passivitat davant ingerències mediambientals greus que impedeixin el gaudi d'aquests drets pot constituir una violació per part dels poders públics.

En el cas que ens ocupa, l'Ajuntament indica que continuarà la tramitació dels expedients d'inspecció iniciats amb l'aplicació AUTORITAS contra qui ostenta la titularitat de l'establiment; a més, ens informa que **aquest bar és un cas de seguiment específic per part dels serveis municipals**. No obstant això, també ens comunica que, si la titularitat de l'establiment justifica la negativa per part de les persones afectades per poder accedir als seus habitatges, arxivarà els expedients AUTORITAS.

Recordem que, el punt 4 de l'article 47-1 de l'OMA, sobre la inspecció, disposa que la presentació d'una denúncia per soroll o un escrit per part d'un interessat implica que permetrà l'accés a fi de poder fer tots els mesuraments necessaris per comprovar les molèsties i solucionar-les, i que en cas de negativa reiterada degudament justificada, més de tres vegades i en un termini màxim de tres mesos, se n'arxivarà l'expedient, sempre que siguin necessaris els mesuraments anteriors.

És per això que, des d'aquesta Sindicatura, considerem que, abans d'arxivar els expedients que ja consten incoats per les infraccions detectades, seria convenient per part del Districte tornar a provar d'iniciar un procés de mediació entre les parts

implicades, perquè els veïns permetin l'accés a l'empresa contractada per la titularitat de l'activitat per poder fer els mesuraments des dels habitatges més afectats pel soroll.

Si no es poden fer aquests mesuraments sonomètrics, és difícil justificar el compliment de la normativa acústica mitjançant el condicionament adequat del local i la maquinària de climatització que molesta. I tota la feina duta a terme fins ara pels serveis d'inspecció municipals possiblement serà en va, ja que no es resoldrà el problema.

Per tant, cal remarcar en aquest punt els **principis d'eficàcia i eficiència** als quals estan subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Aquests principis de bona administració també es troben recollits a l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicador d'una bona administració, i diu que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat prou eficaç per garantir el dret al descans del veïnat afectat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que continuï diligentment la tramitació dels quatre expedients AUTORITAS que hi ha actualment en tràmit contra qui ostenta la titularitat de l'establiment i evitar-ne l'arxiu abans de resoldre el problema de les molèsties.
- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que proposi a la titularitat de l'activitat i al veïnat afectat l'inici d'un procés formal de mediació per aconseguir que es

puguin fer els mesuraments acústics que siguin necessaris per poder solucionar el problema de molèsties de soroll.

- **Recomanar a la CP de la finca del carrer de Leiva, núm. 14**, que permetin l'accés als habitatges més afectats per fer els mesuraments acústics necessaris per poder solucionar les molèsties de soroll que pateixen pel funcionament del bar dels baixos de la finca.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'**objectiu 16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.