

RESOLUCIÓ

Neteja i gestió de residus Manteniment de l'espai públic



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 de maig de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La presència d'aigua estancada i aigües residuals a l'espai públic, just a l'exterior d'un habitatge situat a l'avinguda de Roma. Aquesta situació generava males olors, proliferació de mosquits i afectava la salut, a més de provocar danys materials a la finca en qüestió.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Primera Tinència d'Urbanisme](#), [Acció Climàtica](#), [Mobilitat](#), [Pla de Barris i Serveis Urbans](#) i a la [Regidoria del Districte de l'Eixample](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 1 de juny de 2025 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 4 de juliol de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a la Primera Tinència d'Alcaldia. L'escrit exposa el següent:

- La societat Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA), encarregada de gestionar tot el cicle de l'aigua a la ciutat, desconeixia les incidències exposades.
- A partir d'ara, BCASA, tot i no haver-se encarregat d'executar la reixa d'embornal ubicada a la vorera del davant de l'habitatge de l'avinguda de Roma, es farà càrrec del seu manteniment.

CONSIDERACIONS

Abans de res, es vol exposar que, tot i que des de la Regidoria del Districte de l'Eixample encara no s'ha facilitat la informació que es va sol·licitar, des d'aquesta Sindicatura ja es disposa de suficient informació per poder emetre un pronunciament en aquest cas.

La societat creada per l'Ajuntament de Barcelona per gestionar el cicle de l'aigua, **BCASA**, ens va informar que no li constava cap incidència ni queixa registrada en relació amb els fets exposats. Segons s'indicava en l'informe, havia estat el Districte de l'Eixample qui havia gestionat totes les reclamacions rebudes a través del sistema de gestió de queixes IRIS sobre l'acumulació d'aigües a l'espai públic.

Així, s'entén que ha estat el mateix Districte qui s'ha encarregat d'executar una reixa d'embornal a la vorera del davant de la finca en qüestió, precisament per evitar que s'acumuli aigua provinent de la pluja en aquest espai que presenta un desnivell de la cota de carrer i que, per aquest motiu, propicia els entollaments d'aigua.

Recordem que el ciutadà es queixava perquè el fet de tenir entollaments d'aigua al davant de les finestres del seu habitatge provocava males olors i afavoria la presència i reproducció de mosquits en aquest espai.

El personal de BCASA s'ha desplaçat als llocs dels fets i ha constatat que efectivament s'ha executat una reixa d'embornal en el punt més baix d'on s'acumulava l'aigua de pluja, i que consta connectada a la xarxa de clavegueram municipal. És per això que, tot i no haver-se encarregat de la seva execució, BCASA ha incorporat l'element a l'inventari de la xarxa de clavegueram, per tal d'ocupar-se del seu manteniment.

Considerem convenient destacar que el [principi de coordinació administrativa](#), recollit a l'art. 103.1 de la Constitució espanyola, a l'art. 3.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre del règim jurídic del sector públic i als arts. 2.1, 6.1 i 55 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, ha estat interpretat pel Tribunal Constitucional com la fixació de mitjans i sistemes de relació que facin possible la informació recíproca i la homogeneïtat tècnica, per tal d'evitar actuacions divergents i reduir disfuncions entre els òrgans de l'Administració pública per aconseguir una unitat d'actuació.

A partir d'ara, si el ciutadà registra alguna altra reclamació en relació amb aquest espai, seria oportú que tots els serveis municipals implicats en la gestió dels sistemes urbans de drenatge a l'espai públic en tinguessin coneixement per poder trobar la solució més òptima al problema, si és que continua produint-se.

Tanmateix, en la petició d'informació efectuada al Districte de l'Eixample es demanava si s'havia estudiat alguna altra solució per poder salvar el desnivell provocat al carrer, com podria ser la modificació de les obertures, al nivell de la planta baixa, de la finca de l'avinguda de Roma. D'aquesta manera, s'evitaria el desnivell de la cota de carrer on es produeixen els entollaments en situacions de pluges intenses.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Primera Tinència d'Urbanisme, Acció Climàtica, Mobilitat, Pla de Barris i Serveis Urbans](#) ha estat ajustada a dret i eficaç, malgrat que des de la Regidoria del Districte de l'Eixample no se li hagin traslladat les incidències quant a la gestió del sistema de drenatge en aquest espai.



Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que valori, conjuntament amb tots els serveis implicats, si hi ha alguna altra solució tècnica possible d'executar per evitar que s'acumuli aigua de pluja en aquest espai.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 6.3, "**Per al 2030, incrementar els sistemes urbans de drenatge sostenible i l'aprofitament de les aigües freàtiques**".