

RESOLUCIÓ

3.3.C Neteja i gestió de residus



DRET AL MEDI AMBIENT
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 d'abril de 2025, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

La col·locació de dos contenidors davant les finestres del seu habitatge li provocava greus molèsties. Ens feia constar que patia diverses afectacions de salut i que no havia rebut cap resposta de l'Ajuntament a la seva petició de canvi d'ubicació presentada al mes de març del 2025.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a [la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus](#) per conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.



El dia 25 d'abril de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 26 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

Atenent les peticions de la ciutadana i d'aquesta Sindicatura, i consensuat amb el Districte d'Horta-Guinardó, s'ha decidit traslladar els contenidors situats actualment davant l'habitatge (...).

CONSIDERACIONS

La ciutadana havia presentat una primera instància a l'Ajuntament, en data 28 de març de 2025, en què feia diverses peticions pel que fa al pis de protecció oficial que se li havia assignat.

A més a més, demanava el canvi d'ubicació dels contenidors instal·lats al davant mateix de la balconada del seu pis.

La Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus ens va respondre que només tenia coneixement dels fets objecte d'aquesta queixa per les reclamacions presentades per la interessada, a través de l'aplicació IRIS, en dates 3 i 6 de maig i 3 de juny de 2025.

Des d'aquesta institució es presumeix que la primera petició efectuada per la interessada al mes de març no va arribar al seu destí pel que fa al canvi d'ubicació dels contenidors, i que possiblement es va dirigir a l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació, ja que en el mateix escrit es demanaven altres aspectes en relació amb el pis de protecció oficial en qüestió.

Això no obstant, i vista la resposta municipal en què s'accepta fer el trasllat dels contenidors sol·licitat, des d'aquesta Sindicatura es considera que s'ha actuat de manera adequada i només es vol posar de manifest que **cal una gestió coordinada entre els diferents serveis municipals implicats que sigui real i efectiva per poder atendre totes les necessitats de la ciutadania eficaçment.**

En aquest cas, cal tenir present que la interessada patia unes molèsties que afectaven la seva salut, extremadament delicada. Per sort, en data 4 de juny de 2025 ja ens va comunicar ella mateixa que havien retirat els contenidors de davant de la balconada.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus ha estat ajustada a dret i eficaç, una vegada ha tingut coneixement dels fets.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.