

RESOLUCIÓ



DRET A LA INTEGRITAT
CIUTAT GARANTISTA

4.5.A Prevenció i seguretat

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 13 de maig de 2025, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

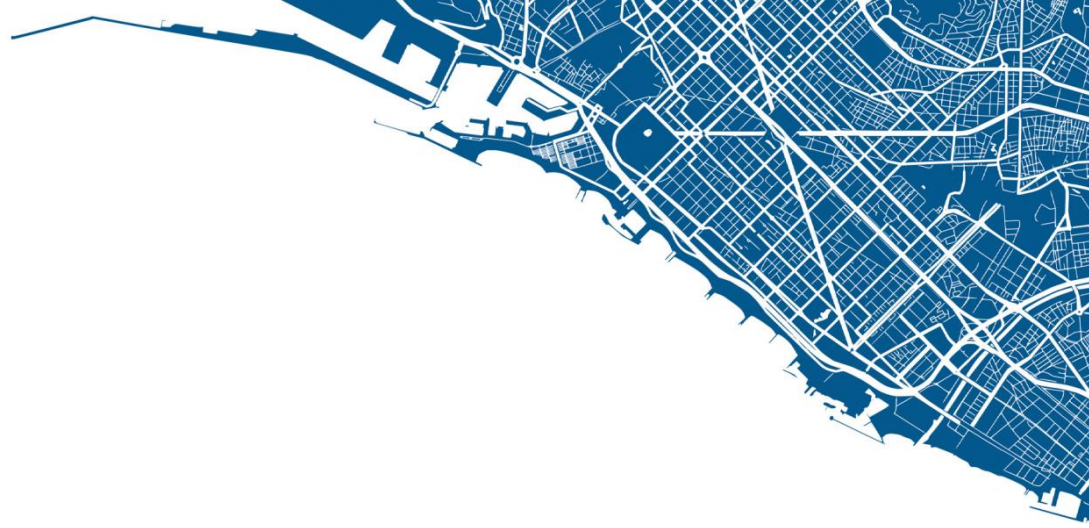
Manca d'actuació municipal per protegir un quadre elèctric que dona a la via pública i que té la porta que no es tanca.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó](#) per conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 1 de juny de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.



Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

El Districte informa que té fins a vint reclamacions presentades per la interessada des del mes de juny del 2023, però que cap d'aquestes fa referència a un quadre elèctric.

En l'escrit també s'indica que en la petició de la Sindicatura no s'especifica quin és el quadre elèctric en qüestió.

CONSIDERACIONS

1. Quant a la sol·licitud tramesa des d'aquesta Sindicatura

En l'informe municipal s'exposa que des de la nostra institució supervisora no es detalla a quin quadre elèctric ens referim.

És evident que el lloc dels fets s'identifica tant en el primer dels requadres de la sol·licitud d'informació i documentació, com en el segon requadre de descripció de la queixa, en què s'indica l'adreça exacta de l'edifici dels habitatges de protecció oficial.

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte d'Horta-Guinardó l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. Quant a la gestió de la petició ciutadana

El Districte ens informa que no tenia coneixement previ d'aquesta petició per arranjar el tancament del quadre elèctric que, a banda de donar cops als tancaments de l'habitatge de la interessada, també podia suposar un risc per als vianants, segons exposava en el seu escrit de queixa.

Efectivament, la ciutadana va dirigir la seva reclamació als Serveis d'Assistència Tècnica del Parc d'Habitatge de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació (IMHAB), que li

van respondre que aviat atendrien la incidència. Això no obstant, des d'aquesta Sindicatura ens vam dirigir al Districte, ja que la ciutadana alertava d'una possible situació de risc per a les persones que circulaven pel carrer, especialment infants d'una escola del barri.

D'altra banda, el mateix Districte ens comunica que l'edifici on es troba el quadre elèctric és un edifici de lloguer protegit titularitat de l'IMHAB. Però, en canvi, no efectua cap gestió de trasllat de la incidència a aquest ens perquè ho solucioni.

Recordem que hi ha principis bàsics de funcionament, com ara el **principi de servei a la ciutadania**, que incideixen clarament en la percepció d'una bona Administració, que recull l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

En aquest sentit, el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona estableix, com un dels valors de bona governança, la implantació d'una Administració receptiva i accessible a les peticions de les persones.

És convenient destacar també que el **principi de coordinació administrativa** consta recollit a l'art. 103.1 de la Constitució espanyola, l'art. 3.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre del règim jurídic del sector públic, i els arts. 2.1, 6.1 i 55 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i que ha interpretat el Tribunal Constitucional com la fixació de mitjans i sistemes de relació que facin possible la informació recíproca, a fi d'evitar actuacions divergents i reduir disfuncions entre els òrgans de l'Administració pública per actuar amb unitat.

Actualment, el quadre elèctric en qüestió es manté tancat gràcies als adhesius que va enganxar la ciutadana que va presentar aquesta queixa, tal com es pot observar en la imatge següent:



DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó](#) no ha estat ajustada a dret ni eficaç per gestionar o coordinar la petició de la ciutadana, quan des d'aquesta Sindicatura se li ha traslladat la demanda.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Recomanar a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació](#) que, si encara no ho ha fet, arrangi el tancament del quadre elèctric de l'edifici de lloguer social que ha motivat la queixa.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6**, "**Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania**".