

RESOLUCIÓ

Llicències d'activitats



DRET A LA INFORMACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 16 de maig de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de resposta municipal per obtenir informació necessària per resoldre una denúncia municipal vinculada a un negoci familiar. Manifestava que, malgrat haver presentat diverses instàncies i realitzat trucades al Districte d'Horta-Guinardó, no havien pogut complir els requisits exigits i havien rebut una notificació de cessament de l'activitat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 de juny de 2025, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 12 de juny de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- En data 6 de juny de 2025 es va enviar per correu electrònic a la interessada la documentació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

Abans de res es vol exposar que a causa d'un problema en el programa informàtic de gestió de les queixes de la Sindicatura es va trigar més dies dels habituals en traslladar la petició d'informació al Districte implicat en la resolució d'aquest cas.

Això no obstant, la resposta del Districte d'Horta-Guinardó ens va arribar al cap de dos dies, en la qual s'informa que la petició de la ciutadana de data 23 d'abril de 2025, en què es demanava còpia de l'informe d'avaluació de les mesures sonomètriques realitzades en el marc de la tramitació d'un expedient, es va enviar per correu electrònic a la interessada en data 6 de juny de 2025.

Anteriorment, en una de les visites de la ciutadana al Districte per reclamar aquesta documentació que li urgia per poder solucionar les deficiències que presentava la seva activitat, en data 22 de maig de 2025, ja se li havia avançat una còpia de l'acta de les mesures de soroll que havien estat realitzades per l'empresa AUDIOTEC.

Així mateix, s'afegeix en l'informe municipal que el Cap del Departament de Llicències i Inspecció del Districte ha mantingut una entrevista telefònica amb el tècnic contractat per qui ostenta la titularitat de l'activitat denunciada per resoldre els incompliments que presenta en matèria acústica.

Per tot el que s'ha exposat entenem que l'actuació municipal atén al que disposa l'article 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic i de les administracions públiques, el sector públic i les administracions, sobre que han de respectar en la seva actuació i

relacions els principis de servei efectiu als ciutadans, simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans, entre d'altres.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte d'Horta-Guinardó ha estat ajustada a dret i eficaç.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.