

RESOLUCIÓ

1.5.A Esports



DRET A L'ESPORT
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

El dia 25 de novembre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per l'exigència d'un Centre Esportiu Municipal (en endavant, CEM) d'aportar l'informe de vida laboral per poder ser titular de la quota bonificada de persones en situació d'atur.

El ciutadà considera que aquest document conté informació personal i no té la finalitat d'acreditar que una persona es troba en situació d'atur. En canvi hi ha altres documents públics que sí que tenen aquesta finalitat, com són els certificats del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), per exemple, l'anomenat document de renovació de la demanda (DARDO) que certifica la situació de demandant d'ocupació i que es renova trimestralment. Es va queixar al personal del CEM i li van respondre que és una exigència imposada per l'Ajuntament de Barcelona i no pas pel centre esportiu.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'[Institut Barcelona Esports \(en endavant, IBE\)](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 27 de novembre de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa. I en data 9 d'abril de 2024 es va demanar ampliar la informació.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 8 d'abril de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada inicialment i, posteriorment, en data 30 de maig de 2025 es va rebre la informació sol·licitada a l'ampliació.

CONSIDERACIONS

1. Pronunciaments anteriors d'aquesta Sindicatura

En data 6 d'octubre de 2022, aquesta Sindicatura va emetre una resolució arran de la queixa d'un ciutadà pel mateix motiu.

Com es recollia en el nostre pronunciament, l'informe de vida laboral és un document que recull, cronològicament, l'activitat laboral d'una persona, així com les seves cotitzacions en el sistema de la Seguretat Social, comptabilitzades per anys, mesos i dies. Aquest document s'utilitza, principalment, per conèixer el temps de cotització de la persona treballadora o per acreditar un currículum laboral. Aquest document aporta una informació molt àmplia de l'àmbit laboral de la persona interessada que sobrepassa la mera acreditació de trobar-se en una situació de desocupació.

Aquesta Sindicatura opinava que, per acreditar aquesta circumstància, semblen més idonis altres tipus de documents com el "Certificat d'inscripció com a demandant d'ocupació".

Ahora es recordava a l'IBE el dret de la ciutadania a no aportar documents elaborats per les administracions. Per aquest motiu es recomanava a l'IBE que revisés la documentació que es demanava a les persones desocupades per acollir-se a una bonificació del preu públic en inscriure's als centres esportius municipals, i que aquest requeriment només s'apliqués a les persones que s'oposessin al fet que l'Ajuntament

consultés altres administracions d'acord amb els drets i deures reconeguts a l'Ordenança reguladora de l'administració electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

En data 30 de novembre de 2022, en resposta a les recomanacions efectuades per part d'aquesta Sindicatura, l'IBE comunicava que les persones beneficiàries d'aquesta mesura són aquelles que es troben en situació d'atur, és a dir, aquelles persones que són beneficiàries d'una prestació o d'un subsidi d'atur i aquelles que estan inscrites com a demandants d'ocupació.

L'IBE compartia l'opinió d'aquesta Sindicatura que la documentació que se sol·licitava a les persones a l'atur es podia acreditar amb l'aportació del certificat corresponent del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) o el Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE) que, a diferència de l'informe de la vida laboral, fa referència únicament a aquesta circumstància, que és la que cal acreditar per poder acollir-se a la bonificació de la quota del preu públic.

També compartia la necessitat que les administracions actuessin de manera conjunta i coordinada i amb aplicacions informàtiques que permetessin consultar aquestes dades amb la major brevetat i amb l'autorització prèvia de la ciutadania.

2. Documentació que es requereix actualment

Malgrat aquesta resposta rebuda per part de l'IBE, i en atenció a la queixa presentada per un nou ciutadà, s'ha demanat de nou informació a l'IBE i s'ha constatat que no s'ha procedit a modificar la circular de la mesura "Ajuts per a persones en situació d'atur per a la realització d'activitats esportives als centres esportius municipals" que anualment es remet als CEMs i es continua demanant la vida laboral. Aquesta circular actualitzada s'envia a tots els CEMs participants cada any al mes d'octubre i, d'acord amb el que recull, tots els centres apliquen el mateix criteri.

L'IBE ha informat de nou la Sindicatura que, durant el procés de revisió del programa d'ajuts per a persones en situació d'atur, l'IBE té previst, aquest 2025, tenir en consideració el requisit d'aportar l'informe de vida laboral o altres documents justificatius d'inscripció al SOC com a demandant d'ocupació, ja sigui amb el document de renovació de la demanda (DARDO) o de demandant d'ocupació no ocupat (DONO).

Per altra banda, aquesta Sindicatura exposa que es podria sol·licitar, si es valorés convenient per part de l'IBE, "l'Informe de la situació laboral del treballador" que emet la Seguretat Social i que permet conèixer si en data de la seva sol·licitud una persona es troba en situació d'alta o baixa a la Seguretat Social.

Aquesta Sindicatura farà un seguiment del compromís adquirit per l'IBE per comprovar que realment es modifica la documentació que es requereix a les persones en atur per gaudir de la reducció del preu públic.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de l'Institut Barcelona Esports no ha estat ajustada a dret ni eficaç](#).

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'IBE** que revisi la documentació que es demana a les persones en situació d'atur per acollir-se a la reducció del preu públic en els centres esportius municipals.
- **Recordar a l'IBE** l'obligació i la responsabilitat que té de garantir el compliment dels drets legalment reconeguts a la ciutadania, així com els drets i els deures recollits en l'Ordenança reguladora de l'administració electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.