



RESOLUCIÓ

3.3.A Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 11 d'abril de 2025, la persona interessada va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Les molèsties reiterades que generava l'activitat de càrrega i descàrrega d'un local comercial, situat a la rambla de Prim. Aquesta pràctica es feia en horaris inapropiats i en condicions que afectaven greument la convivència veïnal.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 14 d'abril de 2025, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 5 de juny de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

Les operacions de càrrega i descàrrega denunciades no disposen de cap permís que les habiliti, per aquest motiu es va derivar a la Guàrdia Urbana - Unitat Territorial del Districte de Sant Martí la petició de controlar i sancionar aquestes activitats.

Addicionalment, s'ha donat trasllat al servei de Prevenció de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori per tal que s'iniciï un procés de mediació entre l'establiment i els veïns afectats.

CONSIDERACIONS

1. Quant a les actuacions municipals

Des del Districte se'ns va informar que s'havien arxivat uns expedients, donats d'alta amb les denúncies per molèsties de soroll que havia presentat la interessada. El motiu va ser que no es preveia fer mesures sonomètriques des del pis afectat, ja que les activitats de càrrega i descàrrega objecte de la queixa no disposaven de permís per fer-se de la manera en què es feien.

Així és que **es va fer derivació de l'assumpte a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), per ser l'òrgan competent per sancionar i també controlar aquest tipus d'activitats a l'espai públic.**

A l'informe elaborat per la Unitat Territorial de la GUB del Districte de Sant Martí, s'indica que, efectivament, la càrrega i descàrrega de les mercaderies del supermercat denunciat es fa a través d'una porta d'accés situada a la rambla de Prim, just al costat de l'entrada d'un pàrquing comunitari.

Resulta que davant de la porta d'accés hi ha una zona DUM i amb horari d'ús de 8.00 a 20.00 hores, de dilluns a divendres. Però resulta que el camió sovint es troba la zona DUM ocupada i acostuma a estacionar a la calçada, envaint el carril de circulació. Com que el camió és de grans dimensions i amb plataforma per fer descendir les

mercaderies, aquest fet provoca acumulació de transit i ús de les botzines dels vehicles que hi circulen, com bé exposava la interessada en el seu escrit de queixa.

La GUB ha pogut comptabilitzar un total de 10 trucades al 112 per molèsties de soroll durant aquest any, en horari de 8.00 a 9.00 hores, que és quan es fan les operacions descrites. Dels requeriments al 112, dues vegades s'hi han pogut desplaçar les patrulles i han constatat les infraccions en matèria d'estacionament. Per aquest motiu, s'han fet les denúncies administratives corresponents.

En data 24 d'abril de 2025, l'Equip de Policia de Barri també va poder constatar el mal estacionament del camió i, posteriorment, va contactar amb la persona responsable del supermercat per exposar-li la situació i les molèsties que patien els veïns afectats.

D'altra banda, els serveis municipals ens han informat del **possible inici d'un procés de mediació entre les parts implicades**, però la realitat és que les molèsties per soroll continuen afectant els veïns.

2. Quant a les molèsties per soroll

La prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir, amb caràcter prioritari, els efectes nocius de l'exposició al soroll, incloent-hi les molèsties i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana, són aspectes àmpliament recollits a la normativa mediambiental (en l'àmbit europeu, a la Directiva 2002/49/CE; en l'àmbit estatal, a la Llei 37/2003 del soroll i als reials decrets 1513/2005 i 1367/2007 que la despleguen, i en l'àmbit autonòmic, a la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i el Decret 176/2009 pel qual s'aprova el reglament de la Llei 16/2002).

I el Tribunal Europeu dels Drets Humans (la jurisprudència del qual ha de ser un referent, atès el que disposa l'article 10.2 de la Constitució) ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que han de protegir les autoritats han de ser efectius**, per la qual cosa, correspon als poders públics adoptar les mesures necessàries per garantir-los, i, en conseqüència, la passivitat davant ingerències mediambientals greus que impedeixin el gaudi d'aquests drets pot constituir una violació per part dels poders públics.

En el cas que ens ocupa, l'Ajuntament va acabar arxivant els dos expedients AUTORITAS oberts amb les denúncies formulades per la interessada en dates 23 de setembre i 26 de novembre de 2024, en què exposava les molèsties sofertes al seu habitatge per les operacions de càrrega i descàrrega del supermercat, però no tan sols es referia, en els seus escrits, a les molèsties causades per rodament de les transpaletes per la vorera i les molèsties causades per la saturació de la circulació a la calçada, també es referia a les molèsties provocades quan es dipositaven les mercaderies a l'interior de l'establiment, concretament a la zona destinada a magatzem del supermercat en qüestió.

En data 4 de juliol de 2025, ens hem posat en contacte telefònic amb la persona afectada, i ens ha informat que continua patint les molèsties de soroll que provenen de l'interior del magatzem quan es fan les operacions de descàrrega de mercaderies, ja que, segons ens exposa, el terra del local no deu ser l'adequat per aquest tipus d'ús i tampoc els carretons que s'utilitzen disposen de les rodes més adients per no fer soroll.

És per això que, des d'aquesta Sindicatura, considerem que caldria fer unes mesures sonomètriques per comprovar si s'està incomplint la normativa acústica. D'aquesta manera es podrà **determinar si el local està degudament insonoritzat** i, si no és el cas, se n'haurà de requerir el condicionament a qui ostenta la titularitat del supermercat, juntament amb la presentació d'un estudi acústic amb propostes de millora i d'aïllament de l'establiment.

Per tant, considerem que cal remarcar, en aquest punt, els **principis d'eficàcia i eficiència** als quals estan subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Aquests principis de bona administració també es troben recollits a l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicador d'una bona administració, i diu que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries**.



DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat suficientment eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que faci unes mesures sonomètriques des de l'habitatge afectat per comprovar el soroll que genera el dipòsit de les mercaderies quan es fa a partir de les vuit del matí a l'interior del magatzem del supermercat.

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que la Unitat Territorial del Districte de Sant Martí continuï controlant i, si cal sancionant, les possibles infraccions en matèria d'estacionament de les operacions de càrrega i descàrrega del supermercat, quant a la invasió del carril de circulació.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.