

RESOLUCIÓ

3.3.A Contaminació acústica



DRET AL DESCANS
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 10 de novembre de 2024 va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Patia molèsties de soroll per l'ús com a bar restaurant obert al públic de la terrassa, situada al pati interior d'una illa, d'un hotel que disposa d'una instal·lació de música ambient durant tot el dia.
- Tot i les reclamacions presentades a l'Ajuntament des de l'any 2023 per aquests fets, les molèsties continuen produint-se.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Districte de Ciutat Vella](#) per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 20 de novembre de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 11 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- L'hotel no disposa de llicència de restaurant a la terrassa de la primera planta, però sí que té una llicència de bar, amb un aforament màxim de 39 persones.
- S'ha incoat un procediment de restitució de la legalitat per tal de requerir la retirada de tots els elements de la terrassa que no permet la llicència de l'hotel.

CONSIDERACIONS

1. Quant a la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més de sis mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Ciutat Vella** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Quant a la gestió de les reclamacions

Segons se'ns informa, arran de la reclamació presentada per la ciutadana en data 26 d'abril de 2023, es va donar d'alta l'expedient d'inspecció. Es va efectuar una primera visita al lloc dels fets en data 1 de juny de 2023, al vespre, en la qual no es van poder

constatar les molèsties exposades, ja que es duia a terme l'activitat de bar amb música reproduïda a baixa intensitat.

Resulta que la llicència de l'hotel preveu una zona de bar a la terrassa de la primera planta amb un espai de barra. El que no està permès és l'activitat de restaurant. Es va presentar una sol·licitud per dur-la a terme a la zona de la terrassa, però els serveis tècnics municipals van denegar-la.

Des d'aleshores no consta que el consistori hagi fet més actuacions en relació amb els fets, tot i les posteriors reclamacions presentades per la interessada. És arran de la nostra intervenció que es torna a programar una nova visita d'inspecció en data 6 de maig de 2025, però tampoc es van poder comprovar les molèsties perquè va ploure. Finalment, en data 14 de maig de 2025, es va poder dur a terme la inspecció en la qual es va constatar la presència de diversos elements que no es preveuen en la llicència d'activitats, com ara una zona de cuina amb maquinària industrial i la instal·lació de reproducció musical. També es va comprovar que hi havia una ocupació superior a la permesa, que és de 39 persones.

És així que, amb les deficiències observades, el Districte ha incoat el corresponent procediment de restitució de la legalitat, per tal de requerir a qui ostenta la titularitat de l'hotel la retirada de tots els elements de la terrassa no autoritzats, així com ajustar-se a l'aforament indicat a la llicència.

En aquest punt, volem recordar que la [Carta de drets i deures de Barcelona](#) estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada, i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat. Només es toleraran les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que **correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut** (articles 13 i 31).

Per tant, al marge de requerir el condicionament de l'activitat per corregir les deficiències comprovades, en cas que es continuïn produint les molèsties de soroll en aquesta zona de pati interior, caldrà que els serveis municipals facin les mesures sonomètriques pertinents i requereixin la limitació acústica dels equips d'ambientació musical.

D'altra banda, cal recordar el [principi d'eficàcia i eficiència](#) al qual estan subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la [Carta de drets i deures de Barcelona](#), que disposa **el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil**, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació del Districte de Ciutat Vella no ha estat ajustada a dret ni eficaç per supervisar el funcionament d'una activitat molesta a la terrassa interior d'un hotel i requerir-ne el condicionament](#).

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- [Recomanar al Districte de Ciutat Vella](#) que actuï amb celeritat i que impulsi d'ofici els tràmits de l'expedient incoat fins a aconseguir la restitució de la legalitat.
- [Recomanar al Districte de Ciutat Vella](#) que faci un seguiment acurat del compliment de les condicions d'ús de la terrassa de l'hotel.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.