

RESOLUCIÓ

4.1.L Gestió i recaptació; 3.4.B Circulació i estacionament



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 d'abril de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- En data 3 de gener de 2025, a les 7.42 hores, va ser sancionada per estacionar al carrer de Fontanella, 16, zona destinada a la distribució de mercaderies (DUM). El seu vehicle va ser retirat per la grua municipal.
- Va presentar un escrit d'al·legacions en què exposava, de manera detallada, els motius pels quals considerava que la sanció no era procedent i en què invocava diversos preceptes legals aplicables al cas. També va aportar-hi fotografies i un croquis extret del plànol del web municipal de l'àrea verda. A l'escrit explicava que aquell dia la senyalització excepcional que hi havia era per obres del novembre del 2024 a l'abril del 2025 i que restringia l'aparcament de 8.00 a 24.00 hores, i que l'emplaçament de Fontanella, 16 no estava integrat en cap zona DUM. Sobre la base d'aquesta senyalització d'obres, va fer la interpretació lògica que a la zona s'hi podia aparcar fins a les 8.00 del matí.
- L'escrit d'al·legacions va ser desestimat per una resolució de data 11 de febrer de 2025 de l'Institut Municipal d'Hisenda, en el qual es diu: "consten incorporades a l'expedient fotografies del vehicle denunciat que acrediten que en el dia i l'hora de la denúncia el vehicle estava estacionat en l'àrea DUM 3008, situada al carrer Fontanella, 12 [...]".

- Després de les seves al·legacions, en data 3 de febrer de 2025, l'Ajuntament va canviar la senyalització de l'emplaçament: es va afegir un senyal d'àrea DUM a la zona on va estacionar el vehicle (DUM 5181), i també es va modificar el senyal excepcional d'obres, de manera que ara ja no especificava cap horari amb restriccions, sinó que directament prohibia l'estacionament.
- En data 1 de març de 2025 va interposar un recurs de reposició que, en la data de presentació de la queixa, estava pendent de resposta.
- Considerava que s'havia vulnerat el dret a una resposta motivada i fonamentada. A més, el fet que l'Administració no donés una resposta als arguments exposats en l'escrit d'al·legacions i es limités a una contestació genèrica que no abordava els aspectes plantejats, així com el fet que després es duguessin a terme canvis de senyalització li generaven una gran desconfiança sobre la possibilitat d'obtenir una resolució justa i objectiva.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els [principis de bona administració](#) per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'[Institut Municipal d'Hisenda](#) i l'[Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de maig de 2025 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 26 de juny de 2025 i 5 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen l'actuació duta a terme per l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. L'expedient sancionador

D'acord amb l'expedient aportat per l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH), l'objecte de la queixa és una multa d'estacionament que va generar la retirada del vehicle per part de la grua municipal.

Les actuacions principals de l'expedient sancionador són les següents:

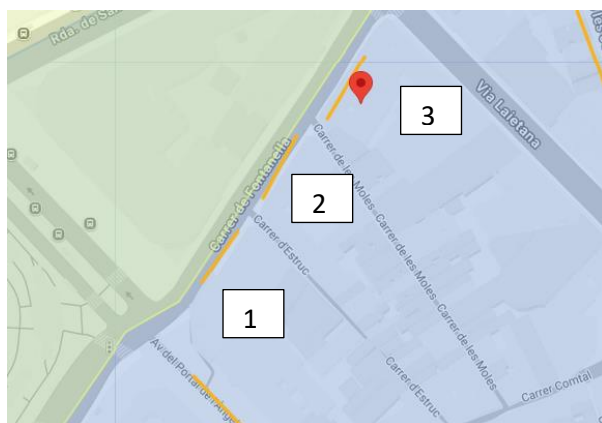
- 3/1/2025, 7.42 hores: denúncia per infracció de l'article 70.2.j de l'Ordenança de circulació de vianants i vehicles: "estacionar en una zona de càrrega i descàrrega per a vehicles comercials sense OP".
S'indica com a lloc d'estacionament el carrer de Fontanella, 16. L'horari de les restriccions d'estacionament era de 7.00 a 20.00 hores de dilluns a dissabte.
- 3/1/2025, 8.03 hores: entrada al dipòsit municipal Joan Miró.
- 3/1/2025, 8.29 hores: sortida del dipòsit municipal.
- 8/1/2025: escrit d'al·legacions amb fotografies, i plànol extret del web de l'àrea verda. Demana l'anul·lació de la sanció i invoca els arguments següents:
 - o Que havent-hi senyalització excepcional d'obres que restringia l'estacionament a partir de les 8.00 hores, aquesta havia de prevaldre sobre les línies grogues del paviment (art. 133 Reglament general de circulació).
 - o Que la zona de càrrega i descàrrega 3008 al·legada per l'IMH (distribució urbana de mercaderies, DUM) no era aplicable al lloc on va estacionar, Fontanella 16, sinó que correspon a un altre tram (entre els carrers d'Estruch i de Moles).
 - o Que la senyalització existent no era clara i la seva interpretació va ser lògica i raonable d'acord amb les circumstàncies observables el dia dels fets.
 - o Que la senyalització de la zona DUM invocada (3008), està allunyada del lloc d'estacionament i això vulnera el principi de proximitat i claredat que ha de tenir la senyalització viària (art. 56 Llei de seguretat vial).

- 11/2/2025 (notificada el 24/2/2025): resolució desestimatòria que confirma la sanció. Es fa referència al fet que consten fotografies de la infracció perquè el vehicle està estacionat dins de la zona DUM situada al carrer de Fontanella, 12.
- 1/3/2025: recurs de reposició. Reitera la petició que s'anul·li la sanció i invoca els arguments següents:
 - Que la resolució desestimatòria no fa cap referència a la senyalització excepcional d'obres, que és la que ha de prevaldre d'acord amb el precepte que regula la prioritat dels senyals de circulació.
 - Que s'hi indica falsament que estava estacionada al número 12 (que sí que està dins l'àmbit de la DUM 3008), quan ho estava al número 16, que està a dos carrers.
 - Que després de les seves al·legacions, l'Ajuntament ha modificat la senyalització: a) va afegir senyalització vertical de la zona DUM davant del número 18 i al plànol del web de l'àrea verda es va afegir aquesta informació; b) va modificar la senyalització d'obres de manera que s'amplia el calendari de les obres i s'ha eliminat l'horari de les restriccions d'estacionament.
Aporta noves fotografies.
 - Reitera que el lloc d'estacionament no estava dins de cap zona DUM, sinó en l'àmbit d'una senyalització d'obres.
- 16/04/2025 (notificada el 30/04/2025): resolució desestimatòria del recurs sense fer referència a cap dels arguments esgrimits per la interessada.

2. Senyalització de les zones DUM del carrer de Fontanella

Actualment en aquesta zona del carrer de Fontanella consten tres zones DUM.

- 1r tram: DUM 1085, entre els carrers av. Portal de l'Àngel i d'Estruch. Correspon als números 2-8.
- 2n tram: DUM 3008, entre els carrers d'Estruch i de les Moles. Correspon als números 10-12.
- 3r tram: DUM 5181, entre els carrers de les Moles i via Laietana. Correspon als números 14-22. Aquí és on estava estacionat el vehicle, justament a l'altura del 16.



Font: plànol web AREA. El c/ Fontanella, 16 està dins del 3r tram.

L'informe de l'Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans aporta informació rellevant sobre les dates en què es va col·locar la senyalització específica de cada zona DUM, així com sobre la llicència d'obres al·legada per la interessada.

L'informe admet que la zona DUM que inclou el número 16 del carrer de Fontanella seria la 5181 (tercer tram), la qual **es va crear amb posterioritat a la sanció**, en concret el 13/2/2025. I la que invoca l'IMH per justificar la sanció, la zona DUM 3008 (segon tram), es va instal·lar el 3/02/2023 i el 3/06/2024. L'informe menciona que en el passat sí que hi va haver un senyal amb codi 3008 al carrer de Fontanella, 12, és a dir, molt a prop de la cantonada del carrer de les Moles (que fa de frontera entre el segon i el tercer trams), però que aquest senyal vertical va ser retirat el 3/6/2024 i que a partir d'aquesta data només queda el senyal a Fontanella, 10 (cantonada amb carrer d'Estruch).

De tot això anterior aquesta Sindicatura en dedueix que **el dia dels fets, l'únic senyal de la DUM 3008 estava ubicat al costat del carrer d'Estruch, és a dir, fora del tram on estava estacionat el vehicle.**

3. Senyalització excepcional per obres a l'emplaçament

D'acord amb la documentació de l'expedient, queda acreditat que no hi ha discrepància quant al lloc d'estacionament del vehicle, ja que tant l'Administració com la interessada coincideixen a ubicar-lo al número 16 del carrer de Fontanella (entre la via Laietana i el carrer de les Moles).

La discrepància rau en la interpretació diferent sobre el tipus d'espai i senyalització aplicable: mentre que l'IMH considera que el vehicle estava estacionat dins la zona DUM amb codi 3008 (on la prohibició comença a les 7.00 hores), la interessada sosté que era una zona d'obres amb senyalització excepcional vertical on constava que la prohibició d'estacionament començava a les 8.00. Val a dir que la interessada és veïna del carrer de Moles i tenia coneixement específic de la senyalització de la zona.

Per intentar esbrinar quina versió és més acreditada, cal consultar les fotografies i els detalls que consten en l'expedient.

- **Interpretació de l'IMH:** considera que la multa està ben imposada i que consten fotografies que acrediten la infracció. Aquestes fotografies són les que es reproduïxen a continuació i mostren el vehicle a les 7.31 hores a sobre de la línia groga en ziga-zaga (sense que s'observi cap senyalització de zona DUM), i s'observa la presència de senyalització excepcional d'obres, no de zona DUM. Les fotografies aportades per l'IMH del senyal de la zona DUM 3008 que justificaria la sanció són un primer pla en què no es veu on està ubicat aquest senyal ni la proximitat amb el vehicle estacionat "indegudament".

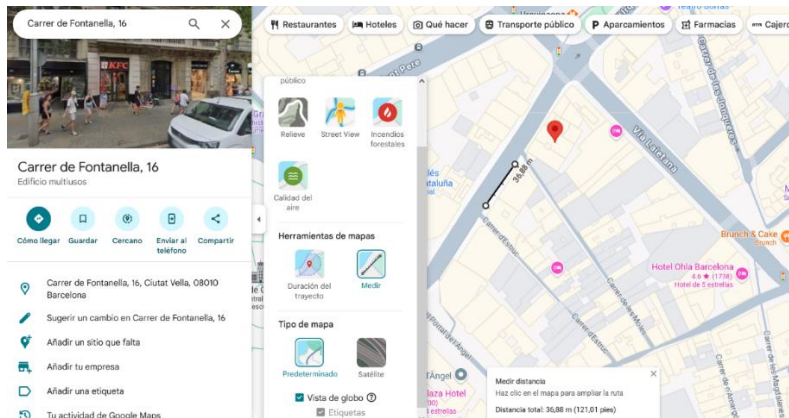
Amb la informació aportada per l'Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans en podem identificar la ubicació, ja que el dia dels fets només quedava un senyal vertical d'aquesta zona: la que està a Fontanella, 12, és a dir, en el segon tram, tal com va insistir la interessada en els seus escrits d'impugnació de la multa.

- **Interpretació de la interessada:** va aportar les fotografies següents del dia 8/1/2025, juntament amb el seu escrit d'al·legacions, que va ser anterior a les modificacions de senyalització efectuades després per crear la nova zona DUM 5181 del tercer tram (inexistent en el moment dels fets). En les fotografies s'observa clarament la presència de la senyalització d'obres amb un horari concret d'aplicació de la prohibició d'estacionament: de 8.00 a 18.00.

D'acord amb aquesta senyalització la interessada va interpretar que sí que podia estacionar el vehicle fins a les 8.00 i, de fet, va anar a recuperar-lo abans de les 8.00 (a les 8.29 ja l'havia retirat del dipòsit de Joan Miró), però el vehicle va començar a ser retirat per la grua a les 7.31 hores.

Aquesta informació coincideix plenament amb les condicions de la llicència d'obres atorgada pel Districte de Ciutat Vella a favor de l'empresa titular de les obres, a la qual es va atorgar una **llicència d'ús comú especial de la via pública per a "Reserva d'obra"** al c/ Fontanella, 18, de 7,50 metres de longitud i una durada del 9/12/2024 al 31/01/2025 en horari de 8.00 a 20.00 hores.

Per acabar de recopilar tota la informació de la zona DUM 3008, també cal prendre en consideració la informació sobre l'extensió de la zona DUM que consta al web mateix d'AREA, on s'indica que té autoritzades set places de vehicles de transport. Si aquest tram fa aproximadament 37 metres, tenint en compte que el model de furgoneta més petit és de 5 metres, es pot concloure que l'espai a què correspon aquesta DUM 3008 és únicament el comprés entre els carrers d'Estruch i de les Moles. Per tant, **l'argument de l'IMH que l'espai de Fontanella, 16 pogués estar inclòs en aquesta zona DUM 3008 tampoc no és possible des d'un punt de vista pràctic.**



Font: Google Maps

En virtut de tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura considera més adequada la interpretació dels fets de la interessada, és a dir, que aquell dia sí que podia estacionar el vehicle fins a les 8.00 hores sobre la base dels fets provats següents:

- Constava una senyalització excepcional d'obres al lloc de l'estacionament en què s'indicava que la prohibició d'estacionar començava a les 8.00 hores. Aquesta senyalització és la que ha prevaldre d'acord amb l'article 133 del Reglament general de circulació.

- El tercer tram del carrer de Fontanella no estava dins de cap zona DUM: ni de la 5181, perquè no estava creada, ni de la 3008, que només correspon al segon tram.
- Les set places d'estacionament de vehicles comercials autoritzades dins la zona DUM 3008 són les corresponents als 37 metres d'aquest tram. Si també incloguéssim els metres del tercer tram, hauria de tenir més places autoritzades i no és el cas.
- La resolució desestimària del recurs no va respondre cap de les al·legacions plantejades per la interessada, ni tan sols va mencionar la presència de la senyalització de les obres i no va rebatre els preceptes legals invocats per la recurrent, sinó que va consistir en una resposta genèrica sense cap motivació específica del cas.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda no ha estat ajustada a dret ni eficaç, perquè no ha tingut en compte les proves aportades per la interessada, que desvirtuen la realitat de la infracció, fet que no és compatible amb el dret a la bona administració.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que revisi l'expedient sancionador i anul·li la sanció imposada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.