

RESOLUCIÓ

Tributs, taxes i preus públics



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 26 de maig de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Amb motiu d'una alteració cadastral per canvi de titularitat, en data 6 d'abril de 2025, es va trobar una carta a la bústia en què se li reclamava la liquidació de l'IBI del 2025 corresponent a un immoble del carrer de Magalhães, que va heretar de la seva mare.
- Segons el contingut de la notificació rebuda, aquest impost s'havia de pagar en funció de la data de notificació, però, en opinió del ciutadà, el procediment de notificació no en permetia el coneixement. A parer seu, l'empresa notificadora en cas de no haver-lo trobat al seu domicili li hauria d'haver deixat un avís de rebuda per poder presentar-se a les seves dependències, acreditar la seva identitat i retirar la notificació. D'aquesta manera, el ciutadà considerava que tindria una data fefaent i coneixeria el període de compliment de la seva obligació fiscal, sense exposar-se a la possibilitat d'haver de pagar recàrrecs.
- En data 4 de maig de 2025, el ciutadà va plantejar aquesta qüestió a través del canal telemàtic d'atenció municipal. En la resposta donada el 14 de maig de 2025, es comunica al ciutadà que des del servei de notificacions es compleix el que disposen els articles 40 i 41 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.
- Al seu entendre, es posava de manifest la incoherència entre la resposta de data 14 de maig i la manera de procedir de l'Administració.



Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se a l'Institut Municipal d'Hisenda per tal de conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada. El dia 12 de juny de 2025, es va sol·licitar a aquest òrgan municipal la informació necessària per estudiar la queixa.

Rebuda la informació municipal, es van estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 9 de juliol de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el procés de notificació en aquests supòsits.

CONSIDERACIONS

1. El règim de notificacions

És doctrina reiterada del Tribunal Constitucional (entre d'altres, la sentència 157/2007, de 2 de juliol; la 54/2003, de 24 de març, i la 145/2004, de 13 de setembre) que cal garantir el dret de defensa i el dret de ser informat de la infracció corresponent en els procediments administratius sancionadors, d'acord amb l'article 24 de la Constitució espanyola.

L'exercici d'aquests drets pressuposa notificar degudament a la persona implicada la incoació del procediment, perquè només així podrà exercir l'efectiva possibilitat de defensa davant la infracció que se li imputa abans que l'Administració prengui una decisió definitiva.

Per aquesta raó, existeix una constant i reiterada jurisprudència que diu que sempre que sigui possible **ha de practicar-se la notificació al domicili de l'interessat i, només**

en darrer terme, recórrer a la notificació edictal. En aquest sentit, és exigible a l'Administració una diligència especial perquè garanteixi i possibiliti a la ciutadania l'exercici dels seus drets, de la mateixa manera que li exigeix les obligacions.

El règim ordinari de notificacions d'actes administratius és el previst en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), les principals característiques del qual són les següents:

- Les notificacions s'han de practicar preferentment per mitjans electrònics i, en tot cas, quan la persona interessada estigui obligada a rebre-les per aquesta via. Les persones físiques, en principi, no ho estan (art. 40 LPACAP). En línia amb el que s'ha esmentat, l'Ajuntament de Barcelona ha habilitat un tràmit electrònic per designar un correu electrònic per a la pràctica de notificacions electròniques.
- Les notificacions són vàlides sempre que permetin tenir constància del seu enviament o posada a disposició, de la recepció o l'accés per part de la persona interessada o la seva representant, de les dates i les hores, del contingut íntegre i de la identitat fidedigna de la persona remitent i la destinatària. L'acreditació de la notificació efectuada s'ha d'incorporar a l'expedient (art. 41.1 LPACAP).
- Quan la notificació es practiqui al domicili de la persona interessada, en cas que no hi sigui, se'n pot fer càrrec qualsevol persona de més de 14 anys, sempre que faci constar la seva identitat (art. 42.2 LPACAP).
- Si ningú no es fa càrrec de la notificació, s'ha de fer constar aquesta circumstància a l'expedient, juntament amb el dia i l'hora en què es va intentar fer la notificació. L'intent de notificació es repetirà una vegada més dins dels tres dies següents, en una hora diferent. En cas que el primer intent de notificació s'hagi fet abans de les 15.00 hores, el segon serà després de les 15.00 hores i viceversa, i cal deixar almenys una diferència de tres hores entre els dos intents de notificació. Si el segon intent també és infructuós, procedirà dur a terme una notificació edictal (art. 42.2 de la LPACAP).
- Quant a notificacions d'actes administratius en matèria tributària, hi ha algunes especificitats d'acord amb els articles 109 i següents de la Llei 58/2003, de 17

de desembre, general tributària (LGT) entre d'altres, que amplien les opcions de l'adreça on es poden dirigir les notificacions, amplien també les persones legitimades per fer-se'n càrrec i preveuen la notificació de compareixença a través de la publicació edictal al BOE.

Pel que fa al cas concret, l'Institut Municipal d'Hisenda informa que quan es produeix una alteració cadastral amb motiu del canvi de nom del titular d'un bé immoble a Barcelona, la notificació al nou subjecte passiu de l'impost sobre béns immobles es fa per **correu postal amb justificant de recepció**.

Si els intents de notificació donen com a resultat "absent", les empreses notificadores, segons el que estableix el plec de clàusules de contractació, han de deixar a la bústia de la persona un avís (en cas de Correus) o la mateixa notificació (en cas de les empreses privades de notificació, adjudicatàries per concurs públic).

Posteriorment, tal com estableix la normativa, es produeix la publicació al TEU-BOE de l'anunci perquè la persona interessada pugui comparèixer i ser notificada. A partir de l'endemà d'aquesta publicació, la persona té un termini de quinze dies naturals per comparèixer. Passat aquest termini sense haver comparegut, s'entendrà notificada la liquidació l'endemà del venciment d'aquest termini i s'iniciarà el període voluntari de pagament segons el que estableix l'article 62 de la LGT.

Un cop finalitzat aquest període voluntari de pagament, si la persona interessada no ha pagat, començarà el període executiu.

Per tant, si per algun motiu, la persona no troba l'avís de Correus o la notificació a la seva bústia, es donarà per notificada un cop passats quinze dies naturals des de l'endemà de la publicació al BOE.

Així doncs, com la notificació es fa per correu postal amb justificant de recepció i, per tant, existeix una acreditació de la notificació, l'IMH té constància del resultat d'aquesta i, si es donen les circumstàncies més amunt exposades, publicarà el corresponent anunci al TEU-BOE, que determinarà la data d'inici del període voluntari de pagament.

En el cas que ens ocupa, la liquidació de l'IBI del 2025 es va intentar notificar en el domicili d'empadronament del ciutadà promotor de la queixa els dies 2 i 3 d'abril de 2025

a les 20.02 i 11.07 hores, respectivament, amb resultat d'“absent”, per la qual cosa la carta es va deixar a la bústia.

Després d'haver efectuat els dos intents de notificació segons el que estableix la normativa, el dia 9 d'abril de 2025 es va publicar al TEU-BOE el corresponent anunci per comparèixer i ser notificat. Passat el termini de quinze dies naturals sense haver comparegut, la notificació de la liquidació es va entendre correctament produïda el dia 25 d'abril de 2025.

Atenent tot l'exposat, i un cop analitzada la informació facilitada per l'IMH, es constata que **el procediment de notificació s'ha fet conforme a la regulació que estableix la LPACAP.**

2. El període de pagament

L'IMH informa que d'acord amb l'art. 62 de la Llei general tributària, quan la notificació es realitza entre el dia 16 i el darrer dia del mes, el termini de pagament és fins al dia 5 del segon mes següent. Aquestes són les mateixes dades que consten a la notificació que el ciutadà va aportar a la Sindicatura.

En aquest cas es va comprovar que la data final de pagament voluntari que constava a les bases de dades municipals per al rebut era el dia 5 de juny de 2025. Aquest rebut consta pagat el dia 19 de maig de 2025, dins del període voluntari de pagament.

Per tant, tampoc en aquest cas s'observa cap incorrecció en les dades referides al termini de pagament que figuren a la notificació.

3. La resposta municipal a la petició del ciutadà

En data 4 de maig de 2025, el ciutadà va formular una petició en el mateix sentit que la formulada a la Sindicatura a través del canal de comunicació que l'Ajuntament de Barcelona posa a disposició de la ciutadania. La petició va quedar registrada.

En data 14 de maig de 2025, es va donar resposta a aquesta comunicació i es va informar la persona interessada que les notificacions s'havien fet complint el que

estableixen els articles 40 i 41 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En la mateixa resposta s'informava la persona interessada de la possibilitat de donar-se d'alta en el servei de notificació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, opció que permet rebre un avís de notificació al correu electrònic personal o per missatge (SMS) al telèfon mòbil.

A partir de tot el que s'ha explicat, hem de dir que la resposta municipal va ser correcta, atès que tal com ja s'ha argumentat en el punt primer, les actuacions de notificació es van efectuar segons el que estableix la normativa aplicable.

El principi **de bona administració** i l'eficàcia dels serveis públics es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat i respecti alhora els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu: **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.