



RESOLUCIÓ

Llicències d'obres



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 11 d'abril de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Al solar del davant del seu edifici, la constructora Serom estava fent les obres de construcció del nou campus de Ciències de la Salut Blanquerna a la travessera de Gràcia.
- Les vibracions per la realització d'aquestes obres i per l'ús de la maquinària pesant per dur-les a terme, segons deia, havien provocat esquerdes al seu edifici.
- En nombroses ocasions havien trucat tant al servei d'emergències 112 com a Bombers i els havien dit que només podrien intervenir en cas que hi hagués un perill imminent.
- També deia haver presentat diverses denúncies a l'OAC del districte d'Horta-Guinardó, així com al Departament de Llicències i Inspecció sense que, per ara, haguessin rebut cap resposta.
- En dates 13 i 27 de març de 2025 s'havia sol·licitat una inspecció de les obres, així com informació respecte de l'eventual afectació que aquestes obres i l'ús de la maquinària que s'utilitzava podien tenir sobre l'estabilitat i la seguretat de l'immoble. No s'havia obtingut resposta.



Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se al **Districte d'Horta-Guinardó** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada. El dia 8 de maig de 2025 es va sol·licitar a aquest òrgan municipal la informació necessària per estudiar la queixa.

Rebuda la informació municipal es van estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 de maig de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions fetes en el marc de la queixa presentada.

CONSIDERACIONS

1. Coneixement de la problemàtica per part del Districte

El Districte informa que en dates 23 de febrer i 5 de març de 2025, la persona propietària d'un altre habitatge de la finca situada al carrer de Bergnes de las Casas, va presentar sengles escrits a la Regidoria del Districte d'Horta-Guinardó, comunicant que les obres de construcció del nou campus de Ciències de la Salut Blanquerna a la travessera de Gràcia, que executava la constructora Serom, estaven causant desperfectes a l'edifici on residia.

En data 3 de març de 2025, l'administrador de la comunitat de propietaris i propietàries d'una finca del carrer Rosalia de Castro, va presentar un escrit en el mateix sentit.



En dates 13 i 27 de març de 2025, la ciutadana promotora de la queixa va presentar dues instàncies al Districte, exposant els mateixos fets.

2. Actuacions del Districte d'Horta-Guinardó

En data 5 de març de 2025, el Departament de Llicències i Inspecció del Districte va informar per correu electrònic la Regidoria del Districte que les queixes ciutadanes s'havien traslladat al Departament d'Urbanisme, atès que era aquest òrgan municipal qui tenia el contacte amb el promotor.

El mateix dia 5 de març de 2025, la persona responsable de l'Oficina de Rehabilitació i Urbanisme va respondre que les traslladarien al promotor de les obres perquè se n'assabentés.

En data 3 d'abril de 2025, una persona inspectora del Districte va fer acte de presència a l'emplaçament on s'estan duent a terme les obres.

El tècnic d'obra de la constructora li va explicar les actuacions que s'estaven portant a terme segons el projecte presentat i geotècnic.

Així mateix, li va indicar que s'havien col·locat testimonis a les façanes interiors dels edificis del carrer de Padilla per controlar els possibles moviments de la verticalitat a conseqüència de l'excavació i l'execució de les pantalles de contenció que estaven a tocar de les façanes veïnes. Aquestes pantalles de contenció s'estaven executant tal com marca l'estudi geotècnic amb l'ús de la cullera i el trepant. La presència de crostes carbonatades que s'havien de trencar estava produint vibracions als edificis veïns que, segons el tècnic, entraven dins la normalitat prevista.

Per últim, va informar que les obres de contenció dels terrenys estava previst que acabessin el mes de maig.

Per tant, pel que fa a aquesta qüestió i a parer d'aquesta Sindicatura, **no s'observa cap actuació irregular per part del Districte**. Tan bon punt l'òrgan municipal va tenir



coneixement dels fets exposats es va efectuar una inspecció per comprovar que les obres que s'estaven executant s'ajustaven a la llicència atorgada.

3. Les llicències d'obres

En el cas que ens ocupa, el Districte informa que consta una llicència d'obres de moviment de terres i construcció de murs pantalla com a fase prèvia de l'obra principal atorgada a l'empara del que disposa l'article 36.4 de l'Ordenança reguladora dels procediments d'intervenció municipal en les obres (ORPIMO).

En aquest punt, convé recordar que les llicències són actes reglats i s'han d'atorgar d'acord amb el que estableixen la llei d'urbanisme, el planejament urbanístic i les ordenances municipals, segons disposa l'article 188 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la llei d'urbanisme.

Per tant, no correspon a la Sindicatura revisar o valorar tècnicament si un projecte d'obres s'adequa a la normativa d'edificació i urbanística. Aquests aspectes formen part de les competències dels serveis municipals, d'acord amb el procediment establert per a la concessió de la llicència d'obres en el capítol II de l'ORPIMO.

En el cas que ens ocupa, les obres en qüestió les està fent una empresa privada i compartim el parer del Districte en el sentit que **aquests fets s'emmarquen dins les relacions privades i, si és el cas, subjectes a un règim de responsabilitat extracontractual de naturalesa civil.**

4. La resposta municipal als escrits presentats per la ciutadana promotora de la queixa.

En aquest punt el Districte informa que a la instància presentada el 3 de març de 2025 per la comunitat de propietaris i propietàries de la finca del carrer Rosalia de Castro, es va donar resposta per correu electrònic en data 6 de març de 2025. S'adjunta la còpia d'aquesta resposta.

En canvi, **no es diu res de la previsió de respondre a les dues instàncies presentades per la promotora de la queixa.**

En aquest punt, convé recordar també que la Carta de serveis dels districtes de Barcelona estableix, entre els seus compromisos de qualitat, la resposta i la resolució amb objectivitat de les sol·licituds formulades per la ciutadania. Pel que fa al procediment de tramitar queixes i suggeriments, aquest consisteix en comunicar l'acceptació i les mesures adoptades o, quan escau, la no-estimació de la reclamació, queixa o suggeriment, a la persona promotora.

No podem perdre de vista que l'accés a l'Administració és la porta d'entrada per a l'exercici de drets i deures de les persones administrades. A més, la proximitat a la ciutadania està garantida pels principis generals que es recullen en l'article 3 de la Llei 40/2015 de règim jurídic del sector públic. La comunicació, doncs, és una eina fonamental perquè totes les persones tinguin una millor comprensió del funcionament de l'Administració i, d'aquesta manera, fer-la més propera a la ciutadania.

A més, dins la declaració de drets que fa l'Estatut d'autonomia de Catalunya, es proclamen, entre **els drets en l'àmbit polític i de l'Administració, els drets d'accés als serveis públics i a una bona administració.** El contingut del dret a la bona administració s'estableix al paràgraf segon de l'article 30, segons el qual totes les persones tenen dret que els poders públics de Catalunya les tractin, en els afers que les afecten, d'una manera imparcial i objectiva, i que l'actuació dels poders públics sigui proporcionada a les finalitats que la justifiquen.

La bona administració com a dret i principi està recollida implícitament en la Constitució espanyola, en el seu articulat; principalment en l'article 103, quan es refereix als principis d'actuació de l'Administració: l'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la llei i al dret.

En resum, **els principis de bona administració i d'eficàcia** dels serveis públics, també recollits en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, impliquen



disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat i respecti, alhora, els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte d'Horta-Guinardó està sent ajustada a dret.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte d'Horta-Guinardó** que doni resposta per escrit a les instàncies presentades per la ciutadana promotora de la queixa.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.