

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (GESTIÓ I RECAPTACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 11 de febrer de 2025 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- En data 5 de maig de 2024 a la seva cònjuge li va ser imposada una sanció en matèria viària.
- En data 8 de juliol de 2024, va presentar un escrit d'al·legacions davant l'Institut Municipal d'Hisenda en el qual exposava que la seva esposa mai havia estat propietària del vehicle sancionat. A més, segons es desprenia de les seves manifestacions tampoc n'era la conductora.
- En data 11 de febrer de 2025, va presentar un segon escrit en què exposava que havia rebut la carta de pagament de la sanció. En aquest escrit expressava que, al seu parer, hi havia un error en la base de dades municipal.

Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal d'Hisenda** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada. El dia 24 de març de 2025 es va sol·licitar a aquest òrgan municipal la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Rebuda la informació municipal, es van estudiar els fets i la legislació aplicable amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 12 de maig de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a l'expedient i se n'adjunta la còpia.

CONSIDERACIONS

1. La sanció imposada

L'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) informa que l'expedient sancionador es va incoar amb motiu de la denúncia formulada el 5 de maig de 2024, per "superar límit velocitat senyal específic" a la ronda de Dalt (Besòs), km 4,8, amb el vehicle.

Atès que el ciutadà promotor de la queixa no qüestiona la legalitat de la sanció imposada, no farem cap pronunciament en aquest sentit.

2. Notificació de la sanció

L'òrgan municipal informa que, consultats els registres de la Direcció General de Trànsit, es va comprovar que l'empresa INNOVATOOL EXPORT, SL constava com a arrendatària a llarg termini d'aquest vehicle des del 18 d'agost de 2023 fins al 18 d'agost de 2027.

El dia 27 de maig de 2024 es va notificar a aquesta empresa un requeriment per identificar la persona conductora. Aquest requeriment consta acceptat pel senyor C. D. E. en qualitat de representant.

3. La identificació de la persona conductora

En aquest punt, cal esmentar que l'article 11.1 del Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (LSV) estableix que el titular d'un vehicle té l'obligació de facilitar a l'Administració la identificació de la persona conductora d'un vehicle en el moment de cometre's una infracció.

A més, l'article 82 de l'LSV disposa que la responsabilitat per la infracció de les normes de l'LSV **recaurà directament en l'autor/a del fet** en què consisteixi la infracció. Per tant, és irrellevant el fet de ser o no el propietari/ària del vehicle.

Doncs bé, en data 30 de maig de 2024, INNOVATOOL EXPORT, SL va identificar la senyora com a conductora responsable de la infracció.

En conseqüència, en data 8 de juliol de 2024 es va notificar la denúncia a la interessada, la qual va presentar al·legacions el mateix dia en què indicava que el vehicle amb no era seu ni ho havia estat mai i que es podia denunciar per la Llei de protecció de dades.

Per resolució del 19 de novembre de 2024, aquestes al·legacions es van estimar i el dia 28 de novembre de 2024 es va notificar un nou requeriment a l'empresa INNOVATOOL

EXPORT, SL perquè identifiqués la persona conductora. Aquesta notificació consta acceptada novament pel senyor C. D. E., en qualitat de representant.

En data 19 de desembre de 2024, el senyor C. D. E. va presentar una instància en què reiterava que ja havien fet la identificació del conductor corresponent el 30 de maig de 2024 i que adjuntaven el justificant de presentació i tota la documentació necessària.

Per aquesta raó, en data 10 de febrer de 2025 l'IMH va notificar la denúncia novament a la senyora.

En data 11 de febrer de 2025, el ciutadà promotor de la queixa va presentar un nou escrit d'al·legacions davant l'Institut Municipal d'Hisenda. L'IMH informa que s'ha emès una proposta de resolució a aquest escrit i que, un cop signada per l'òrgan competent, aquesta resolució serà notificada a la persona interessada.

4. La potestat sancionadora

La potestat sancionadora és aquella que l'Administració pública té atribuïda per les lleis i que li atorga la competència per imposar sancions quan s'ha comès una infracció administrativa.

Pel que fa al marc normatiu, com a punt de partida cal tenir en compte els articles 24 i 25 de la Constitució espanyola: el primer, respecte a les garanties procedimentals, i el segon, en l'exercici de la potestat sancionadora.

Els principis específics que s'han de tenir en compte s'han recollit en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic (LRJSP), en concret en els articles 25 a 31.

Succintament, els principis sobre els quals versa la potestat sancionadora de l'Administració ofereixen les garanties següents:

- **Principi de legalitat (art. 25 LRJSP):** es garanteix que la potestat sancionadora de l'Administració pública s'exercirà quan hagi estat expressament reconeguda per una norma amb rang de llei i amb aplicació del procediment previst per al seu exercici.
- **Principi d'irretroactivitat (art. 26 LRJSP):** en el moment de produir-se els fets que constitueixin una infracció administrativa, li seran aplicables les disposicions que siguin vigents en aquell moment.
- **Principi de tipicitat (art. 27 LRJSP):** garanteix que la imposició de sancions només sigui per la realització de les conductes prèviament definides per la llei com infraccions administratives.
- **Principi de responsabilitat (art. 28 LRJSP):** garanteix que la potestat sancionadora només s'apliqui a les persones que siguin responsables dels fets objecte de sanció.
- **Principi de proporcionalitat (art. 29 LRJSP):** garanteix la idoneïtat de la sanció imposada, així com la seva adequació a la gravetat del fet constitutiu de la infracció.

- **Prescripció (art. 30 LRJSP):** garanteix fins a quin moment l'Administració pot exercir la potestat sancionadora.
- **Concurrencia de sancions (art. 31 LRJSP):** no es poden sancionar novament els fets que ja havien estat sancionats en via penal o administrativa, si s'aprecia identitat de subjecte, fet i fonament.

Així doncs, a la vista de la informació facilitada per l'IMH, així com de la que consta en l'expedient administratiu, aquesta Sindicatura de Greuges de Barcelona comparteix amb l'IMH que **s'han respectat tots els principis de la potestat sancionadora, que la pràctica de les notificacions s'ha fet d'acord amb les normes aplicables de la LSV i que no s'ha conculcat el dret defensa del ciutadà promotor de la queixa.** Tampoc, en aquest cas concret, s'observa cap error en la base de dades municipal.

Els principis de **bona administració** i d'eficàcia dels serveis públics es recullen en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.