

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA SEGURETAT CIUTADANA (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 de febrer de 2025 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El dia 8 de juny de 2024 havia patit un accident quan circulava amb bicicleta pel parc de les Glòries, pròxim a la cruïlla amb el carrer de la Independència. A causa de l'accident havia patit lesions que van requerir l'atenció del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM), que el va traslladar a l'Hospital del Mar i va elaborar l'informe d'atenció corresponent.
- El motiu de l'accident havia estat la presència d'una tanca que envaïa el carril i que va provocar que el manillar de la bicicleta hi quedés enganxat.
- Havien acudit dos agents de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) motoritzats, quan es trobava a l'interior de l'ambulància. S'havien interessat pel seu estat i li havien comunicat que traslladaven la bicicleta a un dipòsit municipal.
- El dia 19 de juny de 2024, amb la intenció de tramitar una reclamació de responsabilitat patrimonial, havia demanat l'informe de la intervenció de la GUB. Li havien respost que no hi havia cap informe de l'actuació policial.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **l'Àrea de Prevenció i**

Seguretat per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 de febrer de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 25 de març de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit posa de manifest les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament a fi de conèixer la intervenció policial en l'accident.

CONSIDERACIONS

1. L'elaboració d'informes tècnics d'accident

L'informe tècnic d'accident **és un document públic que constitueix una prova objectiva en els sinistres on hi ha danys**. Aquest informe l'instrueix el personal dels cossos de seguretat amb competència en la matèria. A la ciutat de Barcelona la competència està atribuïda a la GUB, d'acord amb l'article 11.c) de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals de Catalunya, que confereix a la policia municipal la funció d'instruir atestats per accidents de circulació que es produeixin dins del nucli urbà.

Es tracta d'un informe que **incorpora un judici crític de les causes de l'accident**, emès per professionals de la policia. La GUB duu a terme la instrucció de les actuacions sobre la base dels seus coneixements i de la valoració de les circumstàncies que, al seu entendre, van tenir lloc perquè es produís l'accident.

Hem d'assenyalar que, en relació amb els informes tècnics d'accident, els nostres tribunals diferencien entre **les parts constituïdes per simples declaracions o manifestacions de persones implicades (testimonis o els mateixos agents) i la interpretació i valoració que fan els agents sobre els fets i que deixen constància de dades objectives**, com ara les dades relatives al lloc de l'accident, les característiques de la via, les circumstàncies meteorològiques, les frenades, etcètera, que són aspectes que es poden considerar com a proves veritables (Sentència del Tribunal Suprem de 18 d'abril de 1991). Aquestes dades objectives contingudes en els informes policials són plenament vàlides.

El consistori apunta que **el criteri que s'aplica en l'elaboració dels informes tècnics d'accidents** és el descrit en el Procediment operatiu 37/2022, és a dir, amb la intervenció operativa d'una patrulla territorial, sense necessitat de la intervenció de la Unitat Central d'Atestats de Trànsit (UCAT).

Segons el punt 9 del Procediment operatiu, quan es tracta de caigudes de moto, ciclomotor, bicicleta o vehicle de mobilitat personal (VMP) amb ferit lleu i quan no hi ha un segon vehicle implicat o altra causa aliena, com ara taques relliscoses, sots a la calçada, obstacles a la calçada, etcètera, que hagin provocat el sinistre vial, com és el cas que ens ocupa, en la tramitació dels informes i les actes elaborats per les patrulles territorials, i quan la caiguda de la persona conductora es considera fortuïta, cal redactar l'acta T-06PL, amb una breu descripció dels fets. **L'acta quedarà arxivada a la Unitat Territorial de la GUB on s'ha produït l'accident per si hi hagués una possible reclamació ciutadana o patrimonial.**

En el cas objecte d'estudi, afegixen que **la patrulla que actuava el dia dels fets va valorar no elaborar l'acta T-06PL.** Ara bé, des de la Prefectura de la GUB i de manera conjunta amb la UCAT, **s'ha sol·licitat als agents que hi van intervenir l'elaboració de l'acta T-06PL, a fi de recollir totes les dades de l'accident.**

Així doncs, arran de la intervenció de la Sindicatura s'ha pogut comprovar que, efectivament, no s'havia elaborat l'acta corresponent que preveu el Procediment operatiu aplicable. Entenem que, una vegada elaborada aquesta acta, **caldrà lliurar-la a la persona interessada a fi que en pugui fer l'ús que consideri oportú.**

2. La intervenció de la GUB en l'accident patit per la persona interessada

En el marc de la tramitació d'aquesta queixa, els agents han elaborat un comunicat intern on es recull la seva intervenció. Ambdós agents coincideixen a indicar les actuacions següents:

- El dia 8 de juny de 2024 la Sala de Comandament Conjunta (SCC) va requerir a la patrulla que s'adrecés a l'avinguda Meridiana amb el carrer de la Independència per una caiguda de bicicleta.
- Un cop al lloc, la patrulla es va entrevistar amb la persona accidentada, que va manifestar que havia caigut de la bicicleta com a conseqüència del mal estat de la calçada.
- Els agents van fer comprovacions a la calçada i no van observar-hi desperfectes. Fins i tot van palpar el paviment amb les mans i van poder comprovar que no hi havia cap desnivell.
- Com que el lloc es trobava en bones condicions, no van emplenar la fitxa IRIS (per informar l'Ajuntament sobre incidències en la calçada que s'hagin de reparar).
- Van efectuar les gestions per al trasllat de la persona al centre hospitalari i es va demanar al servei de grues que traslladés la bicicleta al dipòsit municipal.
- Finalment, van fer una batuda per la zona per comprovar que no hi havia cap element superficial ni casual que hagués pogut provocar l'accident.

La conclusió de la patrulla va ser que es tractava d'una caiguda casual, ja que el paviment no estava en mal estat i tampoc es van trobar tanques que poguessin haver provocat que el manillar de la bicicleta s'hi enganxés i fes caure el conductor.

Sobre aquesta base, aquesta Sindicatura no disposa d'elements suficients per poder donar suport a cap de les versions exposades sobre com es van produir els fets.

3. La reclamació patrimonial per danys

En el cas objecte d'aquesta queixa, la persona interessada demanava tenir accés a l'informe policial amb la intenció de plantejar una reclamació de responsabilitat patrimonial contra l'Ajuntament, ja que el considerava responsable dels danys que havia patit.

Convé recordar que la responsabilitat patrimonial de l'Administració està reconeguda en l'article 106.2 de la Constitució i legalment desplegada en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic (RJSP).

Aquest marc jurídic determina **l'obligació de rescabalar de les lesions patides per les persones en qualsevol dels seus béns i drets, sempre que la lesió sigui conseqüència del funcionament dels serveis públics** i llevat dels casos de força major.

A fi de determinar la participació de l'Administració en els danys, és necessari tramitar un expedient de responsabilitat patrimonial que s'ha de regir per les previsions de l'LPACAP quant al procediment i als terminis.

Tal com estableixen els articles 66 i següents de l'LPACAP, cal fer la reclamació dins del termini d'un any computat des del dia en què es van produir els fets objecte de la demanda. En l'escrit s'han de fer constar les lesions produïdes, l'avaluació econòmica de les lesions i la relació de causalitat entre les lesions i el funcionament del servei públic.

Precisament, la persona interessada demanava disposar de l'informe d'actuació policial a fi de justificar un possible nexa causal entre l'accident i el funcionament del servei públic.

Convé apuntar aquí que, tot i que el contingut de l'informe de l'actuació policial apunta a una caiguda fortuïta, la relació de causalitat també es pot acreditar a través de testimonis dels fets o altres mitjans que provin com es van produir els fets.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat no ha estat ajustada a dret ni eficaç, atès que els agents, en la seva intervenció, no van elaborar l'acta, de manera que es van apartar del que estableix el Procediment operatiu aplicable. Tot i això, arran de la intervenció de la Sindicatura de Greuges, s'ha instat els agents a redactar l'acta corresponent.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que, una vegada es redacti l'acta T-06P corresponent, se'n faciliti una còpia a la persona interessada a fi que pugui exercir les accions que consideri oportunes.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.