

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT I EL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 18 de desembre de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per fer cessar les molèsties que pateix pels bafs que surten del tub d'extracció d'una caldera domèstica instal·lada al pis de sota del seu habitatge.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 de gener de 2025, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 de març de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada als expedients.

CONSIDERACIONS

Arran de la denúncia presentada per la ciutadana en data 30 de gener de 2024 es va iniciar un expedient i els serveis tècnics municipals es van desplaçar al lloc dels fets per comprovar les molèsties exposades, és a dir, el fum que desprenia la caldera del pis de sota.

Del resultat de la inspecció i després d'haver contactat també amb el veí del pis denunciat, es conclou que la caldera és nova i que únicament emet vapor d'aigua. S'aporta certificat de posada en servei de la instal·lació de data 18 de gener de 2023.

No obstant això, **els serveis municipals copsen que hi ha conflictes de convivència entre les dues parts implicades en aquest cas, i que les suposades molèsties de la caldera són un motiu més de discussió entre aquestes dues parts.**

De fet, la persona denunciada per la caldera, la del pis de sota, manifesta que la veïna del pis de dalt posa la ràdio molt alta a les nits, camina fent molt soroll, penja plàstics i draps vells a l'estenedor que tapen la sortida de bafes de la seva caldera, etc. Per això, indica que ha sol·licitat un procés de mediació a l'Ajuntament.

Ara bé, la persona denunciant, que és la interessada en aquesta queixa que ens ocupa, no va voler col·laborar en aquest procés de mediació. Per la qual cosa, l'expedient d'inspecció es va donar per acabat.

Posteriorment, amb les noves reclamacions presentades per la interessada, en dates 18 d'abril i 2 d'agost de 2024, es va donar d'alta un nou expedient d'inspecció, i en data 2 d'octubre de 2024, després de dos intents anteriors fallits, es va poder dur a terme una inspecció de comprovació.

Es van posar en funcionament alhora la calefacció i l'aigua calenta sanitària del pis denunciat, però no es van constatar les molèsties provinents de la sortida de bafes de la caldera ni tampoc es va percebre escalfor ni males olors al pati on hi ha els safarejos.

La persona denunciada va aportar el comprovant de revisió anual de la instal·lació de data 20 de setembre de 2024, i es van arxivar les actuacions.

Tot i la finalització de les actuacions dels serveis d'inspecció, atenent els problemes de convivència que es van constatar que hi havia entre les persones habitants dels dos pisos, es va confeccionar un informe de mediació.

L'informe de mediació es va traslladar al Departament de Serveis a les Persones i el Territori per al seu seguiment, ja que és des d'aquest departament que es pot fer una intervenció integral quant al procés de mediació. El Districte ens informa que al mes de gener de 2025 s'ha tornat a reclamar l'inici d'aquest procés de mediació que sembla que encara no s'ha produït per la gran demanda que tenen actualment.

Recordem que totes les persones tenen dret a trobar a la ciutat les condicions per a la seva realització política, social i ecològica i que les autoritats municipals han de fomentar el respecte de la dignitat de tothom i la qualitat de vida de la ciutadania (art. I de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat).

En aquest sentit, la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen el dret i el deure de mantenir una convivència pacífica, amb respecte als drets i les llibertats dels altres (art. 12), i que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada (art. 13), i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, només tolerant aquelles immissions innòcues o emparades en l'interès general (art. 31).

Així doncs, l'Ajuntament ha de vetllar pel benestar de les persones, i **facilitar solucions als conflictes per immissions entre particulars mitjançant l'assessorament i la mediació**, amb l'objectiu de fomentar la convivència i el bon veïnatge. Però no podem oblidar que **la mediació és voluntària i que, per tant, les parts implicades han d'acceptar sotmetre's a aquest procés**.

Recordem que a l'article 37 de la mateixa Carta de ciutadania s'interpel·la a les persones propietàries o ocupants d'immobles a evitar que esdevinguin espais des dels quals es puguin produir conductes o activitats que causin molèsties innecessàries a altres persones.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc ha estat ajustada a dret i eficaç per comprovar les molèsties denunciades i proposar el servei de mediació**.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la interessada** que accepti participar en el procés de mediació que ha proposat l'Ajuntament.
- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que faci un seguiment actiu per tal que s'iniciï el procés de mediació entre les parts implicades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.