

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 de febrer de 2025 la ciutadana, que és una persona amb discapacitat, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb la manca d'una actuació municipal eficaç per fer cessar les molèsties de soroll que genera el funcionament d'una activitat de bar-restaurant d'especialitat hindú.

Els sorolls que denunciava eren els produïts:

- Per l'arrossegament de taules i cadires dins l'establiment durant les hores en què se serveixen els dinars i els sopars.
- Per la baixada i la pujada de les persianes de tancament del local.
- Per les celebracions que s'hi fan, especialment les nits dels caps de setmana, amb una clientela molt nombrosa que hi acudeix amb autocars que la porten fins al local.

Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada. El dia 27 de febrer de 2025 es va sol·licitar a aquest òrgan municipal la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Rebuda la informació municipal es van estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 d'abril de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Tramitació d'expedients d'inspecció

Segons la informació facilitada pel Districte, **s'han fet mesures sonomètriques del soroll generat tant pel funcionament propi de l'activitat de restauració com el de les persianes de tancament del local.**

Per tant, podem dir que s'han comprovat els dos primers tipus de soroll exposats en l'escrit de queixa, però no s'han pogut constatar els sorolls produïts per celebracions amb un gran nombre de persones que es puguin fer a l'establiment. En aquest cas, el consistori diu que cal que la persona denunciant avisi la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) en el mateix moment que es produeixin les molèsties.

Quant als resultats obtinguts en les mesures acústiques dutes a terme, se'ns informa que **pel soroll generat pel funcionament propi de l'activitat de restauració es va tramitar un expedient**, en el qual en data 23 de desembre de 2024 es va incoar un expedient de protecció de la legalitat, ja que s'havia constatat que s'incomplien els límits acústics establerts en l'Ordenança del medi ambient (OMA).

Actualment, aquest expedient encara està en tramitació perquè no s'han resolt les deficiències notificades i, per tant, podem dir que no s'ha solucionat el problema de les molèsties de sorolls que pateix la interessada, que, segons indica, estan afectant greument la seva delicada salut.

Des dels serveis municipals s'indicava que la titularitat de l'establiment disposava de termini fins al dia 5 d'abril de 2025 per poder resoldre la incidència. En haver-se exhaurit ja aquest termini, es reclama als responsables municipals que continuïn diligentment la tramitació de l'expedient fins a aconseguir que cessin les molèsties denunciades.

D'altra banda, **pel soroll provocat per l'accionament de les persianes de tancament del local es va tramitar un altre expedient**, ja que també es va constatar que no es complien els límits acústics establerts en l'OMA. Ara bé, segons el consistori, la titularitat de l'establiment ja ha donat compliment al requeriment d'adequar l'activitat, en aquest cas, la instal·lació de les persianes.

Atès que la ciutadana manifesta que continua patint el soroll que provoquen les persianes i que ha demanat en diverses ocasions poder disposar d'una còpia dels

informes acústics on es mostrin els resultats obtinguts, des d'aquesta institució recomanem al Districte de Sants-Montjuïc que atengui la petició de la interessada.

Així mateix, per tal de garantir el compliment dels límits sonors, considerem que el consistori ha d'actuar d'una manera àgil i eficaç en les tramitacions administratives. En aquest punt, recordem **el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques**, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, per servir amb objectivitat els interessos generals i actuar amb submissió plena a la llei i al dret.

Aquests **principis de bona administració** també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones **que els procediments es tramitin de manera àgil**, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i **que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment**.

2. Impacte del soroll ambiental en el dret al descans i a la salut

El soroll afecta el dret al descans, però també és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, just darrere de la contaminació de l'aire, i, segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", es constata que el 57% de la població està exposada a nivells de soroll per sobre del llindar que l'OMS considera negatiu per a la salut, i un 27% de la població ho està a nivells molt per sobre d'aquest llindar.

L'informe de l'ASPB conclou que el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars. De fet, es constata que 210.000 persones pateixen una molèstia intensa per soroll, que més de 60.000 tenen trastorn del son i que al voltant del 3% de les morts per malaltia cardiovascular són atribuïbles a aquesta causa.

La Constitució espanyola reconeix el dret a la protecció de la salut i estableix que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives. L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que totes les persones tenen dret a la protecció davant de les diverses formes de contaminació, entre les quals trobem la contaminació acústica.

Així mateix, a banda de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (art. 43 sobre la protecció de la salut i art. 45 sobre la protecció del medi ambient), la necessitat de mitigar aquestes molèsties també troba el seu fonament en drets fonamentals reconeguts per la Constitució, entre els quals el dret a la intimitat personal i familiar, consagrat en l'article 18.1.

D'altra banda, la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que **l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per al medi i per a la salut o el benestar de les persones** i ha de potenciar la cultura mediambiental.

En l'àmbit regional, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.

Així, la Sentència del TEDH de 18 d'octubre de 2011 indica que:

39. L'article 8 del Conveni Europeu de Drets Humans protegeix el dret de l'individu al respecte de la seva vida privada i familiar, del seu domicili i de la seva correspondència. El domicili és normalment el lloc, l'espai físicament determinat, on es duu a terme la vida privada i familiar. L'individu té dret al respecte del seu domicili, concebut no només com el dret a un simple espai físic sinó també al gaudi, amb tota tranquil·litat, d'aquest espai. La vulneració del dret al respecte del domicili no només es refereix a ofenses materials o corporals, com ara l'entrada sense autorització al domicili d'una persona, sinó també a lesions immaterials o incorporals com els sorolls, les emissions, les olors i altres ingerències. Si les lesions són greus, poden privar una persona del seu dret al respecte del domicili perquè li impedeixen gaudir-ne.

Recordem, també, que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc, tot i les mesures acústiques dutes a terme, no ha estat eficaç per garantir el dret al descans de la interessada ni per facilitar-li la informació demanada.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que continuï la tramitació de l'expedient de protecció de la legalitat fins a aconseguir que es doni compliment a la resolució emesa.
- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que informi la interessada del resultat de les mesures acústiques dutes a terme.

- **Recomanar a la interessada** que truqui al 112 per requerir la presència de la GUB en el moment en què es produeixin les molèsties per celebracions amb un gran nombre d'assistents a l'establiment.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.