

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET AL MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I ATMOSFÈRICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 8 de gener de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per comprovar les molèsties de soroll i olors que genera un bar. El bar està ubicat al local de sota del seu habitatge.

Anteriorment, en el local on ara hi ha el bar, hi havia un despatx de pa que va tancar perquè incomplia els límits acústics. Mai es va arribar a insonoritzar el local.

Les molèsties que genera el bar són les següents: soroll del motor de l'extractor, soroll de l'aparell d'aire condicionat que està obert durant tot el dia, soroll per arrossegament de mobiliari a l'interior de l'establiment i olors de fregits que surten per la reixa de la façana principal que és on dona el conducte d'extracció/ventilació del local.

Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada. El dia 10 de gener de 2025, es va sol·licitar a aquest òrgan municipal la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Rebuda la informació municipal es van estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 d'abril de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Quant a l'activitat anterior de despatx de pa

Al mes de novembre de 2021, la ciutadana ens va presentar una queixa per les mateixes molèsties que ara pateix, però en aquella ocasió les molèsties es produïen a causa de l'activitat de despatx de pa que es desenvolupava en el local.

Al mes de juny de 2022 es va resoldre la queixa i es va advertir el Districte que impulsés la tramitació de l'expedient d'adequació de l'activitat manifestament molesta, ja que s'havia evidenciat una dilació injustificada quant a la comprovació de les molèsties denunciades i la tramitació dels corresponents procediments de disciplina.

Finalment, al mes de juliol de 2022, es va emetre l'ordre de cessament de l'activitat i **el dia 18 de juliol de 2022 es va constatar que l'activitat del local havia cessat.**

Això no obstant, la veïna que es queixava de les molèsties indicava que sentia altres sorolls que podrien provenir d'altres fonts, com ara un aparcament que hi havia a prop.

Posteriorment, en data 19 de desembre de 2022 es va donar d'alta una nova activitat al local —de forn de pa amb degustació— de la qual ostenta la titularitat una altra persona.

2. Quant a l'activitat actual de bar amb restauració menor

Segons ens informa el Districte, actualment, al local objecte de queixa consta presentat **un nou comunicat amb projecte i amb certificat tècnic**, per exercir l'activitat de bar amb restauració menor.

L'activitat en qüestió disposa d'una zona destinada a la barra pròpia d'un bar i una altra zona destinada al servei de taules. Segons el títol habilitant, a l'establiment es poden servir cafès i begudes, entrepans i brioixeria.

D'elements de cocció només es preveu un petit forn microones o un sistema similar d'escalfament, per la qual cosa no es poden servir menjars que s'hagin cuinat a l'establiment. Així, atès el projecte presentat, no és necessari que el local disposi de sortida de fums.

3. Expedients d'inspecció tramitats per comprovar les molèsties

Actualment hi ha dos expedients d'inspecció en tramitació en relació amb les molèsties d'olors i sorolls denunciades per la interessada, que són els següents:

- en una inspecció al local es comprova la instal·lació d'elements de cocció no autoritzats (fregidora), així com d'una campana extractora amb sortida de fums directa a la via pública també sense autorització. **Es requereix a la titularitat de l'establiment d'ajustar-se a les condicions de la llicència.**
- en data 30 de gener de 2025, es fa una visita d'inspecció al domicili de la persona denunciant per fer una mesura sonomètrica. Durant aquesta visita, es comproven les molèsties de soroll que suposadament genera la maquinària de climatització i d'extracció de fums del bar ubicat al local dels baixos de la seva finca, just a sota del seu habitatge.

Ara bé, durant la mesura, es comprova que el soroll continu que es percep des del menjador/sala d'estar del pis no es veu modificat quan s'engega i es para la maquinària del bar —una persona dels serveis municipals és present al local durant tota l'estona en què es duu a terme la mesura—, per la qual cosa es descarta que el soroll provingui del local en qüestió.

Atès que just a l'entrada de l'aparcament de l'edifici del carrer de Rosés hi ha un centre de transformació d'alta tensió de la companyia Endesa i que aquest centre es troba just a sota del menjador/sala d'estar de la persona que es queixa de les molèsties, **es proposa fer una nova mesura sonomètrica del soroll produït pel centre de transformació d'Endesa.**

4. Eficàcia administrativa contra la contaminació acústica

La prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir, amb caràcter prioritari, els efectes nocius de l'exposició al soroll, incloent-hi les molèsties i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana, són aspectes àmpliament recollits en la normativa mediambiental (en l'àmbit europeu, en la Directiva 2002/49/CE; en l'àmbit estatal, en la Llei 37/2003 del soroll i en els reials decrets 1513/2005 i 1367/2007 que la despleguen, i en l'àmbit autonòmic, en la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i el Decret 176/2009 pel qual s'aprova el reglament de la Llei 16/2002).

I el Tribunal Europeu dels Drets Humans (la jurisprudència del qual ha de ser un referent, atès el que disposa l'article 10.2 de la Constitució) ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que han de protegir les autoritats han de ser efectius**, per la qual cosa, correspon als poders públics adoptar

les mesures necessàries per garantir-los, i, en conseqüència, la passivitat davant ingerències mediambientals greus que impedeixin el gaudi d'aquests drets pot constituir una violació per part dels poders públics.

En el cas que ens ocupa, efectivament l'Ajuntament ha acudit a casa de la interessada per tal de comprovar les molèsties acústiques denunciades, però no oblidem que aquesta ciutadana ja havia denunciat anteriorment aquestes mateixes molèsties, quan una altra persona titular regentava el local que desenvolupava l'activitat de forn de pa. En aquell moment, però, els serveis municipals no es van adonar que el soroll podia provenir d'una altra font, com sembla que ara sí que ho han tingut en consideració. Recordem que la ciutadana així ho havia exposat anteriorment.

És per això que considerem que cal remarcar, en aquest punt, els principis d'eficàcia i eficiència als quals estan subjectes les administracions públiques, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Aquests **principis de bona administració** també es recullen en l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicador d'una bona administració, i diu que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.**

Finalment, en data 7 d'abril de 2025, la ciutadana ens ha comunicat que en data 3 d'abril de 2025 es van personar a casa seva personal municipal i personal d'Endesa per dur a terme la mesura sonomètrica del soroll produït pel transformador.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat suficientment eficaç per garantir el dret al descans de la interessada.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que, si encara no ho ha fet, avaluï els resultats de la mesura sonomètrica feta el dia 3 d'abril de 2025 del soroll del transformador i n'informi la interessada.
- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que s'asseguri que la ciutadana no pateixi altres molèsties de sorolls, ja que en el seu escrit de queixa també

feia referència al soroll propi de l'activitat a l'interior del local (arrossegament de mobiliari i altres).

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que continuï la tramitació de l'expedient de disciplina en relació amb les molèsties d'olors procedents de la fregidora i del tub d'extracció que dona a la façana.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.