

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (TRANSPARÈNCIA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 14 de març de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manca d'atenció a una sol·licitud d'accés a la informació pública.

Manifestava que el dia 26 de juny de 2024, va presentar una sol·licitud d'accés a la informació pública, en què demanava conèixer les persones signants dels acords de la celebració de la regata Copa Amèrica, de la desfilada Louis Vuitton al parc Güell, i de l'exhibició de Fórmula 1 al passeig de Gràcia.

El dia 9 de juliol de 2024, va rebre una comunicació del gerent de l'Àrea de Recursos i Transformació Digital, en què l'informaven que la data màxima per dictar resolució i notificar-la era el dia 26 de juliol de 2024.

Davant la manca d'accés a la informació sol·licitada en el temps indicat, el 21 d'agost de 2024, el ciutadà va enviar un correu electrònic en què comunicava que no s'havia donat resposta a la seva petició.

El dia 14 de març de 2025, el ciutadà va presentar queixa en aquesta Sindicatura perquè continuava sense tenir resposta municipal.

##### Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se al **Departament de Transparència** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada. El dia 20 de març de 2025, es va sol·licitar a aquest òrgan municipal la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 7 d'abril de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada per l'Ajuntament a la sol·licitud d'informació pública.

Rebuda la informació municipal es van estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. La tramitació de la petició d'accés a la informació pública per part del Departament de Transparència**

El Departament de Transparència explica que, d'acord amb el que estableix l'article 3.3 de la Instrucció del dret d'accés a la informació pública (publicada a la *Gasetta Municipal* de Barcelona el 10 de desembre de 2015), va ser l'òrgan encarregat de tramitar la sol·licitud d'informació pública, ja que la informació demanada es trobava a tres òrgans diferents de l'Ajuntament de Barcelona: la Gerència d'Àrea d'Economia i Promoció Econòmica disposava de la informació relativa a la Copa Amèrica; Barcelona de Serveis Municipals (BSM), de la informació sobre la desfilada Louis Vuitton i, per últim, el Departament de Serveis Jurídics del Districte de l'Eixample podia informar sobre l'exhibició de Fórmula 1.

El dia 26 de juny de 2024 el Departament de Transparència va demanar la informació sol·licitada a la Gerència d'Àrea d'Economia i Promoció Econòmica i el dia 9 de juliol ho va fer a BSM i al Departament de Serveis Jurídics del Districte de l'Eixample.

El 15 de juliol de 2024, BSM va enviar la resposta relativa a la celebració de la desfilada Louis Vuitton al parc Güell al Departament de Transparència. Per contra, la Gerència d'Àrea d'Economia i Promoció Econòmica i el Departament de Serveis Jurídics del Districte de l'Eixample no van enviar les respostes sol·licitades. El Departament de Transparència, per la seva banda, no va tornar a reclamar a aquests organismes la informació necessària per contestar la petició d'informació pública ni es va posar en contacte amb el ciutadà per fer-li arribar la resposta obtinguda de BSM.

Davant la manca de resposta a la petició d'informació pública, el ciutadà va interposar una queixa en aquesta Sindicatura el 14 de març de 2025. Un cop admesa a tràmit, el dia 20 de març de 2025, des de la Sindicatura vam demanar al Departament de Transparència informació relativa a la tramitació de la sol·licitud d'informació pública que ens ocupa. Després de la nostra intervenció, el dia 24 de març, el Departament de Transparència va tornar a demanar resposta a la Gerència d'Àrea d'Economia i Promoció Econòmica i al Departament de Serveis Jurídics del Districte de l'Eixample.

Finalment, el 31 de març de 2025, el Departament de Transparència va remetre al ciutadà la resposta a la sol·licitud d'informació pública a través de notificació electrònica. Aquesta Sindicatura ha corroborat, mitjançant trucada telefònica al ciutadà, que ha rebut una resposta adequada a la seva petició.

## **2. El procediment per accedir a la informació pública**

El dret d'accés a la informació pública complementa la informació que el ciutadà pot obtenir per via de la transparència. Tanmateix, atesa la seva configuració com a dret subjectiu, la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIP), regula les condicions del seu exercici, el qual es verifica mitjançant un procediment específic que intenta garantir-ne al màxim possible l'efectivitat.

L'article 33 de la LTAIP estableix que les sol·licituds d'accés a la informació pública s'han de resoldre en el termini d'un mes, a comptar des del dia següent a la recepció de la sol·licitud. Aquest termini es pot prorrogar, si ho justifiquen el volum o la complexitat de la informació requerida, fins a un termini igual a la meitat de l'inicial. En tot cas, la pròrroga i les causes que la motiven s'han de comunicar a l'interessat.

En el cas que ens ocupa, el Departament de Transparència hauria d'haver resolt la sol·licitud d'accés a la informació pública en el termini d'un mes. No obstant això, no va donar resposta fins que aquesta Sindicatura va intervenir i ho va fer amb un retard de més de 9 mesos. El Departament de Transparència, per tant, no ha actuat amb la diligència deguda per tal de complir els terminis que estableix la normativa i ha vulnerat el dret d'accés a la informació pública que empara el ciutadà.

Al seu torn, la Gerència d'Àrea d'Economia i Promoció Econòmica i el Departament de Serveis Jurídics del Districte de l'Eixample van incomplir el termini de 30 dies que estableix l'article 36 de la Llei 19/14 per enviar la informació sol·licitada i van obstaculitzar l'accés a la informació pública del ciutadà.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Departament de Transparència no s'ha adequat als terminis per donar resposta a la petició d'informació pública que ha sol·licitat l'interessat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar al Departament de Transparència** que té l'obligació de complir els terminis establerts per resoldre les peticions d'informació pública.
- **Recordar a la Gerència d'Àrea d'Economia i Promoció Econòmica** el deure de proporcionar, en el termini de 30 dies, la informació derivada d'una petició d'informació pública.
- **Recordar al Departament de Serveis Jurídics del Districte de l'Eixample** el deure de proporcionar, en el termini de 30 dies, la informació derivada d'una petició d'informació pública.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.