

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL TREBALL (RÈGIM FUNCIONARIAL)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 18 de desembre de 2024, la treballadora municipal, en representació del col·lectiu professional d'auxiliars administratius i administratius dels departaments de llicències i inspecció dels districtes, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Estaven reclamant drets laborals des de l'any 2015, i l'Ajuntament només havia acceptat reconèixer un complement d'atenció directa parcial des de l'1 de gener de 2023, però no s'havia aplicat.
- Posteriorment, el consistori havia proposat que s'apliqués només a les persones treballadores amb nivell de destinació 14, malgrat el fet que tothom desenvolupava la mateixa tasca.
- Després de l'oposició sindical, se'n va paraitzar l'aplicació.
- El col·lectiu professional s'havia intentat reunir amb la Gerència de Coordinació Territorial i de Proximitat sense èxit.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 30 de desembre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 7 de febrer de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa breument les gestions que s'estan duent a terme per resoldre la conflictivitat sobre l'aplicació del complement.

CONSIDERACIONS

1. La potestat municipal per aprovar un complement salarial

Un dels **objectius dels complements salarials és el de retribuir en funció de les característiques dels llocs de treball**, tal com determina el TREBEP (art. 22 i 24). En el cas objecte d'aquesta queixa, la prestació d'un servei d'atenció directa a la ciutadania.

Els complements retributius en l'àmbit del sector públic s'han d'aprovar per l'òrgan competent segons la normativa d'aplicació. En aquest cas, l'òrgan que té competència per aprovar-ho és l'Ajuntament, a través del Consell Plenari, seguint les regles establertes en la normativa de funció pública i de règim local.

Aquests complements s'han d'incloure en la relació de llocs de treball (RLT), d'acord amb l'article 74 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (TREBEP)

Ara bé, la fixació dels criteris per assignar complements salarials no és de lliure disposició per a l'Ajuntament. Cal pactar els requisits amb les organitzacions sindicals. I això, d'acord amb el TREBEP, el qual, quan relaciona les matèries que són objecte de negociació col·lectiva, inclou "la determinació i aplicació de les retribucions complementàries dels funcionaris" (art. 37.1). Per tant, l'espai per tractar-ho és la Mesa de negociació, d'acord amb el TREBEP (art. 34).

2. El complement d'atenció a la ciutadania reclamat pel col·lectiu professional

El personal municipal amb categoria d'auxiliar administratiu i administratiu que presta serveis en els departaments de llicències i inspecció dels districtes manifesten que fan tasques d'atenció directes a la ciutadania pròpies del complement salarial "Atenció directa a la ciutadania" en la seva modalitat parcial.

De fet, la RLT reflecteix les funcions concretes que consten en el lloc de treball que ocupa el personal auxiliar administratiu (C1) i administratiu (C2), entre les quals s'inclou "donar informació a la ciutadania i a la resta de personal municipal en l'àmbit d'actuació de l'òrgan corresponent", tasca aquesta compartida per ambdós grups professionals.

L'acord de la Mesa general de negociació en relació amb l'Acord regulador de les condicions de treball dels empleats públics de l'Ajuntament de Barcelona, de 2 de desembre de 2021, va aprovar els dos nivells de complements en funció de la intensitat de l'atenció ciutadana (atenció directa intensiva i atenció directa a la ciutadania parcial), i es va atribuir el complement a diversos grups professionals.

Així, **l'atenció directa a la ciutadania parcial s'atribueix a les dotacions de llocs de treball del grup C sense comandament** que tenen assignades funcions d'atenció directa a la ciutadania de caràcter parcial a **serveis tècnics de districte**, al Servei de Registre i Gestió de Certificats, al Departament d'Informació i Documentació d'Urbanisme i al Servei d'Informació i Tramitació de l'IMPU.

Per tant, l'Ajuntament ja té reconegut aquest complement salarial per al personal del grup C que presta serveis en els serveis tècnics de districte i, tot i això, no s'està aplicant, ja que, segons notifiquen les persones treballadores, només es reconeixia a una part del col·lectiu (els de nivell de destinació més baix), malgrat que tots exercien la mateixa funció.

Segons informa el consistori, en aquests moments s'està treballant amb els districtes i amb la Mesa de negociació per aplicar aquests complements. La reclamació legítima de les persones treballadores coincideix amb la constitució de la Mesa de negociació del nou acord de condicions laborals, on hi ha representació de les persones treballadores a través de les diferents organitzacions sindicals, i l'assumpte plantejat en l'escrit de queixa és un dels assumptes objecte de negociació.

En aquest sentit, una organització sindical va emetre recentment un comunicat en relació amb el complement d'atenció directa parcial a serveis tècnics de districte, en què s'anunciava que s'havia negociat l'assignació d'aquest complement a 28 dotacions d'aquest servei i que es pagaria amb efectes retroactius a totes les persones que treballen o han treballat en aquells serveis.

3. La igualtat de tracte en matèria salarial

Com hem dit, tot i que el complement retributiu s'havia aprovat formalment, no s'estava aplicant, atès que el consistori considerava adient aplicar uns criteris que comportarien que només el percebés una part de les persones treballadores.

En aquest punt ens hem de plantejar si, més enllà de l'omissió en l'execució d'un acord, la decisió de no aplicar el complement de manera lineal i objectiva pot vulnerar els principis d'igualtat i no discriminació per comportar un tracte salarial desigual.

Cal recordar que, a escala internacional, el Conveni número 100 de l'Organització Internacional del Treball (OIT) de 1951 reconeix la necessitat de garantir la igualtat salarial per a feines del mateix valor. Així mateix, l'article 157 del Tractat de

Funcionament de la Unió Europea estableix el principi d'igualtat de retribució per a una mateixa feina.

A més, a escala estatal, pel que fa a la funció pública, l'article 23 del TREBEP aplica aquest principi a l'ocupació pública, establint que les retribucions del personal de l'administració han de respectar el principi d'igualtat.

Sens dubte, aquest principi implica que dues persones treballadores que desenvolupen funcions equivalents en termes de responsabilitat, esforç i formació requerida, han de percebre una retribució igual o equivalent.

Convé recordar que aquest principi és una garantia fonamental per evitar discriminacions salarials injustificades. En l'administració pública, aquest principi s'aplica mitjançant una estructura retributiva basada en criteris objectius, i qualsevol diferenciació salarial s'ha de justificar degudament per evitar conflictes laborals.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica no ha estat ajustada a dret i eficaç pel que fa a la manca d'execució de l'acord aprovat formalment, tot i que s'està arribant a un acord amb les organitzacions sindicals per aplicar el complement salarial d'atenció directa parcial en els serveis tècnics de districte.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica** que informi aquesta Sindicatura de l'acord definitiu que s'adopti per a l'aplicació del complement retributiu d'atenció directa parcial per al col·lectiu de persones que desenvolupen tasques d'atenció ciutadana en els serveis tècnics de Districte.
- **Recordar a la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica** que cal respectar el principi d'igualtat retributiva, com a garantia per evitar discriminacions salarials injustificades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut