

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 15 de novembre de 2024 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties que li generava, per soroll i per males olors, la ubicació de cinc contenidors de recollida de residus al davant del seu habitatge, en un carrer estret de la Vil·la de Gràcia i amb edificis molt alts a banda i banda.

La ciutadana indicava que al mateix carrer hi havia d'altres emplaçaments més adequats per ubicar els contenidors referits, ja que hi havia molts locals que portaven molts anys tancats i els habitatges no hi estaven tan propers com el seu.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va fer **una visita a l'emplaçament** i va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

1. Potestat discrecional de les administracions públiques

L'Ajuntament té competència pròpia en matèria de medi ambient urbà. En aquest sentit, ha de protegir la ciutadania contra la contaminació acústica i atmosfèrica i ha de prestar els serveis de recollida i tractament de residus i neteja viària (art. 25.2 i art. 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

Però tant el disseny del sistema i el procediment de recollida de residus urbans com la ubicació dels contenidors constitueix una decisió que s'emmarca en el que es coneix com a **potestat de decisió discrecional de les administracions públiques**. Entre diverses solucions tècniques, totes possibles i legítimes, l'Administració pública està legitimada a optar-ne per una. La decisió, però, ha d'estar motivada pel fet que la solució sigui la millor possible d'acord amb el principi de bona administració.

D'aquesta manera, l'Ajuntament ha de garantir la recollida de la totalitat del volum de residus que es generen a la ciutat i ha de procurar, entre altres aspectes, que la ubicació escollida per instal·lar-hi els contenidors sigui la més beneficiosa per al conjunt de la població i que sempre hi hagi el mínim d'afectacions per al veïnat.

Amb la implantació del nou contracte de neteja i recollida de residus a la ciutat es va preveure una distribució nova de contenidors, que van passar a agrupar-se en illes per afavorir-ne l'accessibilitat i la recollida selectiva. Aquest contracte també ha implicat més personal i vehicles per adaptar la prestació del servei a les necessitats de cada barri i de cada moment.

Quant a aquesta nova distribució de contenidors, el consistori indica que es redueixen en un 17% els contenidors de rebuig, s'incrementa en un 25% el nombre de contenidors de recollida selectiva i el contenidor d'orgànica se situa més a prop d'aquests últims, amb l'objectiu d'assolir un 55% de taxa de reciclatge aquest any 2025.

El punt 6.4 de requeriments dels serveis de recollida domiciliària del Plec de condicions tècniques del contracte dels serveis de neteja i gestió de residus indica que **el nombre de contenidors ha de ser el suficient per a la densitat de població de cada sector concret**.

2. Ubicació dels contenidors que han motivat la queixa ciutadana

En el cas que ens ocupa, la persona veïna de la finca del carrer del Cardener, al davant d'on es troben ubicats els contenidors, va presentar reclamacions al consistori el mes d'octubre passat pels sorolls que havia de patir diàriament quan es feia el buidat dels residus als camions de recollida i també per les males olors que arribaven al seu habitatge provinents dels contenidors, entre d'altres motius perquè hi havia transeünts que aprofitaven per orinar entre contenidor i contenidor.

També exposava que, des que es va acabar la nova urbanització de tot el carrer del Cardener, l'any 2018, només s'havien ubicat contenidors en aquest emplaçament i que aquests contenidors, a part de tancar els embornals de recollida d'aigua de pluja, com ja havia indicat en les seves reclamacions, també havien provocat la tala de dos arbres

que s'havien fet malbé amb les operacions dels camions de residus. L'Ajuntament, en lloc de plantar nous arbres, havia reomplert amb ciment els escocells.

La funció encarregada pel Consell Plenari Municipal a la Sindicatura de Greuges és la defensa dels drets de la ciutadania quan es puguin veure afectats per l'actuació municipal. Però no és funció d'aquesta institució determinar la forma concreta de prestar el servei de recollida de residus ni la ubicació òptima dels contenidors de residus, ja que cal tenir-ho en compte en conjunt i valorar els condicionants tècnics presents que fan que s'hagin d'adoptar decisions basades en la discrecionalitat tècnica que, ordinàriament, resta fora de l'àmbit de la nostra supervisió, com ja hem exposat.

Ara bé, **la Sindicatura de Greuges demana al consistori que valori una reubicació dels contenidors**, ateses les molèsties exposades per la persona reclamant, tenint en compte que no hi ha cap altre grup de contenidors en tot el carrer i que hi ha altres emplaçaments que també serien adients per ubicar-los sense haver de fer cap obra, només desplaçant-los. També recomanem que es reforci el servei de neteja en aquest emplaçament per evitar les molèsties per males olors.

Quant als sorolls que generen els serveis de neteja i recollida de residus, us informem que **des d'aquesta Sindicatura continuem insistint al consistori que faci el mínim de serveis en horari nocturn** i que els que inevitablement s'hagin de fer durant la nit es concentrin en una mateixa franja horària per tal de garantir un mínim d'hores seguides de descans nocturn al veïnat.

Recordem que l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, i vetllar per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

La resposta municipal a les reclamacions de la persona interessada va ser que no es preveia cap desplaçament de la ubicació actual i que avisés la Guàrdia Urbana si observava un mal ús dels contenidors que pogués generar molèsties.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **la resposta de l'Ajuntament a les reclamacions de la interessada no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per garantir el dret a un medi ambient sa de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus** que, si no troba un emplaçament més adient per a aquests contenidors, valori traslladar-los periòdicament d'emplaçament, al llarg del mateix carrer, per tal de no perjudicar sempre les mateixes persones veïnes.
- **Recomanar al Districte de Gràcia** que, si encara no ho ha fet, gestioni la reposició dels arbres afectats per la presència dels contenidors.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.