

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 31 de gener de 2025 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Patia molèsties pel soroll que generaven alguns vehicles que transitaven per la ciutat amb la música a alt volum. Manifestava que aquesta pràctica la feien persones que transitaven amb turismes amb les finestres obertes i també altres que circulaven amb vehicles de mobilitat unipersonal, que utilitzaven aparells electrònics de reproducció mentre circulaven, sense moderar-ne el volum. Les molèsties s'incrementaven quan aquesta pràctica tenia lloc en horari nocturn.
- Considerava que la permissibilitat d'aquella actitud comportava un increment de persones que la practicaven. En diverses ocasions havia comunicat aquella situació a través del telèfon del civisme, però no observava cap intervenció municipal dirigida a erradicar-la.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 de febrer de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 de març de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per abordar la situació denunciada per la persona interessada.

CONSIDERACIONS

1. Breu referència al dret al descans

El motiu de queixa són les molèsties per soroll que pateix el ciutadà, provocades per alguns vehicles que transiten amb la música a un volum molt elevat. Aquest problema augmenta especialment quan les molèsties es produeixen en horari nocturn.

El dret al descans en el domicili, lliure de sorolls, és un dret protegit per diverses normatives que busquen garantir la qualitat de vida, la salut i la tranquil·litat de les persones dins dels seus habitatges. Aquest dret s'integra dins d'un conjunt de drets fonamentals, com el dret a la intimitat, a la salut i a un entorn favorable per a la convivència.

El dret al descans inclou la protecció contra situacions que poden impedir el descans necessari per a la salut física i mental de les persones. La protecció jurídica davant de molèsties acústiques ha de permetre garantir que la ciutadania visqui en un entorn que respecti el seu descans i benestar.

El dret a la salut està reconegut en l'article 43 de la Constitució espanyola i en diversos instruments internacionals, com la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, que reconeix el dret a la tranquil·litat a la ciutat (art. XX) i compul·leix les autoritats municipals a adoptar polítiques de prevenció de la contaminació acústica sobre la base del principi de precaució (art. XVIII).

En aquest sentit, la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut i el benestar de les persones (art. 31).

2. L'actuació municipal dirigida a posar fi a la pràctica denunciada

Un dels objectius generals de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) és la millora de la qualitat de vida de les persones que viuen a Barcelona. En conseqüència, la reducció de la contaminació acústica és una de les seves prioritats d'actuació.

L'Ajuntament té diversos mecanismes legals i administratius per actuar davant les molèsties causades per la música elevada en vehicles amb finestres obertes. Aquests mecanismes inclouen l'actuació ordinària de la GUB per identificar i sancionar les

persones conductores infractores, així com dur a terme campanyes específiques amb l'objectiu de reduir els sorolls.

El consistori ha informat la Sindicatura que l'any 2023 va interposar 101 denúncies per fer ús d'un equip de música a un volum elevat en un vehicle amb les finestres obertes. Aquesta xifra es va incrementar l'any 2024, quan es van interposar 256 denúncies per la mateixa conducta.

Pel que fa a les campanyes específiques, fonts municipals apunten que hi ha programada la campanya de Medi Ambient per a sorolls, que es durà a terme durant la segona quinzena del mes de juliol d'enguany. Es tracta d'una campanya de prevenció per conscienciar dels perjudicis que ocasiona a la ciutadania el soroll excessiu, i se centrarà en el control i la denúncia de totes les conductes relacionades amb el soroll. En la campanya s'hi inclourà específicament la conducta que és objecte d'aquesta queixa.

Segons el parer d'aquesta Sindicatura, abans de posar en marxa la campanya de la GUB contra el soroll, seria aconsellable fer una difusió prèvia adequada per tal que la ciutadania en prengui coneixement i se sensibilitzi, tal com s'ha fet en altres campanyes específiques.

Els resultats d'aquestes accions haurien de conduir a una disminució de les conductes infractores, la qual cosa es reflectiria en la reducció del nombre de denúncies interposades per aquest motiu durant els mesos posteriors a la campanya.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat ajustada a dret, ja que, per dissuadir de la conducta infractora objecte de queixa, està combinant l'aplicació de la normativa amb una campanya específica. Ambdues accions han de permetre un resultat òptim per reduir el problema.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que valori la possibilitat de fer una difusió prèvia de la campanya de Medi Ambient per a sorolls per tal que la ciutadania en prengui coneixement i se sensibilitzi sobre els fets infractors.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.