

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (TRIBUTS, TAXES I PREUS PÚBLICS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 14 de novembre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El seu gestor, per instància realitzada telemàticament el 12 de març de 2024, va comunicar a Barcelona de Serveis Municipals la voluntat del ciutadà promotor de la queixa d'adquirir a una tercera persona la cessió del dret d'ús de la plaça d'aparcament de l'aparcament Sicília-Còrsega (M021) gestionat per Barcelona de Serveis Municipals.
- L'Ajuntament no va exercir el dret de tanteig, i el gestor, en data 29 d'abril de 2024, va enviar a Barcelona de Serveis Municipals els documents que li havien requerit per fer el canvi de titularitat.
- El 30 d'abril de 2024, Barcelona de Serveis Municipals li va comunicar per correu electrònic que ja s'havia fet el canvi de titularitat de la plaça.
- Posteriorment, el ciutadà promotor de la queixa va contactar telefònicament en diverses ocasions amb l'Institut Municipal d'Hisenda per rebre la confirmació que l'IBI de l'exercici 2025 es giraria al seu nom i que se li confirmés per escrit que així seria.

Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se a **Barcelona de Serveis Municipals** i a **l'Institut Municipal d'Hisenda** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada. El 19 de novembre de 2024, es va sol·licitar a aquests òrgans municipals la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Es van estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 14 de gener i 13 de març de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Als escrits s'exposen les actuacions dutes a terme quant a la petició del ciutadà.

CONSIDERACIONS

1. La tramitació donada per Barcelona de Serveis Municipals a l'escrit de 12 de març de 2024

Barcelona de Serveis Municipals, S.A (en endavant BSM) és una societat participada íntegrament en el seu capital per l'Ajuntament de Barcelona que gestiona, entre d'altres, la promoció, la construcció, l'explotació, el condicionament, el manteniment integral i l'administració de locals o edificis destinats a l'estacionament de tota classe de vehicles.

Respecte de les actuacions dutes a terme amb la instància realitzada telemàticament el 12 de març de 2024, BSM destaca que el ciutadà promotor de la queixa representa el 50% de la titularitat per a l'ús de la plaça d'aparcament de l'aparcament Sicília-Còrsega, situació que s'ha considerat degudament al llarg de la tramitació.

BSM informa que la Unitat d'Aparcaments de Concessió Municipal de BSM col·labora amb la Gerència de Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona en diversos àmbits, entre els quals es troba la transmissió dels drets d'ús associats a les places d'aparcament de concessió, així com el manteniment i actualització de la documentació associada als canvis de titularitat. En el cas de la plaça de l'aparcament Sicília-Còrsega, va ser aquesta unitat qui va rebre, revisar i registrar la documentació presentada mitjançant la instància.

El procediment es va completar actualitzant l'expedient i el registre intern de titularitats a nom del ciutadà promotor de la queixa i de la senyora XXX, en virtut del contracte privat de cessió formalitzat entre les parts en data 16 d'abril de 2024.

Aquesta actualització es va comunicar degudament a les persones interessades: en data 31 d'octubre de 2024, es va comunicar per telèfon a la persona cedent i, en data 5 de novembre de 2024, mitjançant correu electrònic, al cessionari. En aquest correu, BSM informava que **es detallaven els passos que calia seguir per regularitzar l'impost sobre els béns immobles (IBI).**

La Unitat d'Aparcaments va actuar com a intermediari per assegurar la gestió correcta del canvi de titularitat dins de les seves competències, tot **mantenint una comunicació fluïda amb els diferents interlocutors implicats**.

2. El canvi de titularitat

Com s'ha comentat, el canvi de titularitat es va formalitzar el 31 d'octubre de 2024, un cop verificada i validada la documentació que va presentar el ciutadà promotor de la queixa. Així mateix, es va confirmar que l'expedient es trobava actualitzat al registre intern de titularitats, segons el contracte privat subscrit.

Si bé l'Ajuntament de Barcelona no disposa d'un model de document genèric per acreditar el canvi de titularitat en les cessions privades, com és aquest cas, des de la Unitat d'Aparcaments es va emetre un correu informatiu al nou titular, on **es confirmava que el canvi s'havia registrat i es proporcionaven orientacions per tramitar la modificació a efectes fiscals davant l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH)**.

A més, en data 30 d'octubre de 2024, la persona cedent es va posar en contacte amb el Departament d'Atenció al Client per verificar si el canvi de titularitat s'havia efectuat i assegurar-se que no li seria atribuït l'IBI. Com a resposta, la Unitat d'Aparcaments li va confirmar per telèfon que el registre intern ja reflectia les noves persones titulars i **que l'actualització a efectes de l'IBI s'havia de gestionar per l'adquirent directament a l'IMH**.

Amb la informació facilitada per BSM, podem concloure que tant la persona cedent com la persona cessionària van ser informades en tot moment de les gestions que s'havien dut a terme i de la tramitació que calia seguir.

3. El tràmit relatiu al canvi de titularitat de l'impost sobre els béns immobles (IBI)

Pel que fa a aquesta qüestió, BSM informa que la gestió del canvi de titularitat fiscal correspon exclusivament al propi interessat i s'ha de realitzar directament davant l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH).

En aquest cas concret, en diverses comunicacions es va informar el ciutadà promotor de la queixa sobre aquesta responsabilitat, així com dels passos necessaris per completar el procediment, incloent-hi l'enllaç al portal oficial de l'IMH: <https://ajuntament.barcelona.cat/hisenda/ca/tramits-gestions/ibi-impost-sobre-bens-immobles?profile=1>.

Ahora, es va fer constar a la persona reclamant que, en tractar-se d'un contracte privat, el procediment habitual podria incloure un tràmit d'audiència amb la cedent

anterior a càrrec del Cadastre per validar el canvi de titularitat. De fet, aquesta és una pràctica comuna en aquest tipus de cessions privades, i en alguns casos, pot implicar un termini major per a la seva finalització.

En aquest punt, l'Institut Municipal d'Hisenda informa que la competència per adoptar acords d'alteració cadastral recau sobre la Direcció General del Cadastre (DGC), així com la seva notificació, d'acord amb el conveni subscrit entre la DGC i l'Ajuntament de Barcelona. En aquest sentit, ja que no consta que les persones interessades hagin presentat declaració d'alteració cadastral davant la DGC, **l'IMH ha donat trasllat a la DGC de la sol·licitud de canvi de titularitat presentada a l'Ajuntament**, per tal que, si és oportú, tramitin la petició i, si correspon, incorporin al cadastre el ciutadà promotor de la queixa com a cessionari i, per tant, com a subjecte passiu de l'IBI. Serà la DGC qui notifiqui a l'interessat l'acord de resolució adoptat.

Si la DGC determina que el ciutadà és subjecte passiu de l'IBI, l'IMH realitzarà la inscripció a la base de dades de l'IBI i generarà la liquidació de l'exercici 2025. Així doncs, quedarà incorporat com a titular en els padrons dels anys següents. Aquesta informació constarà a la carpeta del ciutadà de l'Ajuntament de Barcelona en cas que l'interessat esdevingui subjecte passiu, a partir del moment en què es generi la liquidació.

Atesa la informació facilitada pels òrgans supervisats, des d'aquesta Sindicatura concloem que el ciutadà promotor de la queixa ha estat degudament informat tant de l'actualització del registre de titularitats com de la tramitació que cal seguir per efectuar el canvi de titularitat a efectes fiscals davant l'IMH i, en conseqüència, **no observem indicis d'actuació irregular**.

El **principi de bona administració** i l'eficàcia dels serveis públics es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat i respecti alhora els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **no s'observa cap actuació irregular en l'actuació de Barcelona de Serveis Municipals (BSM) ni, tampoc, de l'Institut Municipal d'Hisenda.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.