

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 26 de setembre de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta municipal a una instància registrada en data 21 de juny de 2024 en relació amb la ubicació d'uns contenidors d'escombraries.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 7 d'octubre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 7 de novembre de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

El Districte ens informa que la instància de la interessada, de data 21 de juny de 2024, es va traslladar a la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus en data 2 de juliol de 2024 per tal de donar-hi resposta, atès que feia referència a molèsties d'higiene, olors, acumulació de brossa al voltant dels contenidors i també sorolls.

No obstant això, des del servei encarregat de la neteja i gestió de residus a la ciutat, en data 19 d'agost de 2024, es va retornar la instància al Districte per tal que fos aquest òrgan de gestió al territori el que facilités la resposta a la interessada, d'acord amb les directrius de la nova contracta dels serveis de neteja i gestió de residus.

Els Serveis d'Obres i Manteniment del Districte van fer una inspecció de comprovació al lloc dels fets i van constatar que els contenidors de l'emplaçament del carrer de Castella estaven correctament ubicats d'ençà que el 9 de novembre de 2023 s'havien instal·lat al davant del núm. 40-42 per millorar la visibilitat al pas de vianants.

Així, **en data 30 de setembre de 2024, es va respondre a la interessada** el següent:

“Per evitar males olors i assegurar el bon estat de neteja, els interiors i els exteriors dels contenidors es netegen periòdicament amb aigua a pressió. Aquesta neteja ja es feia fins ara, però amb el desplegament del nou contracte se n'ha doblat la freqüència. D'aquesta manera, l'interior es neteja setmanalment durant els sis mesos de més calor (de maig a octubre) i cada quinze dies la resta de l'any. L'exterior dels contenidors es neteja cada quinze dies de maig a octubre i un cop al mes la resta de l'any. També s'incorpora el servei de neteja a fons del paviment que hi ha sota els contenidors, amb una maquinària específica que permet aixecar-los i, alhora, netejar-los amb aigua a pressió.

Més enllà d'aquest servei en concret, s'ha reforçat el servei amb 400 persones més a la plantilla, amb un total de fins a 2.110 persones treballant cada dia a la ciutat. Aquesta plantilla addicional permetrà intensificar la recollida de residus i ampliar el servei de neteja a tots els barris.

Amb el nou servei de neteja i recollida s'han renovat els vehicles per reduir les emissions i els sorolls. En concret, hem passat d'un 20% de vehicles elèctrics a un 66%, de manera que ara disposem d'un total de 870 vehicles elèctrics i la nova flota incorpora equips insonoritzats que disminueixen els nivells sonors del servei.

Cal recordar que, en el cas de la recollida del vidre, que pot generar més molèsties per soroll, el buidatge del contenidor es fa sempre en horari diürn, i l'horari establert per dipositar-hi residus és de 8.00 a 22.00 h.”

Per la qual cosa, havent constatat que es va respondre a la interessada en un termini de tres mesos, després d'haver comprovat els fets denunciats, des d'aquesta Sindicatura no observem indicis d'una actuació municipal irregular.

Recordem que l'Ajuntament té competència pròpia en matèria de medi ambient urbà i ha de protegir la ciutadania contra la contaminació acústica i atmosfèrica i ha de prestar els serveis de recollida i tractament de residus i neteja viària (art. 25.2 i art. 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

Ara bé, tant el disseny del sistema i el procediment de recollida de residus urbans com la ubicació dels contenidors **constitueixen una decisió que s'emmarca en el que es coneix com a potestat de decisió discrecional de les administracions públiques**. És a dir, d'entre diferents solucions tècniques, totes possibles i legítimes, l'administració pública està legitimada per optar-ne per una; la decisió, però, ha d'estar motivada com la millor possible, d'acord amb el principi de bona administració.

Hi ha un document municipal que recull els criteris tècnics per a la instal·lació d'elements, mobiliari i accessoris per a la gestió de residus i neteja viària. Entre aquests criteris, destaquen els següents: no es poden posar contenidors davant d'escaleres de veïns en voreres inferiors a 4 metres, preferiblement s'han de buscar espais on no hi hagi habitatges (places, solars, cases deshabitades, etcètera), cal situar-los preferiblement sempre en calçada i en carril d'estacionament, cal evitar al màxim posar-los sobre la vorera, etcètera.

D'aquesta manera, l'Ajuntament ha de procurar, entre altres aspectes, que la ubicació escollida per instal·lar els contenidors de recollida de residus resulti la menys molesta possible per a veïns i veïnes.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí ha estat ajustada a dret** i no s'han observat indicis d'una actuació municipal irregular que puguin conculcar els drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.