

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (SUBVENCIONS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 29 de novembre de 2024 l'entitat va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què expressava la seva disconformitat amb diversos aspectes de la convocatòria de subvencions "Impulsem el que fas".

En concret, exposava el següent:

- La convocatòria es va publicar l'1 d'agost de 2024 i el termini per presentar la sol·licitud va ser del 9 de setembre al 15 d'octubre de 2024.
- Els motius de queixa eren diversos. Alguns feien referència a purs errors tècnics (incidència tècnica durant les primeres hores del termini per presentar la sol·licitud; error en un enllaç). Altres eren la manca de publicació d'una guia, així com qüestions de contingut sobre el disseny de les bases (que no es valoraven requisits ni criteris relacionats amb l'estratègia de l'economia social i solidària; el fet que fos una convocatòria no competitiva; el topall de despeses laborals).
- El 18 de setembre de 2024 van registrar una instància de queixa adreçada a Barcelona Activa. Van rebre la resposta el 16 d'octubre de 2024.
- Continuaven estant disconformes amb la resposta rebuda i reiteraven els motius de queixa.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **Barcelona Activa SA** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 12 de desembre de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 20 de desembre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions relacionades amb aquesta convocatòria.

CONSIDERACIONS

1. La convocatòria de subvencions “Impulsem el que fas”

La Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona, en sessió de data 31 de juliol de 2024, va aprovar inicialment les bases de les subvencions de l'Ajuntament de Barcelona en el marc del programa per a l'impuls socioeconòmic del territori (“Impulsem el que fas”) amb un procediment de concurrència no competitiva.

En el mateix acte, es va ordenar la publicació¹ de les bases i de la convocatòria en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* (BOPB) i en el web municipal, i es van sotmetre a informació pública per un termini de vint dies hàbils, de conformitat amb els articles 124.2 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals; 83 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i 52 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Aquest programa de subvencions tenia com a finalitat promoure el desenvolupament econòmic de proximitat dels barris i districtes de la ciutat de Barcelona. Incloua sis modalitats:

- Modalitat 1: “Amunt persianes”, per impulsar la instal·lació de nova activitat econòmica en locals en planta baixa buits i parades de mercats.
- Modalitat 2: Innovació socioeconòmica i economia social i solidària en sectors estratègics.
- Modalitat 3: Foment de l'ocupació.
- Modalitat 4: Turisme responsable i sostenible.
- Modalitat 5: Alimentació sostenible i consum responsable.
- Modalitat 6: Distribució urbana de mercaderies d'última milla.

Les característiques bàsiques de la convocatòria eren:

- Tipus de convocatòria: concurrència no competitiva.

¹ https://ajuntament.barcelona.cat/sites/default/files/2024-08/2024.08.01_Bases%20i%20Convocat%C3%B2ria.pdf

- Import de l'ajut: segons la modalitat i el tipus d'actuacions de cada sotsmodalitat. Anava de 16.000 a 43.000 euros.
- Percentatge màxim de finançament: 80% per sol·licitud.
- Pressupost total: 3.600.000 euros (inicialment 2.600.000 euros i després ampliació d'1.000.000 euros més).
- Període de sol·licitud: del 9 de setembre fins al 15 d'octubre de 2024 (ambdós inclosos).
- Ens gestor: BARCELONA ACTIVA, SAU SPM (BASA).

2. Motius de queixa sobre qüestions tècniques de la plataforma de sol·licitud

Els motius de queixa expressats per l'entitat són els següents:

- Incidència tècnica: l'entitat exposa que hi va haver una incidència tècnica durant les primeres 36 hores del termini per presentar la sol·licitud (que començava a les 0.00 hores de la matinada del diumenge a dilluns) i que això era molt rellevant, ja que es tractava d'una convocatòria no competitiva, en què l'ordre d'entrada era determinant per aconseguir o no la subvenció.

L'Ajuntament admet aquesta disfunció, però exposa que no va tenir conseqüències en les sol·licituds. En concret, justifica el següent:

- La incidència va ser en el tràmit a l'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) a l'hora de signar i generar la instància. A primera hora del matí del dilluns es va avisar l'IMI, i va quedar resolta a les 10.43 hores de l'endemà (dimarts).
 - S'han analitzat els casos de persones o entitats que podrien estar afectades per la incidència exposada i es conclou que totes les persones o entitats que van intentar presentar la sol·licitud durant el període afectat per la incidència han pogut ser ateses i, per tant, accedir a l'ajut.
- Horari d'inici un dilluns a les 00.00 hores: l'entitat considera que és una manca de respecte envers els horaris laborals i la desconexió digital.

L'Ajuntament justifica que va ser un requeriment tècnic insalvable i que, a més, era coherent amb la normativa que regula el còmput dels terminis administratius (article 30 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques).

Tot i així, **l'Ajuntament ha informat que, per a properes convocatòries, s'obrirà l'aplicació a partir de les 9.00 hores.**

- Aplicació poc funcional, ineficient i feixuga, a banda que no es va publicar una guia de tramitació:

quant a l'enllaç erroni en què es redirigia a un altre tràmit que no hi tenia res a veure, l'Ajuntament admet que és cert i que es va arreglar el mateix dia a les 9.41.

Quant a mecanismes per facilitar la comprensió de la convocatòria, l'Ajuntament informa del següent:

- Abans, inclús, de la publicació de les bases, durant els mesos de juliol i setembre, es van fer onze sessions informatives a les quals van assistir més de set-centes persones i que tenien una durada d'entre una hora i una hora i mitja. A més de cobrir la informació principal de la convocatòria, també hi va haver un torn de preguntes.
- Es va crear una bústia pròpia de correu electrònic per a resolució de dubtes: impulsemelquefas@barcelonactiva.cat, i una altra d'específica per a la modalitat 1: amuntpersianes@barcelonactiva.cat.

Quant a la guia de tramitació, l'Ajuntament informa que sí que es va publicar.

De l'anàlisi de la informació proporcionada, aquesta Sindicatura considera que cap dels errors detectats va resultar determinant. Cal tenir en compte que el termini per presentar les sol·licituds era de 37 dies, un termini suficientment ampli perquè les incidències no tinguessin impacte.

Altrament, l'Ajuntament va ampliar el crèdit i en va resultar una quantia total de 3.600.000 euros de dotació, el que ha permès atendre més sol·licituds de les previstes inicialment. De fet, la tendència d'aquest programa de subvencions és a l'alça, ja que cada any s'ha ampliat la dotació i, per tant, el nombre de projectes subvencionats.

Any	Import total d'ajuts concedits (euros)
2017	2.814.351
2018	2.274.246
2019	1.563.000
2020	2.710.000
2021	3.425.000
2022	3.730.000
2023	2.443.000
2024	3.453.300

Fonts: Informe justificatiu d'aprovació de les bases i convocatòria
Resolució definitiva de la convocatòria del 2024

3. Motius de queixa sobre el contingut de les bases

L'entitat promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb algunes qüestions de fons que incideixen en aspectes del disseny mateix de les bases. En concret, el fet que fos una convocatòria no competitiva, en que consideraven que no es valoraven requisits ni criteris d'acompliment de l'Estratègia de l'economia social i solidària 2030, i que hi havia un topall quant a les despeses de personal.

Primerament, cal recordar que aquesta Sindicatura va dur a terme una **actuació d'ofici**² per identificar aspectes de millora respecte de la convocatòria més gran de l'Ajuntament de Barcelona, que és la convocatòria general de projectes, activitats i serveis de districte i ciutat, que es convoca anualment a principis d'any. D'aquell estudi se'n van derivar una sèrie de recomanacions dirigides a **simplificar i desburocratitzar els procediments de subvencions**.

En aquesta convocatòria, precisament, l'Ajuntament ha implementat algunes d'aquelles recomanacions, com ara el fet que sigui de concurrència no competitiva (ja que se'n simplifica enormement la tramitació i la justificació), que s'hagi pogut incrementar fins al 80% l'import de ajut, o designar una adreça electrònica de contacte per a dubtes.

Si bé encara queda molt recorregut de millora, el cert és que l'Ajuntament ha fet accions concretes per escoltar les demandes de les entitats i recollir algunes de les propostes. I el grup de treball creat amb aquesta finalitat és un espai de debat idoni i de creació de consensos en aquest àmbit.

4. Atenció prestada a l'entitat promotora de la queixa

L'entitat promotora de la queixa va registrar un escrit el 18 de setembre de 2024 en què exposava la seva disconformitat amb alguns aspectes de la convocatòria.

El 16 d'octubre de 2024 BASA va respondre detalladament respecte de totes les qüestions plantejades, a les quals ja s'ha fet referència en l'apartat anterior.

Així mateix, el 8 d'octubre de 2024, a proposta de BASA, les persones representants de les entitats signants de l'esmentada queixa van ser ateses presencialment en una reunió en la qual es van abordar tots els punts de la queixa de l'informe.

En aquest sentit, es considera que l'atenció prestada a l'entitat promotora de la queixa ha estat correcta.

² https://www.sindicaturabarcelona.cat/wp-content/uploads/202401_AO-convocatoria-subvencions-entitats-petit-format.pdf

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, **l'actuació de Barcelona Activa, SA** és ajustada a dret i eficaç, si bé cal que l'Ajuntament continuï treballant per trobar fórmules de simplificació i desburocratització en la tramitació de les subvencions municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.