

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (GESTIÓ I RECAPTACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de setembre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- En data 14 de juny de 2024, va presentar una instància a l'Institut Municipal d'Hisenda atès que havia rebut la provisió de constrenyiment. En aquest escrit demanava que se'l considerés insolvent a l'hora de pagar la sanció per import de 6.000 euros més un recàrrec de 600 euros. Segons exposa, aportava documentació acreditativa de la seva situació econòmica.
- Sense rebre resposta a aquest escrit, se li van embargar tots els diners que tenia al compte.

Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient.

Es va considerar convenient dirigir-se **a l'Institut Municipal d'Hisenda** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

L'11 de novembre de 2024, es va sol·licitar a aquest òrgan municipal la informació necessària per estudiar la queixa.

Es van analitzar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 21 de febrer de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a l'escrit presentat pel ciutadà i s'adjunta còpia de l'expedient.

CONSIDERACIONS

1. La sanció imposada

Al ciutadà promotor de la queixa se li va iniciar un expedient sancionador per tenir un gos potencialment perillós sense llicència, incomplir les obligacions d'identificació d'un gos potencialment perillós, incomplir les obligacions d'inscripció al Registre municipal d'un gos potencialment perillós, i no contractar l'assegurança de responsabilitat civil. Aquestes infraccions estan tipificades als articles 53.2.b, 53.3.b i 53.3.g de l'Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals, aprovada pel Plenari del Consell Municipal, en la seva sessió celebrada el dia 25 de juliol de 2014, i pública al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* el 15 de setembre de 2014.

L'import de la sanció va ser de 6.000 euros. Atès que el ciutadà promotor de la queixa no qüestiona la legalitat de la sanció imposada, no farem cap pronunciament en aquest sentit.

A la vista de la documentació que obra a l'expedient administratiu, es constata que la sanció es va notificar correctament d'acord amb el que disposen els articles 42 i 44 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP).

2. El procediment de constrenyiment

Quan un deute no se satisfà en període de pagament voluntari, com és el cas que ens ocupa, s'inicia el període executiu.

El ciutadà, en data 14 de juny de 2024, va presentar un recurs contra la provisió de constrenyiment, en el qual manifestava que la seva situació econòmica no li permetia fer front a la sanció imposada i sol·licitava que se'l considerés insolvent per pagar la multa. A aquest efecte, aportava dues nòmines dels mesos de març i maig del 2024, l'extracte de dos comptes bancaris corresponents al període del 7 de maig de 2024 al 6 de juny de 2024, i el certificat de retencions i ingressos a compte de l'IRPF 2023.

Pel que fa a la notificació de la provisió de constrenyiment, hem d'entendre que es va fer donant compliment al que estableixen els articles del 109 al 112 de l'LGT, atès que

no ha estat objecte de queixa per part del ciutadà i, a més, un cop notificada el ciutadà promotor de la queixa va interposar el recurs.

El procediment de constrenyiment es regula a la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (LGT, article 167 i següents), i al Reial decret 939/2005, de 29 de juliol, pel qual s'aprova el reglament general de recaptació (article 70 i següents).

L'article 160 de la LGT defineix la recaptació com l'exercici de les funcions administratives conduents al cobrament dels deutes tributaris, que es pot fer en període voluntari o en període executiu, mitjançant el pagament o compliment espontani de l'obligat tributari o, a falta d'això, a través del procediment administratiu de constrenyiment.

De conformitat amb el que disposa l'article 167.1 de l'LGT, el procediment de constrenyiment s'inicia mitjançant una provisió notificada a l'obligat tributari en què cal identificar el deute pendent i els recàrrecs corresponents (article 28 de l'LGT). En el mateix acte se li requereix que efectui el pagament i se l'adverteix que, si no es paga el deute dins del termini atorgat d'acord amb l'article 62.5 de l'LGT, es procedirà a l'embargament dels seus béns, d'acord amb l'article 169 de la mateixa norma.

L'IMH informa que en data 9 d'octubre de 2024 se li va practicar un embargament per un import de 403,33 euros.

D'acord amb l'article 167.3 de la LGT, contra el procediment de constrenyiment només són oposables uns motius taxats, i no cap altre motiu. Són els següents:

- a) Extinció total del deute o prescripció del dret a exigir el pagament.
- b) Sol·licitud d'ajornament, fraccionament o compensació en període voluntari i altres causes de suspensió del procediment de recaptació.
- c) Falta de notificació de la liquidació.
- d) Anul·lació de la liquidació.
- e) Error o omissió en el contingut de la provisió de constrenyiment que impedeixi la identificació del deutor o del deute constret.

Tot i que el recurs formulat pel ciutadà no es troba en cap dels supòsits esmentats, l'IMH informa que en els casos en què s'al·leguen dificultats de caràcter econòmic per fer front al deute, s'efectua, prèviament, una revisió d'ofici del procediment sancionador en període voluntari, i també, com en aquest cas, de l'executiu, per comprovar que no hi ha cap defecte de procediment.

A aquest efecte, es va sol·licitar un informe al Departament de Gestió i Protecció dels Animals (DGPA), òrgan instructor de l'expedient sancionador, el qual, en data 4 de febrer de 2025, va informar que procedia **l'anul·lació del procediment executiu** iniciat i la **retrocessió de l'expedient a la fase voluntària**. El motiu era que en data 8

de febrer de 2024 el ciutadà havia presentat un recurs contra la resolució sancionadora, raó per la qual cosa la infracció no era ferma.

A la vista de l'informe emès pel DGPA, l'IMH ha emès proposta de resolució del recurs presentat contra la provisió de constrenyiment en el sentit **d'anul·lar el procediment executiu**, retornar les quantitats indegudament embargades, amb els interessos que puguin correspondre, i **retrocedir el procediment sancionador a la fase voluntària**. Un cop dictada per l'òrgan competent, la resolució es notificarà formalment a la persona interessada.

3. La insolvència d'un deutor tributari

En aquest punt l'IMH informa que la declaració de fallit/da i deute incobrable correspon a l'Administració tributària quan la persona obligada al pagament no disposa de béns realitzables per executar a fi de cobrar el deute, o se'n desconeixen els béns.

La normativa preveu que són deutes incobrables aquells que no s'han pogut fer efectius en el procediment de constrenyiment. No és aquest el cas que ens ocupa, ja que es va poder embargar la part corresponent a estalvi del seu compte corrent, i només es podrà revisar si es donen els requisits per a la declaració de fallit i de deute incobrable si aporta els moviments del compte corrent del mes de setembre i agost del 2024, a fi de determinar si l'entitat bancària va procedir a aplicar correctament la retenció.

Pel que fa a la valoració de la situació econòmica personal als efectes d'una eventual declaració de fallit/da i declaració de deute incobrable, es requereix la documentació següent:

- Certificat de retencions i ingressos a compte de l'IRPF de l'any anterior o certificat d'imputacions de l'IRPF en cas d'estar exempt de la declaració.
- Informe de Serveis Socials on quedi acreditada la situació actual socioeconòmica i familiar.
- Extracte de moviments bancaris del darrer any del compte on tingui domiciliats els ingressos i rebuts.

En cas que la persona interessada no l'aporti, se la requereix formalment per tal que ho faci.

En el supòsit objecte de supervisió, consta que en data 24 de desembre de 2024 l'IMH va requerir el ciutadà perquè aportés un informe dels Serveis Socials i un extracte dels moviments bancaris des del mes de novembre del 2023, atès que l'extracte bancari que havia adjuntat al recurs no corresponia al període en què es va efectuar l'embargament del seu compte.

Segons figura a l'expedient administratiu, la notificació es va fer electrònicament i el ciutadà la va acceptar el mateix dia 24 de desembre de 2024 a les 21.30.02 hores.

També consta que, en data 13 de gener de 2025, es va tornar a requerir el ciutadà perquè en un termini de 10 dies aportés la documentació que figura al requeriment de 24 de desembre de 2025. De la mateixa manera que en el cas anterior, la notificació es va fer electrònicament i el ciutadà la va acceptar el 14 de gener de 2025 a les 18.05.34 hores.

La normativa preveu que són deutes incobrables aquells que no s'han pogut fer efectius en el procediment de constrenyiment. Cal incidir en el fet que no és aquest el cas que ens ocupa, ja que es va poder embargar la part corresponent a estalvi del seu compte corrent, i **només es podrà revisar si es donen els requisits per a la declaració de fallit i deute incobrable** si aporta els moviments del compte corrent del mes de setembre i agost del 2024, a fi de determinar si l'entitat bancària va procedir a aplicar correctament la retenció.

Per tant, tenint en compte les consideracions precedents i que la revisió de la situació econòmica del promotor de la queixa no s'ha pogut fer per causes no imputables a l'òrgan municipal supervisat, aquesta **Sindicatura no observa cap irregularitat en l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda.**

Els **principis de bona administració i d'eficàcia** dels serveis públics, també recollits en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat i respecti, alhora, els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, indica que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.