

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (PLANEJAMENT URBANÍSTIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 21 de novembre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta a les instàncies fetes en data 25 d'octubre de 2023 i data 15 de maig de 2024 al Districte d'Horta-Guinardó, amb les quals sol·licitava un canvi de qualificació de la finca de la seva propietat que atribueixen a una errada del planejament.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte d'Horta-Guinardó per tal de conèixer les intervencions efectuades en relació amb la queixa presentada.

El dia 29 de novembre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 6 de març de 2025 es va rebre la informació sol·licitada al Districte d'Horta-Guinardó.

El Districte es va comprometre a valorar de nou la demanda i donar una resposta al més aviat possible.

CONSIDERACIONS

El Districte d'Horta-Guinardó ha informat que el 18 de febrer de 2025 es va produir la reunió amb la propietat, en què se'ls va reiterar la resposta de l'any 2018. Igualment el

Districte s'ha compromès a tornar a valorar la seva demanda i fer una resposta al més aviat possible.

Més enllà de la qüestió de fons, el dret de petició es troba reconegut com a dret fonamental en l'article 29 de la Constitució espanyola i ha estat regulat per la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre.

Les administracions públiques estan subjectes a facilitar l'exercici d'aquest dret i obligades a oferir la resposta que convingui segons el procediment previst en la llei esmentada. L'omissió de l'obligació de contestar en el termini establert gaudeix de tutela judicial (article 12 de la Llei 4/2001).

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució i l'article 5.2 de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, que estableix que totes les persones tenen dret que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que finalitzin amb una resolució expressa i motivada en els terminis legalment previstos, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat no respon al principi de bona Administració.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte d'Horta-Guinardó, tot i que amb un retard significatiu**, ha estat correcta.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte d'Horta-Guinardó** que, tal com s'ha compromès amb el ciutadà, faciliti una resposta a les peticions fetes en el sentit que consideri adient.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.