

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA SEGURETAT (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de gener de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Vivia en un habitatge del carrer de les Carretes. El mes de desembre de 2024, en un dels habitatges d'aquell immoble, s'hi havien instal·lat narcotraficants que havien convertit l'habitatge en un narcopís.
- El Cos de Mossos d'Esquadra (CME) coneixia la situació, però el ciutadà no disposava d'informació sobre les intervencions i actuacions que s'estaven duent a terme, i li preocupava el fet, especialment, perquè a la finca hi vivien infants.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 8 de gener de 2025, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 20 de gener de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme a fi d'informar el ciutadà sobre la intervenció municipal en l'assumpte que planteja.

CONSIDERACIONS

1. La utilització d'habitatges amb finalitats delinqüencials

Convé assenyalar que **el tràfic de drogues és un delictes contra la salut pública**. Segons l'article 368 de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del codi penal, el tràfic de drogues és un delictes que castiga la producció, el transport, la venda o l'afavoriment del consum de substàncies tòxiques, estupefaents o psicotròpiques, condemnades amb penes de presó.

Al barri del Raval es donen una sèrie de condicions que afavoreixen la pràctica del tràfic i el consum de drogues en escales de veïns, com és el cas que denuncia l'interessat. Tal com reconeix l'Ajuntament en la Mesura de Govern Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval, el tràfic i el consum de drogues són unes de les realitats que més condicionen una part de la vida dels veïns i veïnes del Raval.

L'exercici d'activitats il·lícites en habitatges **genera una gran problemàtica i alarma veïnal, especialment a les persones de les finques on s'ubica l'activitat delictiva**. En canvi, a les persones que ocupen un habitatge amb la intenció de traficar els és més fàcil dur a terme la seva activitat en un habitatge, ja que eviten el risc i la pressió policial que trobarien si exercissin l'activitat prohibida en l'espai públic.

Certament, quan la venda de drogues es fa a l'interior d'un habitatge, **és imprescindible aconseguir una autorització judicial que permeti l'entrada policial**. I això, atesa la protecció específica que atorga l'article 18.2 de la Constitució espanyola que consagra el principi d'inviolabilitat del domicili, de manera que no s'hi pot accedir sense el consentiment de la persona que l'ocupa o, en el seu defecte, amb una ordre judicial. El tràmit per aconseguir aquesta ordre judicial acostuma a ser llarg, i la justícia exigeix que estigui sòlidament fonamentat.

A fi de poder fonamentar-ho, cal una tasca policial intensiva per acumular el màxim de proves possibles. Això s'aconsegueix a través de la vigilància policial intensiva, a fi d'aconseguir, per exemple, declaracions de persones compradores o consumidores assegurant que han adquirit la droga en aquell lloc en concret.

A la ciutat de Barcelona, el CME és el titular de la competència d'investigació de delictes, que inclou els delictes contra la salut pública.

Ara bé, d'acord amb l'article 27 de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, de seguretat pública de Catalunya, el CME i la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) poden subscriure convenis de col·laboració per donar cobertura a les polítiques públiques de seguretat a Barcelona. Així, el 26 de setembre de 2005 es va formalitzar el Conveni marc de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policial entre el

Departament d'Interior de la Generalitat i l'Ajuntament de Barcelona. Fruit d'aquest conveni, **la GUB té la responsabilitat de col·laborar amb el CME en matèria d'investigació de delictes.**

2. La comunicació entre els cossos policials i el veïnat afectat

En la tasca d'investigació policial, que requereix el seu temps, és molt important la col·laboració comunitària. **La comunicació entre els cossos policials i el veïnat que pateix aquesta situació és bàsica**, ja que acostuma a ser enriquidora i es pot traduir en una font d'informació de gran utilitat per a la tasca policial.

En aquest punt, cal destacar la importància de la funció dels Equips de Policia de Barri (EPB), com a responsables de l'acompanyament al veïnat, amb el qual han de mantenir un contacte habitual per poder conèixer en cada moment les seves inquietuds i poder oferir una millor resposta policial a les situacions denunciades.

Però **la comunicació ha de ser bidireccional**. Per tant, és important que la GUB també informi el veïnat sobre les actuacions policials, a fi que coneguin de primera mà com s'està abordant la situació.

En el cas objecte d'estudi, el ciutadà, el mateix dia que va demanar la intervenció de la Sindicatura, va formular una queixa al consistori a través de l'aplicació IRIS. En aquest sentit, l'Ajuntament ha facilitat a aquesta institució evidència de la resposta a la queixa de l'interessat, on se l'informa que tenen coneixement de la situació i que s'hi està intervenint, alhora que posen de manifest la importància que utilitzi el servei telefònic del 112 per comunicar qualsevol incidència relacionada amb la situació denunciada.

Tal com apunta el consistori, **les trucades al telèfon 112 queden registrades i poden servir per reunir evidències de cara a la instrucció policial**, en la qual cal provar que l'habitatge s'utilitza per al tràfic de drogues per tal de poder sol·licitar al jutjat una ordre d'entrada i registre per intervenir en l'habitatge.

Tot i que la investigació policial és necessària per obtenir proves suficients, la situació requereix una intervenció ràpida per garantir la seguretat i la convivència dins de la comunitat veïnal.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella ha estat adequada pel que fa a la comunicació mantinguda amb la persona interessada.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que mantingui informat el veïnat sobre les actuacions policials que s'estan duent a terme, i que faci el corresponent acompanyament fins que es pugui recuperar la convivència de la comunitat veïnal.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.