

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA MOBILITAT (ESTACIONAMENT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 de setembre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per l'eliminació d'uns pilons als entorns de la Gran Via de les Corts Catalanes, 966 (Districte de Sant Martí), ja que s'hi estaven produint estacionaments irregulars.

Va presentar una queixa a través de l'aplicació IRIS (el servei telemàtic d'incidències, queixes, suggeriments, consultes i agraïments gestionat per l'Ajuntament de Barcelona) i li van respondre que estava pendent de resolució per part del servei responsable.

Considera que els pilons s'haurien de col·locar al més aviat possible, ja que genera conflictes entre el veïnat i les persones que hi estacionen indegudament.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures, Mobilitat, Espai Públic i Habitatge i al Districte de Sant Martí per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 20 de setembre de 2024 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 28 de novembre de 2024 i 17 de desembre de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada dels òrgans corresponents.

CONSIDERACIONS

Des de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures, Mobilitat, Espai Públic i Habitatge (en concret, la Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic), s'ha informat de les actuacions periòdiques que ha fet al llarg dels últims deu anys en la reposició de pilones en aquest tram de la Gran Via. Hi han fet 34 intervencions perquè s'hi produïen incidències cada quatre mesos. Això ha suposat un cost total de 37.814,54 € en pilons durant deu anys.

Aquest òrgan ha proposat no tornar a reposar els pilons. Diu que des del **Districte de Sant Martí s'estudiaran solucions alternatives per a aquest espai i que s'han d'executar aquest any**. Aquesta Sindicatura comparteix aquesta solució, que requereix que el Districte decideixi quin ús vol fer d'aquest espai (qualificat de parcs i jardins) i, en conseqüència, el doti del mobiliari urbà adequat.

Per altra banda, la problemàtica denunciada pel ciutadà és l'estacionament que el veïnat fa en aquest espai per l'absència actual de pilons que ho impedeixin. D'acord amb el que estableix l'Ordenança de vianants i vehicles, està prohibit estacionar a les voreres, andanes, refugis, passeigs centrals o laterals i zones senyalitzades amb franges al paviment, tant si l'ocupació és parcial com total. Al respecte, mentre el Districte tramita altres solucions per a aquest espai, ha de comunicar aquesta problemàtica a la Guàrdia Urbana **perquè s'intensifiquin les mesures de vigilància per evitar l'estacionament irregular de vehicles** i adoptar, si escau, les mesures adients d'acord amb l'Ordenança esmentada.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, tot i que l'actuació municipal ha estat continuada a l'hora de reposar pilons en aquest espai, **ha estat insuficient, fins avui dia, per donar una resposta efectiva a la problemàtica d'estacionament irregular en aquest espai**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que, d'acord amb l'ús que es vulgui donar a l'espai, se'l doti del mobiliari urbà adequat.
- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que comuniqui a la Guàrdia Urbana l'ús irregular d'aquest espai per part de vehicles als efectes pertinents.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.