

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA MOBILITAT (VIABILITAT I SENYALITZACIONS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 9 d'octubre de 2024, l'Associació de Veïns de Vallcarca-Penitents va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta a unes determinades propostes de millora en relació amb la zona verda ubicada entre el passeig de la Vall d'Hebron, 51, i la carretera de Sant Cugat, 2, que prohibeix la circulació de bicis, però no es respecta perquè no es veu correctament la senyalització.

En concret, exposa el següent:

A la zona verda ubicada entre el passeig de la Vall d'Hebron, 51, i la carretera de Sant Cugat, 2, es va posar una senyalització per tal que les persones ciclistes hi passessin baixant de la bicicleta, ja que el camí existent és estret. La finalitat de la senyalització és evitar conflictes entre persones vianants i ciclistes, però aquesta senyalització no s'està respectant.

El 4 de febrer de 2024, l'entitat va contactar amb el tècnic de barri del Districte de Gràcia per proposar diferents idees per solucionar la problemàtica. En concret, es van proposar les accions següents:

- a) Més vigilància per part de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) o agents cívics per recordar la prohibició de passar-hi muntant en bicicleta o patinet.
- b) La senyalització està massa alta, cosa que n'afecta a la visibilitat.
- c) La senyalització està col·locada en un punt poc efectiu, ja que està orientada per als que pugen a l'Arrabassada. Seria més efectiu que també es col·loqués de baixada i al pont de fusta.

Posteriorment es van fer altres actuacions:

- El 30 d'abril de 2024 l'entitat va reiterar la petició al tècnic de barri del Districte de Gràcia. Van relatar que hi havia hagut un incident en què un ciclista havia agredit un vianant.

- El 14 de maig de 2024 el Districte va demanar fotografies, les quals es van enviar el 16 de maig de 2024.
- El 28 de maig de 2024 el Districte va informar que la qüestió s'havia tractat a la Taula de Mobilitat, que es considerava que la senyalització existent estava a l'alçada correcta, que estava col·locada d'acord amb la normativa i que la GUB faria vigilància els matins del cap de setmana, atès que es considerava que era quan hi havia més trànsit de bicicletes.
- El 28 de maig de 2024 l'entitat va reiterar la petició de senyalització addicional, i va mencionar que no s'havia percebut cap vigilància.
- El 17 de juny de 2024 l'entitat va preguntar a la GUB del districte sobre la vigilància, però no havien obtingut resposta.

Consideren que el temps de resposta per part del Districte (més de tres mesos) va ser excessiu, i que la GUB encara no els ha respòs. En la pràctica consideren que no hi ha percepció que s'estigui fent la vigilància anunciada, i tenen dubtes de si realment la problemàtica va arribar a tractar-se a la taula de Mobilitat de Districte en tots els seus aspectes.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Gràcia i a l'Àrea de Seguretat i Prevenció per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 15 d'octubre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 8 de novembre de 2024 i en data 17 de febrer de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1.- Actuació del Districte

El Districte informa que aquesta qüestió es va tractar en les següents sessions de la Taula de Mobilitat:

En data 28 de març de 2024 es va valorar que el problema era principalment un tema d'indisciplina, ja que, clarament, i més enllà de la senyalització, directament les bicicletes no poden circular per una vorera d'1,30 metres. Es va demanar a la Guàrdia Urbana un augment de presència a la zona.

En data 28 de maig de 2024 es va informar que la Guàrdia Urbana estava sancionant i que, havent revisat de nou el tema de la senyalització vertical, es considerava que era la que marcava la normativa actual, com es podia visualitzar a les imatges.

Pel que feia al senyal de la dreta, que és el que troba ubicat a la carretera de Sant Cugat, un dels dos senyals es troba amb una visibilitat limitada pel creixement de la vegetació. Per aquest motiu, es valorarà una actuació de poda puntual o bé l'ajust de l'alçada del senyal, sempre dins del que marca la normativa, per millorar la seva visibilitat.



Així doncs, aquesta Sindicatura constata que la Taula de Mobilitat va valorar la problemàtica exposada i els suggeriments fets per l'Associació de Veïns al mes de març de 2024 i posteriorment també al mes de maig de 2024. Però la valoració i les actuacions decidides no es van traslladar a l'Associació de Veïns. **El veïnat hauria d'haver tingut coneixement d'aquestes conclusions i actuacions** pel canal pel qual inicialment van comunicar la problemàtica: el tècnic de barri.

El Districte ha valorat no fer cap canvi en la senyalització que considerava correcta d'acord amb els criteris que s'han de seguir. Però, com que l'Associació de Veïns

Vallcarca-Penitents informava que el major perill es trobava en la baixada de les bicicletes per la carretera de Sant Cugat, aquesta Sindicatura entén completar aquesta senyalització amb algun altre senyal que estigui situat en un altre lloc. Considera que ajudaria a visualitzar millor la prohibició de circulació i evitaria que les bicicletes gressin per agafar aquell trencall de vianants.

2.- Actuació de la Guàrdia Urbana

Pel que fa a la informació que va facilitar la Guàrdia Urbana, s'hi exposava que primer, per una errada involuntària, no s'havia pogut respondre el correu rebut en data 17 de juny de 2024. Tot i això, la informació rebuda per part del veïnat es va transmetre a les patrulles de la unitat territorial per fer un seguiment respecte a la problemàtica plantejada.

Per altra banda, es va suggerir al veïnat que, en ocasions futures, fes servir el sistema d'incidències, queixes, suggeriments, consultes i agraïments gestionat per l'Ajuntament de Barcelona (Sistema IRIS) o bé que formulés una instància al districte municipal.

Passarem a comentar els incidents dels quals la GUB té coneixement entre persones vianants i ciclistes en aquest emplaçament. Consten unes diligències policials dels Mossos d'Esquadra a les 20.05 del dia 21 de març de 2024 per part d'un ciclista a dues ciutadanes a peu. No hi ha trucades telefòniques ni IRIS relacionats amb aquesta problemàtica.

Es va establir un dispositiu de vigilància i prevenció durant els caps de setmana del mes de juny de 2024, format per una patrulla uniformada amb vehicle logotipat de quatre rodes durant els dissabtes i els diumenges de 8.30 a 9.30, que és la franja horària en la qual s'observa més aflluència de ciclistes.

En conclusió, aquesta Sindicatura valora que totes aquestes mesures han estat correctes, però com queda constància arran de l'accident que es va produir en data 21 de març de 2024, **pot ser un punt conflictiu i és necessari fer-ne un seguiment periòdic si es constata que la problemàtica persisteix.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, les **actuacions del Districte de Gràcia i de la Guàrdia Urbana han estat correctes, però caldrà seguir intervenint a la zona si es detecta necessari.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Guàrdia Urbana** que actuï periòdicament supervisant l'espai i, especialment, quan tinguin coneixement de noves incidències.
- **Recomanar al Districte de Gràcia** que, a través del tècnic de barri, faci un seguiment d'aquesta problemàtica.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.