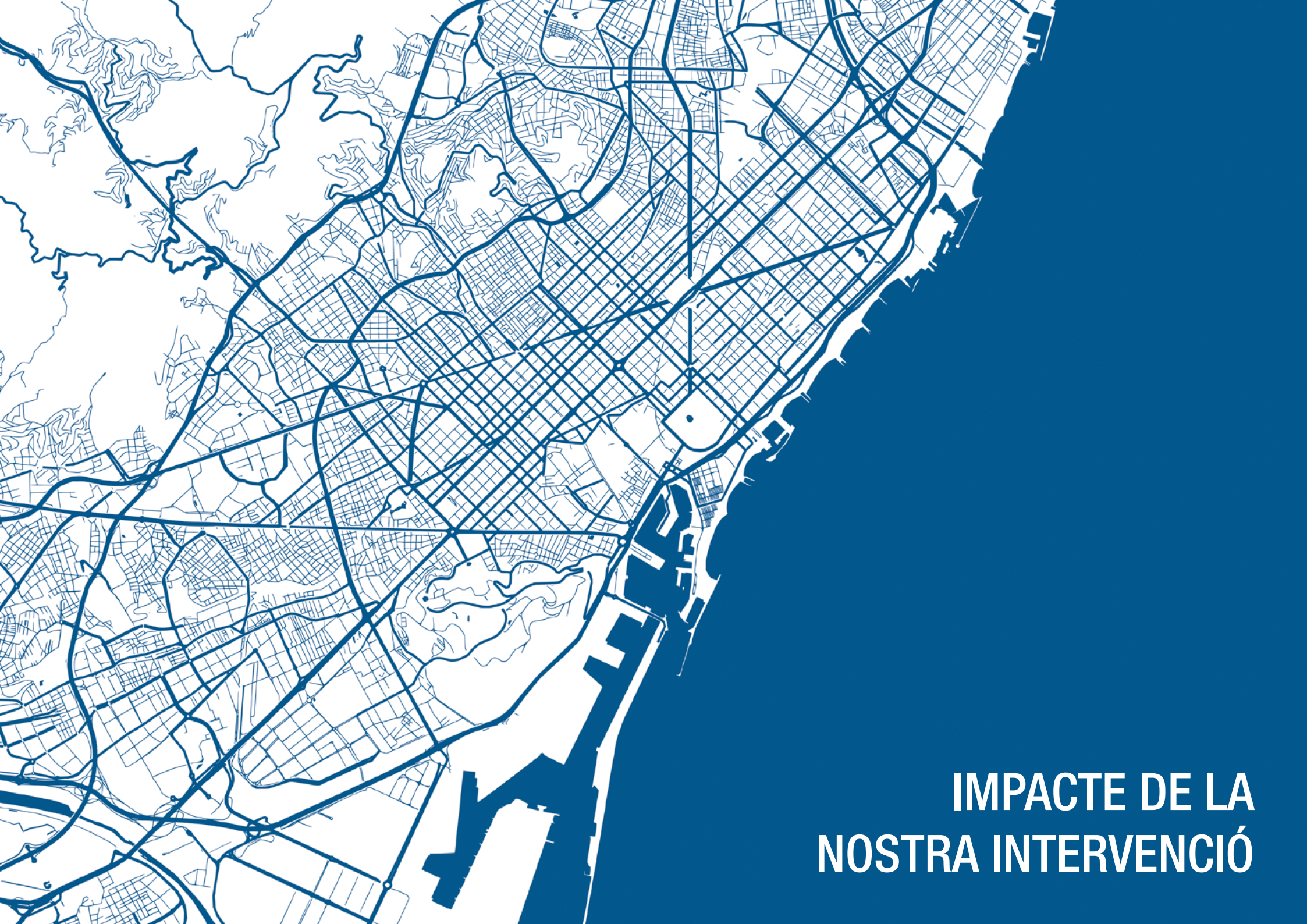




**IMPACTE DE LA
NOSTRA INTERVENCIÓ**

QUIN IMPACTE TÉ LA INTERVENCIÓ DE LA SINDICATURA?

- 1 Solució de problemes concrets
- 2 Introducció de mecanismes per evitar la discriminació
- 3 Introducció de temes de debat en consells de participació
- 4 Major inclusió de les persones amb discapacitat
- 5 Major supervisió dels serveis públics externalitzats per millorar-ne la qualitat
- 6 Millora de la participació ciutadana i del diàleg entre la ciutadania i l'Ajuntament
- 7 Més garanties al dret a la informació
- 8 Més protecció de la infància
- 9 Més garanties per a la privacitat de les persones
- 10 Millora de la senyalització viària
- 11 Millora del manteniment i neteja de l'espai públic
- 12 Millora en la prestació dels serveis socials als col·lectius vulnerabilitzats
- 13 Modificació d'ordenances municipals, protocols d'actuació o plecs de contractació per alinear-los millor amb la garantia de drets
- 14 Millores als centres educatius
- 15 Revisió de procediments administratius
- 16 Prevenció de les violències sexuals

CASOS CONCRETS DE L'IMPACTE DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

INTRODUCCIÓ DE MECANISMES PER EVITAR LA DISCRIMINACIÓ

Inaplicació de bonificacions a persones en situació d'atur, majors de 60 anys, per accedir als Centres Esportius Municipals (CEM).

L'informe de la Direcció dels Serveis Jurídics avala el posicionament de la Sindicatura en el sentit que s'ha de respectar el principi de legalitat i el dret a la igualtat en l'aplicació de les bonificacions, i no apartar-se d'aquelles establertes en els preus públics aprovats per la Comissió de Govern. L'Institut Barcelona Esports (IBE) es compromet a revisar els casos afectats per la no aplicació de la bonificació de la quota a persones majors d'edat i a compensar els imports abonats indegudament. També garantirà que els CEM s'ajustin a la Llei de Transparència pel que fa a la publicitat de tarifes i bonificacions.



CIUTAT
EQUITATIVA



CIUTAT
DIVERSA



CIUTAT
GARANTISTA



CIUTAT HABITABLE
I SOSTENIBLE

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

INTRODUCCIÓ DE TEMES DE DEBAT EN CONSELLS DE PARTICIPACIÓ

Els efectes negatius de la turistificació i inacció de l'Ajuntament pel que fa a la degradació de zona al voltant de la Sagrada Família.

Es crea un grup de treball al Consorci de Turisme sobre "Prioritats per al model turístic de la ciutat als propers anys". Estratègia específica sobre punts Espais de Gran Afluència (EGA), essent Sagrada Família un dels més rellevants.

Manca d'eficàcia per evitar l'ús ciclista indegut al Parc Natural de la Serra de Collserola.

En coordinació amb el cos d'Agents Rurals s'han identificat els punts més conflictius a dins del PN i des del Consorci del PN s'ha instat tots els ajuntaments a aprovar el seu règim sancionador i s'ha creat el grup de treball específic de gestió de l'ús públic i les activitats esportives en el PN per tal d'abordar la problemàtica amb tots els agents del territori (Consell Consultiu constituït per 63 entitats i administracions).

CASOS CONCRETS DE L'IMPACTE DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

MAJOR INCLUSIÓ DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Denegació de transport escolar i del servei públic de transport especial del seu fill menor, amb discapacitat, per anar a l'escola (plaça Necessitats Educatives Especials (NEE) en centre no especial).

L'Institut Municipal de Persones amb discapacitat (IMPD) va revisar l'expedient i va autoritzar el servei fix en microbús. La Sindicatura també demana al Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) que el servei de transport escolar s'ampliï a infants amb discapacitat que van a l'escola ordinària (NEE), i no només per als de centres especials.

Manca d'accessibilitat al barri d'Horta.

El Districte d'Horta-Guinardó valora positivament la recomanació de la Sindicatura de Greuges de Barcelona i, en qualsevol cas, continuarà treballant per tal de finalitzar la correcta urbanització de la zona al voltant del passatge tot establint les mesures necessàries per a l'accessibilitat dels carrers.

Carrer amb forta pendent que dificulta la mobilitat a persones grans i amb mobilitat reduïda.

S'instal·len baranes i es millora l'accessibilitat dels carrers adjacents.

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

MAJOR SUPERVISIÓ DELS SERVEIS PÚBLICS EXTERNALITZATS PER MILLORAR-NE LA QUALITAT

Algunes persones treballadores d'un servei municipal externalitzat (servei de banys assistits), manifestaven diverses situacions de diferències de caràcter laboral amb l'empresa adjudicatària que no havien estat abordades per l'Ajuntament, malgrat que feia dos anys que les estaven denunciant. Correctament, l'Ajuntament va anul·lar la sanció. La Sindicatura va argumentar que, en casos excepcionals, cal aplicar criteris d'equitat per evitar decisions administratives injustes.

En el nou procés d'adjudicació del servei estava previst per l'any 2024, l'Ajuntament imposa una sèrie de mesures a l'empresa adjudicatària del servei, dirigides a protegir els drets laborals del personal, especialment en relació a la detecció i abordatge de riscos psicosocials i prevenció de l'assetjament laboral.

MILLORA DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA I DEL DIÀLEG ENTRE LA CIUTADANIA I L'AJUNTAMENT

La participació i la transparència en el procés de canvis de model museístics. Valorar la possibilitat d'obrir un procés participatiu per debatre sobre aquests canvis.

Tramitació del nou Reglament del Consell de Cultura de Barcelona. Es promou la participació de membres externs al Ple: Consells sectorials, Consells territorials i persones independents per tractar temes d'interès específics.

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

MÉS GARANTIES AL DRET A LA INFORMACIÓ

Un ciutadà no havia rebut cap resposta de l'Oficina Municipal d'Informació a les Persones Consumidores (OMIC), després d'haver-hi presentant una reclamació per consum.

Es treballa en l'aplicatiu informàtic per tal que les persones usuàries puguin consultar l'estat de la tramitació de la seva reclamació. Així mateix, a partir de les recomanacions de la SGB, es millora la informació a la ciutadania i la seva accessibilitat fàcil a través del web de l'OMIC.

Preocupació per les afectacions de les obres de perllongament de la L8 de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) al parc de Joan Miró.

L'Ajuntament ha impulsat la creació d'una comissió de seguiment de les obres conjuntament amb la Generalitat de Catalunya.

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

MÉS PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA

Millora d'entorns escolars.

Se substitueix la tanca en mal estat del davant de l'escola Mare de Deu de Núria.

MÉS GARANTIES PER A LA PRIVACITAT DE LES PERSONES

Molèsties que genera la parada de bus V-23 que està just davant de l'entrada de casa seva. Hi ha persones que s'asseuen al terra de l'entrada, i això suposa una intromissió a la seva intimitat, a més de sorolls i brutícia. Demanava un canvi d'ubicació de la parada i d'un senyal d'aparcament de motos a Horta.

L'Ajuntament estima la petició i immediatament va eliminar el senyal vertical de motos. També va acceptar canviar la ubicació de la parada de bus, tot i que no immediatament, sinó aprofitant les futures obres de reurbanització del carrer.

CASOS CONCRETS DE L'IMPACTE DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

MILLORA DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA I DEL DIÀLEG ENTRE LA CIUTADANIA I L'AJUNTAMENT

El ciutadà considerava que en el decurs d'una Audiència Pública d'un districte de la ciutat, el responsable polític s'havia dirigit a ell de forma inapropiada i això afectava la seva honorabilitat.

Des del districte s'envia un escrit de disculpes al ciutadà, amb la finalitat de recuperar la correcció i cordialitat en les relacions i a efectes de vetllar adequadament per la participació a la ciutat.

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

MILLORA DE LA SENYALITZACIÓ VIÀRIA

Diferents situacions en què la ciutadania va detectar aspectes que requerien alguna millora, com ara absència de senyalització viària, senyalització incorrecta o que generava confusió, o manca de manteniment d'elements de senyalització viària.

Arran de les diverses intervencions de la Sindicatura, l'Ajuntament ha revisat els emplaçaments i senyalitzacions en qüestió i majoritàriament es van acceptar les millors proposades, la qual cosa va reforçar positivament els drets dels afectats, com ara el dret a la seguretat, la bona administració o l'accessibilitat i la inclusivitat.

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

MILLORA DE LA SENYALITZACIÓ VIÀRIA

Disconformitat amb la manera en què el plànol del web municipal informava de la xarxa de carrils bici i vies pedalables, ja que marcava igual dues vies amb característiques molt diferents per a la circulació de bicicletes.

Arran de la queixa, l'Àrea de Mobilitat canvia la nomenclatura i marca de manera diferent les vies ciclables al plànol municipal.

MILLORA DEL MANTENIMENT I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC

Molèsties pel dipòsit incontrolat de residus al carrer.

Després de fer controls d'ompliment, es va comprovar la necessitat d'implantar una nova bateria de contenidors al carrer. Amb aquestes 3 ubicacions properes entre si, queda millor dimensionada la distribució dels contenidors a la zona. A més a més, s'ha disposat que un equip de desbordaments passi sovint a retirar restes que es puguin trobar al voltant dels contenidors. Actualment, amb aquestes noves actuacions ja no es produeixen desbordaments per manca de capacitat, però sí que es troben encara mobles i altres residus abandonats de manera incívica. S'ha demanat que, tan aviat com sigui possible, es pugui disposar en aquesta zona de la presència de persones educadores per explicar als comerços com han de desfer-se de la brossa que generen, recordar a la ciutadania el dia de recollida de mobles i intentar millorar les conductes inapropiades, tant al separar com al llençar els diferents tipus de residus.

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

MILLORA EN LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS ALS COL·LECTIUS VULNERABILITZATS

Una persona gran amb dependència i que disposava de Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) municipal és ingressada en un centre hospitalari. A l'alta i amb el retorn a domicili, la família cuidadora no pot activar el SAD, atès que truca a l'empresa, en la qual deixen encàrrecs i no els retornen les trucades. Demanen hora amb el Centre de Serveis Socials (CSS) però els faciliten cita per quasi tres setmanes després.

A banda de demanar l'informe pel circuit reglamentari, es contacta telefònicament amb l'empresa, des d'on es posen en contacte amb la família i s'activa el servei.

MODIFICACIÓ D'ORDENANCES MUNICIPALS, PROTOCOLS D'ACTUACIÓ O PLECS DE CONTRACTACIÓ PER ALINEAR-LOS MILLOR AMB LA GARANTIA DE DRETS

En el cartell de les festes majors d'un barri, apareixia el logotip d'una entitat en el qual es reconeixia la bandera confederada dels Estats Units, al costat del logotip municipal.

El Districte ha revisat els protocols de seguiment de la imatge gràfica en la difusió d'actes, per tal de millorar-lo i evitar disfuncions en la utilització d'imatges i de logotips en els productes de difusió, alineats en la lluita contra el discurs d'odi i la discriminació del programa Barcelona Ciutat de Drets.

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

MODIFICACIÓ D'ORDENANCES MUNICIPALS, PROTOCOLS D'ACTUACIÓ O PLECS DE CONTRACTACIÓ PER ALINEAR-LOS MILLOR AMB LA GARANTIA DE DRETS

Les bases de les convocatòries de concurs d'oposició no contemplen la valoració de doctorats com a mèrits acadèmics.

Es tindrà en compte la valoració dels doctorats relacionats amb l'Administració Pública com a mèrits acadèmics.

MILLORES ALS CENTRES EDUCATIUS

Durant més de dues setmanes no funciona l'aire condicionat a una escola bressol i això afecta la salut dels infants i del personal.

Es va pactar amb l'Associació de Famílies de l'Alumnat (AFA) una visita a l'escola bressol al dia següent de rebre les queixes. També es va comunicar a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) aquesta visita al centre. L'endemà l'AFA ens informa que ja han arreglat l'aire condicionat.

CASOS CONCRETS DE L'IMPACTE DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

MODIFICACIÓ D'ORDENANCES MUNICIPALS, PROTOCOLS D'ACTUACIÓ O PLECS DE CONTRACTACIÓ PER ALINEAR-LOS MILLOR AMB LA GARANTIA DE DRETS

Actualment no existeix un protocol comú sobre els criteris d'ubicació de les reserves d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda. Això crea situacions de greuge comparatiu entre districtes.

A proposta de la Sindicatura, l'Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans elaborarà un protocol per regular els criteris d'ubicació de les reserves d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda amb elements de prioritització i unes regles clares i equitatives per a tots els districtes.

Denegació del retorn del pagament de la part proporcional de l'àrea de resident anual amb motiu de la venda del vehicle.

B:SM reconeix el dret a rescabament de la ciutadania quan es pugui acreditar la impossibilitat de gaudir dels drets d'estacionament de resident. Elaboració d'un nou protocol de reintegraments en casos taxats.

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

MODIFICACIÓ D'ORDENANCES MUNICIPALS, PROTOCOLS D'ACTUACIÓ O PLECS DE CONTRACTACIÓ PER ALINEAR-LOS MILLOR AMB LA GARANTIA DE DRETS

Manca de garantia que es compleixin les condicions de protecció i evacuació de l'edifici de la Torre de les Aigües del Besòs.

Es lícita la redacció de l'actualització del Pla d'Autoprotecció tot recollint la recomanació d'incloure el parallamps existent a l'edifici de la torre que no constava anteriorment.

REVISIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIS

Desestimació del recurs contra la provisió de constrenyiment per sanció en matèria viària sense notificació prèvia.

Revisió d'ofici de l'acta impugnada i es revoca l'acta administrativa tot anul·lant l'expedient sancionador i retornant les quantitats indegudament ingressades.

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

REVISIÓ DE PROCEDIMENTS ADMINISTRATIS

Una ciutadana va presentar una sol·licitud pel Fons d'Infància, pels seus dos fills. Inicialment sols li havien concedit per a un dels fills i no per l'altre (per causa de la introducció errònia de la data de naixement). Es va trobar amb incidències a l'hora de poder presentar el recurs d'alçada.

Finalment va ser aprovada una sol·licitud inicialment no aprovada i s'ha incorporat un mecanisme que no permetrà la introducció de dates de naixement incorrectes, la qual cosa evitarà incidències com la descrita.

PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES SEXUALS

Problemes d'assetjament verbal en un CEM d'uns usuaris cap a les dones.

L'IMEB promou la difusió i implantació del Protocol als CEM perquè siguin espais lliures de violències. En aquest cas, després de les denúncies de la ciutadana, dos usuaris han estat sancionats.

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

SOLUCIÓ DE PROBLEMES CONCRETS

Molèsties de soroll per l'ús d'unes cistelles de bàsquet durant l'horari nocturn.

A la pista de futbol/bàsquet dels jardins del Baix Guinardó s'ha senyalitzat l'horari d'ús, de 8 a 22h, al lloc mateix de la pista i la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) Unitat Territorial (UTE Gràcia) n'exercirà les tasques de control. A la plaça d'Eduard Torroja s'ha establert i s'ha senyalitzat un horari d'ús de la cistella de bàsquet, de 9 a 22h, que abans no hi era.

SITUACIÓ ABANS

SITUACIÓ DESPRÉS

SOLUCIÓ DE PROBLEMES CONCRETS

Disconformitat amb la pèrdua de la possibilitat d'abonar amb descompte una multa de trànsit a causa d'una incidència tècnica de Redsys, la qual era atribuïble a l'Ajuntament.

Arran de la queixa, l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) revisa l'expedient, estima el recurs i retornarà els imports cobrats de més.