

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA INTEGRITAT FÍSICA (PROTECCIÓ CIVIL I INCENDIS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 16 de gener de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal eficaç per solucionar una situació de risc d'incendi que es donava a la seva finca de 15 plantes i on vivien 60 famílies.

La ciutadana exposava que al local dels baixos de la finca, on hi havia emmagatzemats gran quantitat de materials, es desenvolupaven diàriament feines de desballestament, serralleria i soldadura, sense disposar de cap tipus de llicència per fer-les en condicions adequades.

Aquests fets s'havien denunciat al Districte de Sant Martí i també s'havia requerit la presència de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) per comprovar-ho.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 20 de gener de 2025, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 24 de febrer de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

Arran de les denúncies que ha presentat el veïnat i una acta d'intervenció de la GUB en el local objecte de la present queixa, en data 22 de juliol de 2024, es va iniciar la **tramitació de l'expedient d'inspecció**.

En data 16 d'agost de 2024, es va signar la resolució de cessament cautelar de l'activitat que s'exercia al local sense disposar de cap títol habilitant. La persona responsable del local va rebutjar la notificació d'aquesta ordre en data 20 d'agost de 2024.

Posteriorment, en data 3 d'octubre de 2024, es va signar la ratificació de la resolució de cessament emesa anteriorment, la qual també va rebutjar la persona responsable en data 15 d'octubre de 2024.

Finalment, va ser en data 31 de gener de 2025, que es va signar la **resolució de precintament definitiu del local per al dia 24 de febrer de 2025**, i es va publicar al BOPB el 17 de febrer de 2025, ja que tampoc constava l'acceptació d'aquesta notificació.

El mateix dia 24 de febrer de 2025, aquesta Sindicatura ha contactat amb la persona veïna de la finca que va presentar la queixa, que ha confirmat que, efectivament, des de l'administració de finques l'han informat que durant el matí del dia 24 de febrer de 2025 s'ha executat el precintament del local, tal com estava previst.

En aquest sentit, quant al procediment de protecció de la legalitat urbanística incoat, per aconseguir restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'un particular que desenvolupava una activitat sense disposar de llicència, i incomplint les condicions mínimes de seguretat per al tipus d'activitat que feia, es considera que el consistori ha actuat de manera ajustada a dret.

Recordem que la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu per part de l'administració competent. Per tant, **quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i la realitat física alterada**, com ha succeït en aquest cas.

Ara bé, tenint en compte l'evidència d'una situació que podia resultar perillosa per a la nombrosa comunitat de veïns i veïnes de la finca, i donada l'acumulació de materials de tot tipus al local i la no disposició d'equips de protecció contra incendis, considerem que era convenient **prendre les mesures cautelars necessàries per garantir l'execució de la resolució, impedit l'ús il·legal del local des que es va tenir coneixement de la situació, ara fa set mesos**.

Recordem que l'Ajuntament té competència pròpia, en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes, en matèria de protecció civil, prevenció i extinció d'incendis, i ha de prestar, en tot cas, els serveis en aquesta matèria per protegir la ciutadania (art. 25.2 f i art. 26.1.c de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

Per tot el que s'ha exposat, des d'aquesta institució considerem que tot i que finalment s'ha aconseguit el cessament de l'activitat que es duia a terme al local denunciat, **l'actuació municipal hauria d'haver estat més àgil per aconseguir-ho, ja que es tenia constància, des de feia més de mig any, d'una situació que podia suposar un risc per a les persones veïnes de la finca.**

A l'Administració se li reconeix la potestat d'acordar, si escau, mesures de caràcter preventiu amb la finalitat d'assegurar l'eficàcia de la resolució d'un procediment. Les mesures provisionals consten regulades a l'article 56 de la Llei 39/2025, d'1 d'octubre, del procediment administratiu de les administracions públiques, les quals han d'estar motivades pel fet que resulten necessàries i proporcionades. Per tant, són procedents en casos com el que ens ocupa per assegurar els béns i, sobretot, garantir el dret a la integritat física de la ciutadania.

Els **principis de bona administració i d'eficàcia** dels serveis públics es recullen a la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea (article 41) i als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones de manera àgil i eficaç.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí, tot i que en data 24 de febrer de 2025 ha executat el precintament del local, pot millorar en eficàcia quan es tracta de casos que poden comportar situacions de risc per a la ciutadania, adoptant les mesures de caràcter preventiu que siguin necessàries, per assegurar els béns i els drets que hi estiguin implicats.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.