

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 de novembre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per les molèsties de soroll que va patir en el seu habitatge la nit del 21 de setembre de 2024, provinents de les activitats musicals realitzades a l'espai exterior d'on hi ha el Casal de Joves Can Ricart.

El ciutadà demanava que s'implantin mesures que siguin efectives perquè no es produeixin aquest tipus de molèsties que pertorben el descans nocturn.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 29 de novembre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 23 de desembre de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

El ciutadà que presenta aquesta queixa va tramitar anteriorment una reclamació a l'Ajuntament en la qual demanava que s'implantessin mesures eficaces per evitar les molèsties de soroll, i també vibracions, que provoquen les diverses activitats musicals que es fan a l'espai exterior del davant del Casal de Joves Can Ricart.

La reclamació la va presentar el mateix dia en què es duia a terme una activitat ludicofestiva a l'espai en qüestió, i la resposta que va rebre en menys d'un mes, com estableix la regulació municipal per donar resposta a les reclamacions ciutadanes, va ser la següent:

"Responem a la vostra comunicació rebuda el 21 de setembre de 2024, en la qual manifesteu la vostra disconformitat sobre soroll.

En primer lloc, lamentem les molèsties ocasionades que ens comuniqueu. L'activitat que va tenir lloc el dia 21 de setembre al Casal de Joves Can Ricart estava organitzada pel Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona i disposava de la corresponent autorització municipal on consta que les persones organitzadores són responsables de complir les normatives vigents.

En aquest sentit, és té especial cura en el compliment dels horaris establerts, els límits de sonoritat i qualsevol altre aspecte que pugui ocasionar molèsties al veïnat. Malgrat que treballem per conciliar i fer compatible la celebració dels actes culturals i d'oci amb la convivència ciutadana i el descans dels veïns i veïnes, som conscients que alguna activitat pot provocar algun tipus de molèsties a nivell de sonoritat, brutícia o incivisme.

Per aquest motiu, l'Ajuntament de Barcelona vetlla per tal que els horaris s'ajustin al permís concedit, instal·la limitadors de so, col·loca lavabos portàtils, reforça els serveis de neteja, limita el nombre d'actes que es programen en determinats espais i sanciona les conductes incíviques.

En qualsevol cas, de cara a futurs esdeveniments o situacions similars, en cas que considereu que alguna activitat no s'ajusta a la normativa municipal, podeu trucar a la Guàrdia Urbana (telèfon 112) en el moment de l'acte per tal que actuï al moment. L'ús de la Bústia Ciutadana contempla un temps de gestió i resposta de fins a 30 dies i, per tant, no seria el canal més àgil per a situacions com les que exposeu.

No obstant, prenem nota de la vostra valoració, que traslladarem a l'entitat organitzadora, per tal d'estudiar possibles millores o canvis en properes edicions.

Finalment, volem remarcar que per part del Districte seguirem treballant conjuntament amb el teixit associatiu per minimitzar les molèsties al veïnat en aquest tipus d'activitats."

No obstant la resposta municipal facilitada, l'interessat es va adreçar a la Sindicatura perquè fem una supervisió de les actuacions municipals que es preveu dur a terme per garantir el dret al descans del veïnat, ja que no era la primera vegada que presentava una reclamació per molèsties ocasionades en aquest emplaçament.

Tanmateix, **el ciutadà manifestava que hi havia altres llocs probablement més idonis per fer-hi les activitats musicals, pel fet de no tenir habitatges tan propers**, i proposava el parc del Centre del Poblenou. El consistori, però, en la seva resposta ens comunica que no es considera com una opció vàlida per fer-hi activitats de gran afluència, ja que seria difícil poder assegurar la protecció de les espècies vegetals.

Recordem que quan es fan activitats a l'espai públic, es tramita prèviament una **llicència de caràcter extraordinari en la qual s'estableixen uns horaris i uns nivells acústics que no es poden superar**. El Decret 112/2020, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives estableix un nombre màxim anual de dotze espectacles o activitats recreatives al mateix espai.

Cal que el consistori sigui respectuós amb aquestes limitacions, que també consten a les recomanacions d'horaris, durada i mesures de millora de l'impacte acústic per a la celebració d'esdeveniments a la via pública, elaborades per la Comissió Barcelona Esdeveniments, de l'Ajuntament de Barcelona el 3 de febrer de 2022.

En aquest sentit, el Districte ens informa que l'activitat denunciada disposava de la corresponent llicència i en una de les condicions s'imposava la necessitat de disposar d'un limitador-enregistrador limitat a 98 dB(A) per garantir el compliment dels límits acústics establerts a l'ordenança del medi ambient.

Ara bé, arran de la reclamació presentada per l'interessat i la petició d'informació traslladada per aquesta institució, els serveis municipals han contactat amb l'entitat organitzadora, Associació de Casals o Grups de Joves de Catalunya, en qui recau la responsabilitat de complir amb les condicions de la llicència autoritzada, els quals han exposat que **es va subcontractar a una empresa la instal·lació i posada en marxa dels equips de so i no es van limitar la nit del dia 21 de setembre de 2024**.

Des d'aquesta Sindicatura es considera que és responsabilitat del Districte dur a terme un seguiment molt acurat del projecte juvenil i les activitats que es desenvolupen en aquest espai, a favor d'una bona convivència al barri, i atenent que és el mateix consistori qui promou els casals, i facilita l'ús i l'ocupació dels espais públics.

És així que, el Districte es compromet a fer una comunicació específica a totes les entitats que sol·licitin llicència en relació amb la importància d'acomplir les condicions de limitació acústica, amb la finalitat que assumeixin les seves responsabilitats.

Recordem que la jurisprudència ha declarat, de manera reiterada, que **els sorolls incideixen perniciosament sobre drets fonamentals** protegits per la Constitució espanyola (CE): la inviolabilitat del domicili (art. 18.1), la salut (art. 43), un medi ambient adequat (art. 45) i un habitatge digne (art. 47). Per tant, la seva protecció és indefugible per part dels poders públics.

Si bé és cert que a les ciutats hem de poder viure d'una manera confortable, no ho és menys que les dinàmiques d'ús de l'espai públic poden confrontar els interessos de la ciutadania. Amb això, volem dir que és legítim tant voler gaudir de les reunions i les trobades al carrer com voler descansar al mateix domicili sense patir el soroll que provoquen aquestes trobades.

No podem oblidar que la celebració d'activitats lúdiques i les trobades al carrer entre les persones que formen part d'una mateixa associació són esdeveniments especials que contribueixen a humanitzar el nostre entorn i que, en definitiva, pretenen compartir valors culturals i experiències que fomenten la unitat de grups del mateix barri.

Aquestes dinàmiques d'ús de l'espai públic impliquen que l'Administració ha d'esmerçar els seus esforços a fer compatible el dret al descans amb la realització d'aquestes trobades juvenils, en aquest cas, per aconseguir una ponderació adequada del dret al descans i el dret a l'oci del jovent.

En aquest sentit, és pertinent mencionar l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana, que pretén, com a objectiu principal, preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme on totes les persones puguin dur a terme, en llibertat, les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo amb un respecte ple a la dignitat i als drets de les altres persones.

És per això que **les campanyes de sensibilització cobren una importància destacada**, tant les adreçades a la població en general per evitar estigmatitzar el col·lectiu jove, com les destinades a les persones adolescents **per fomentar un oci nocturn respectuós entre els seus membres i amb l'entorn**.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat suficientment eficaç** per garantir el dret al descans del veïnat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que faci un seguiment acurat de les activitats que es fan a la plaça on hi ha el Casal de Joves Can Ricart.
- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que valori la possibilitat d'avançar l'horari de finalització de les activitats musicals nocturnes en aquest espai.

- **Suggerir al Districte de Sant Martí** que penalitzi, per a futurs esdeveniments, aquelles entitats organitzadores que, tot i haver estat informades de les seves responsabilitats, incompleixen les condicions de les llicències autoritzades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.