

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 d'octubre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per controlar i fer cessar les molèsties de soroll que provocava el funcionament d'un bar.

El ciutadà exposava que havia presentat denúncies pel nivell de so que emetia l'equip musical del bar i que també havia trucat al 112 en diverses ocasions.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Nou Barris** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 7 d'octubre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 8 de gener de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

Arran de les denúncies per soroll de l'activitat d'un bar presentades per l'interessat en dates 25 de juny i 26 de setembre de 2024, es va iniciar la tramitació de l'expedient

d'inspecció, en el qual consta que es va fer la primera inspecció a l'establiment en data 8 de novembre de 2024.

En la inspecció de l'activitat denunciada, que disposa d'una llicència concedida de l'any 1992 i amb l'últim canvi de nom de data 5 de maig de 2024, **es va comprovar que l'activitat no s'ajustava a les condicions amb les quals es va autoritzar.** Concretament, disposava d'un equip de música amb quatre altaveus sense limitació acústica, a banda d'alguns elements de cocció que no permetia la llicència de bar amb restauració menor de què disposava, com són dues fregidores i un fogó elèctric.

Per aquestes deficiències, en data 26 de novembre de 2024 **es va incoar un procediment de restitució de la legalitat vulnerada per tal de requerir la seva adequació a la llicència concedida.**

En aquest cas que ens ocupa, no ens consta que s'hagin fet mesures sonomètriques per determinar quin és el soroll que percep el denunciant, ja que s'ha incoat un procediment de protecció de la legalitat vulnerada en el qual s'ordena que es retiri l'aparell musical sense limitació acústica que no consta a la llicència del bar.

Per tant, quan es retiri aquest aparell, se suposa que cessaran les molèsties de soroll. Caldrà continuar, doncs, la tramitació eficaç del procediment fins a **aconseguir que s'executi l'ordre emesa i, si no és el cas, fer cessar l'activitat molesta** mitjançant les mesures d'execució forçosa de què disposen les administracions públiques.

Recordem que la normativa mediambiental recull àmpliament els deures de prevenció i vigilància de les administracions per evitar, prevenir o reduir els efectes nocius del soroll ambiental, incloent-hi les molèsties i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient.

Així mateix, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), en la seva argumentació, posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones, i afirma que **el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones.** El TEDH també ha afirmat reiteradament que els drets humans i les llibertats fonamentals que les autoritats han de protegir han de ser efectius i han de prevaldre.

També en aquest sentit, la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que es respecti la seva vida privada, personal i familiar, a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, i només es toleren les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que **correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut** (articles 13 i 31).

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Nou Barris ha estat ajustada a dret quant a la incoació de l'expedient de protecció de la legalitat vulnerada.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar al Districte de Nou Barris** que cal continuar amb la tramitació eficaç de l'expedient fins que s'asseguri l'adequació de l'activitat del bar a la llicència concedida, així com el compliment normatiu dels límits acústics establerts.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.