

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I EL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 4 de novembre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per fer cessar les molèsties de soroll que generaven les persones clientes d'un bar del carrer Major de Sarrià quan sortien a beure i a fumar al carrer.

El ciutadà exposava que feia temps que presentava reclamacions per aquests fets, però que la situació no millorava. L'Ajuntament li va dir que calia que truqués al 112 en el mateix moment de produir-se les molèsties.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 de novembre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de febrer de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el nombre d'expedients tramitats des que es va iniciar l'activitat denunciada i la tramitació donada a l'únic expedient que actualment consta en tramitació.

CONSIDERACIONS

Abans de res, des d'aquesta Sindicatura es vol manifestar que, **en la informació facilitada en l'informe de resposta, hi manca informació, ja que no es facilita el nombre d'intervencions dutes a terme per la Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana, durant l'any 2024, a l'exterior de l'establiment denunciat com es demanava**, fet que no es correspon amb el deure de col·laboració amb la Sindicatura ni amb els principis d'actuació d'una bona administració.

En conseqüència, **es recorda al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** l'obligació dels òrgans municipals, d'acord amb el que estableix la base III, apartat 3 del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè pugui dur a terme correctament les seves actuacions de supervisió.

En aquest cas que ens ocupa, només se'ns informa que, des de l'any 2014, en què es va obrir l'establiment, i fins a l'actualitat, s'han tramitat un total de dotze expedients contra qui ostenta la titularitat del bar. D'aquests expedients, iniciats per diversos motius com poden ser la comissió d'infraccions o deficiències comprovades del funcionament de l'activitat, onze ja s'han resolt i consten arxivats.

Per la qual cosa, actualment només **hi ha un expedient en tramitació de protecció de la legalitat urbanística** que es va incoar, en data 9 de gener de 2025, **perquè l'activitat no disposava d'un limitador de so amb registrador**.

Des d'aquesta institució es vol remarcar que, a banda que el compliment del requeriment de disposar d'un limitador acústic de l'activitat podria reduir les molèsties que provoquen les persones clientes del bar quan surten al carrer i obren la porta del local, també cal controlar els comportaments d'aquestes persones clientes quan romanen a l'exterior del bar i, per tant, a l'espai públic, fumant, xerrant i bevent.

Així ho estableix l'article 29 de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona, el qual diu que els responsables de les activitats han de vetllar perquè, a la sortida dels establiments de concurrència pública, no es produeixin conductes incíviques ni sorolls. Amb aquesta finalitat, han d'impedir que els clients surtin dels establiments amb begudes.

Tot i que l'Ajuntament diu que la ciutadania disposa del servei 112 durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, per poder demanar la intervenció dels cossos policials de manera que puguin actuar en el mateix moment que es produeixen les molèsties, des d'aquesta institució es considera que cal desplegar altres mesures en paral·lel per aconseguir **preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, amb respecte ple a la dignitat i als drets de les altres persones**.

Recordem que el soroll és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", i que el 57% de la població s'exposa a nivells de soroll superiors al llindar que l'Organització Mundial de la Salut considera negatiu per a la salut.

L'informe de l'ASPB conclou que el soroll afecta la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars. Per aquest motiu, **es demana al consistori una actuació més ferma i decidida per posar fi a les dinàmiques incíviques als espais públics, especialment en horari nocturn**, ja que aquestes impedeixen el descans de la ciutadania.

Cal tenir en compte que, a més de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (article 43 sobre la protecció de la salut i article 45 sobre la protecció del medi ambient), hi ha altres drets fonamentals també reconeguts per la Constitució que es veuen afectats quan hi ha problemes de contaminació acústica. En són exemples el **dret a la intimitat personal i familiar o el dret a la inviolabilitat del domicili** (articles 18.1 i 18.2 de la Constitució i article 8 del Conveni europeu per a la protecció dels drets humans i les llibertats fonamentals del 1950).

La jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH) ha analitzat aquesta problemàtica. En la seva argumentació, el TEDH posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones i afirma que **el soroll, en la societat actual, pot esdevenir una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones**.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sarrià - Sant Gervasi, malgrat les actuacions dutes a terme, no ha estat suficient per garantir el dret al descans del veïnat i el dret a una convivència pacífica**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que continuï la tramitació eficaç de l'expedient fins a aconseguir l'execució del requeriment de disposar d'un limitador acústic de so a l'establiment.

- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que recordi a la persona titular de l'activitat l'obligació legal d'evitar conductes incíviques per part dels seus clients quan surten al carrer i la prohibició de treure begudes del bar.
- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que, a través de la Taula de Policia Administrativa, encarregui a la Unitat Territorial de la GUB un seguiment efectiu del funcionament d'aquest bar i que atengui diligentment els requeriments de la ciutadania en relació amb els fets exposats.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.