

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (DISCIPLINA URBANÍSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 d'octubre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en relació amb l'elevat nombre d'expedients incoats contra ell per l'activitat de concurrència pública que desenvolupava des de feia molts anys al mateix establiment. Demanava a la nostra institució que féssim un arbitratge tant amb l'Ajuntament com amb la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) per aquests fets.

Atès que el vam informar que **les funcions de mediació que la Sindicatura de Greuges de Barcelona té atorgades permeten intervenir directament quan es tracta de discrepàncies entre la ciutadania i l'Administració supervisada, però mai en el cas de potestats reglades**, com és el cas dels expedients sancionadors o de disciplina urbanística que tenia en tramitació, va reformular la seva queixa.

Així, en data 13 de novembre de 2024, l'interessat va enviar una nova queixa en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta als seus escrits presentats en la tramitació de l'expedient. Concretament, feia referència a les al·legacions i el recurs d'alçada registrats abans de la notificació de provisió de constreyniment del deute no liquidat de l'expedient sancionador.

El ciutadà també exposava que havia sol·licitat una vista actualitzada de l'expedient i que tampoc se li havia facilitat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sarrià - Sant Gervasi** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 de novembre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 12 de febrer de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la resolució favorable del recurs presentat per l'interessat.

CONSIDERACIONS

Abans de res, es vol posar de manifest que aquesta Sindicatura ja va resoldre, en data 1 d'octubre de 2024, una queixa anterior presentada per l'interessat en relació amb els expedients incoats contra ell, en la qual es va concloure que l'actuació del Districte de Sarrià - Sant Gervasi havia estat ajustada a dret, ja que els incompliments pels quals se l'havia sancionat havien estat efectivament comprovats, tal com constava en les actes d'inspecció de la GUB.

Amb aquesta nova queixa, únicament es va demanar al Districte que informés sobre l'estat de tramitació de l'expedient sancionador, ja que el ciutadà ens va aportar una còpia de l'escrit d'al·legacions presentat en data 2 d'abril de 2024 i del recurs d'alçada presentat en data 13 de juny de 2024, dels quals no tenia resposta, mentre que ja se li havia notificat la provisió de constrenyiment del deute no liquidat.

Així, després de més de cinc mesos encara no s'havia resolt el recurs d'alçada, i tampoc teníem constància que s'haguessin respost prèviament les al·legacions. Recordem que **el termini màxim per dictar i notificar la resolució d'un recurs d'alçada és de tres mesos**, segons el que s'estableix a l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

El Districte ens ha informat que finalment, en data 9 de desembre de 2024, s'havia resolt favorablement per a l'interessat el recurs d'alçada presentat, ja que hi mancava la motivació d'una de les al·legacions presentades. Aquesta resolució s'ha notificat electrònicament a l'interessat en data 20 de desembre de 2024.

En aquest punt, cal recordar **el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques** tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es

tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

D'altra banda, quant a la sol·licitud de vista de l'expedient, presentada en data 20 de setembre de 2024, desconeixem si ja s'ha facilitat a l'interessat. En aquest punt, convé recordar també que l'article 53.1.a de la mateixa Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, reconeix **el dret de les persones interessades a conèixer en tot moment l'estat del procediment, així com la forma i la manera en què s'està tramitant.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sarrià - Sant Gervasi ha estat ajustada a dret, tot i que pot millorar quant als terminis de resolució dels recursos d'alçada dels expedients sancionadors.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.