

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (GESTIÓ I RECAPTACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 14 de novembre de 2024 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El mes de novembre del 2022 havia venut l'habitatge ubicat a la planta 8 d'un immoble situat a la rambla de Catalunya.
- L'any 2023 es va iniciar un procediment sancionador per una infracció de l'Ordenança de medi ambient, per soroll molest domiciliari en horari nocturn. Durant la tramitació, tot i haver-hi interposat un recurs en contra, el procediment va continuar fins a arribar a l'embargament del deute derivat de la sanció. Posteriorment es va resoldre estimar les al·legacions i es va procedir al retorn dels ingressos cobrats indegudament, afegint-hi els interessos corresponents.
- L'any 2024 s'havien iniciat dos expedients sancionadors més per la mateixa infracció.
- Els dies 29 de juliol i 22 d'octubre de 2024, a través d'instància, es van presentar recursos contra els procediments sancionadors.
- En el moment de demanar la intervenció de la Sindicatura no havia obtingut cap pronunciament municipal, i continuava rebent notificacions sobre la tramitació dels procediments sancionadors.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 de novembre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 24 de gener de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada als recursos interposats per la interessada contra els procediments sancionadors.

CONSIDERACIONS

1. La resolució dels recursos interposats per la interessada

Segons manifesta el consistori, en el moment d'elaborar l'informe sol·licitat per la Sindicatura s'estava tramitant la resolució dels recursos sobre els procediments sancionadors iniciats contra la persona interessada.

Assenyalen que les dues multes van ser imposades per la Guàrdia urbana de Barcelona (GUB), sense especificar el pis que generava les molèsties de soroll i, tot i que la persona interessada havia venut el pis, quan es van produir els fets encara disposava de dos habitatges en aquella mateixa finca.

Atès que en el recurs del primer procediment sancionador la interessada afirmava que les molèsties feien referència al pis venut, i tampoc no es disposava de més dades en la documentació tramesa per la GUB, el recurs es va estimar i es va retornar l'import corresponent.

El Districte assenyala que en els dos expedients actuals es dona la mateixa casuística. És a dir, la butlleta de denúncia no especifica cap pis en concret, i la interessada afirma que es tracta del pis ja venut.

Informen que des del Districte de l'Eixample s'han posat en contacte amb la GUB perquè en les multes que interposen identifiquin el pis en el qual es localitzen les molèsties, i afegeixen que aquest assumpte serà tractat en la propera Taula de Policia per evitar que aquesta situació es reproduïxi.

2. El principi de responsabilitat de la potestat sancionadora

En el cas objecte d'estudi, l'Ajuntament reconeix que no hi ha una identificació clara i fefaent de la persona responsable de la infracció, atès que la butlleta de denúncia no recull amb precisió quin habitatge generava els soroll, per tant, no pot acreditar que la persona sancionada en sigui la responsable.

El principi de responsabilitat en el marc de la potestat sancionadora estableix que només es poden imposar sancions administratives a aquelles persones físiques o jurídiques que siguin responsables d'una infracció administrativa, tal com recull l'article 28 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic.

Aquest principi en qüestió, garanteix que la responsabilitat recaigui exclusivament en les persones que hagin comés, efectivament, una infracció administrativa.

Així, la identificació de la persona responsable en un procediment administratiu és un aspecte fonamental, ja que garanteix la legitimitat i l'eficàcia del procediment. Per tant, aquesta identificació no només és un requisit tècnic o formal, sinó que es converteix en una garantia essencial per protegir els drets de la ciutadania i assegurar que les sancions s'interposin de manera justa, proporcional i conforme al marc legal.

Per això sorprèn que, tot i la manca d'aquest element essencial, els procediments sancionadors s'hagin tramitat fins a arribar a la via executiva, tot i els recursos interposats per la persona interessada en temps i forma. Cal assenyalar que abans d'iniciar un procediment sancionador és fonamental una anàlisi prèvia per comprovar que existeix base legal per iniciar-lo.

Aquesta Sindicatura valora positivament la comunicació que s'efectuarà amb la GUB amb la finalitat que confeccionin les denúncies de manera correcta. Sens dubte, això servirà per garantir l'eficàcia i l'eficiència administrativa.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat adequada pel que fa a la tramitació de procediments sancionadors que no identificaven clarament la persona responsable de la infracció. Tot i això, ha rectificat la seva actuació declarant la nul·litat dels procediments.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar al Districte de l'Eixample** la importància que en les fases preliminars del procediment sancionador es comprovi que hi ha base legal abans d'iniciar accions que poden ser anul·lades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.