

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (RESPONSABILITAT PATRIMONIAL)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 21 de gener de 2025, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura per la injustificada manca de tramitació per part del districte de Ciutat Vella d'una reclamació de responsabilitat patrimonial formulada en data 5 de febrer de 2024.

En concret exposava el següent:

- El dia 29.10.2023, vers les 12:10 hores passejava pel Passeig Marítim de Barcelona, quan va patir una caiguda i es va trencar vàries peces dentals, a més de fer-se diverses contusions.
- La causa de la caiguda va ser el mal estat del paviment, on mancaven tres lloses. Es va fer molt de mal, i tenint en compte la seva edat (78 anys en aquells moments) va quedar molt espantada.
- Moltes persones vianants la van atendre però ningú va trucar a la Guardia Urbana ni al servei d'emergències mèdiques, atès que estaven tan a prop de l'entrada de l'hospital.
- Al servei d'urgències de l'Hospital de Mar la van atendre amb van diagnosticar "politraumatismes" i "ferida superficial al llavi superior [...] fractura de dos molars i pala dentària".
- El dia 3.11.2023 va anar a la clínica dental Floridablanca on li van realitzar diversos tractaments dentals, incloent periapical, endodòncia uniradicular, reconstrucció, obturació i higiene. El total del cost d'aquests tractaments ascendeix a 620 euros.
- En data 5.2.2023 va registrar en l'OAC de Sant Miquel una reclamació de responsabilitat patrimonial demanant que l'Ajuntament rescabalés el cost corresponent als tractaments dentals. Va adjuntar fotografies del paviment, informe mèdic d'urgències del dia dels fets, i les factures.
- No ha tingut cap notícia des de llavors, i sorprèn que no ha estat contactada pel districte competent.
- Considera que la situació és molt injusta. És una persona gran, que per culpa de la caiguda ha tingut grans dolors, i li preocupava perdre peces dentals.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que consta en l'expedient suficient informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la següent decisió.

Així mateix, la Sindicatura de Greuges de Barcelona ha tingut l'oportunitat d'estudiar una altra queixa en que també es referia a una reclamació de responsabilitat patrimonial que no havia estat tramitada a no contava cap tramitació i la persona reclamant no havia pogut exercir cap de les garanties previstes en el procediment, com fer al·legacions, proposar prova, o accedir als informes tècnics preceptius.

la Sindicatura també ha tingut coneixement de que durant el segon semestre de 2023 l'Ajuntament va implantar un nou programa per a la tramitació electrònica dels procediments de responsabilitat patrimonial (RP), que fins al moment es realitzaven en suport físic (paper).

## **CONSIDERACIONS**

### **1. El marc jurídic de la responsabilitat patrimonial**

L'ordenació legal de la responsabilitat patrimonial està regulada en els articles 65, 67 i concordants de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP), i en els articles 32 a 37 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (LRJSP).

De manera molt concisa, per tal que la reclamació de responsabilitat patrimonial pugui prosperar, s'han de complir els requisits següents:

1. Que hi hagi un dany que pugui ser rescabalat, individualitzat i quantificat econòmicament.
2. Que la persona perjudicada no tingui cap obligació legal de suportar el dany.
3. Que l'origen del dany provingui directament de l'actuació de l'Administració mateixa o de terceres persones que actuïn en el seu nom en l'exercici de les seves funcions.
4. Que el dany sigui causat per un funcionament normal o anormal de l'Administració.
5. Que hi hagi una relació de causalitat (causa-efecte) entre l'actuació de l'Administració i el dany originat.

6. Que el dany no sigui conseqüència de força major.

En el marc de la instrucció de l'expedient i d'acord amb la determinació, el coneixement i la comprovació de les dades, **correspon a l'Administració reclamada pronunciar-se** sobre l'existència o no de la relació de causalitat entre el funcionament del servei públic i el dany produït i, si escau, sobre la valoració del dany causat, la quantia i la forma de la indemnització, de conformitat amb els criteris que estableix l'article 34 de l'LRJSP per calcular-la i abonar-la.

D'acord amb el Decret d'alcaldia de 9 de desembre de 1999, de delegació de competències, **els regidors de districte són l'òrgan competent per instruir i resoldre** els procediments de responsabilitat patrimonial.

## **2. Termini màxim i silenci administratiu en la responsabilitat patrimonial**

Convé recordar que l'article 91.3 de l'LPACAP estableix que **el termini màxim per resoldre i notificar la resolució dels procediments en matèria de responsabilitat patrimonial és de sis mesos**, a comptar des de la data de registre de la sol·licitud. També diu que, si transcorreguts aquests sis mesos (exceptuant els terminis de suspensió previstos a l'LPACAP) des que es va iniciar el procediment, no s'ha dictat i notificat una resolució expressa, es pot entendre que la resolució és contrària a la indemnització sol·licitada i, per tant, queda oberta la via contenciosa.

En el cas que ens ocupa, la perjudicada va presentar la reclamació patrimonial davant l'administració competent el 5 de febrer de 2024, i a dia d'avui, **dotze mesos després no consta que ni tan sols s'hagi enviat la primera comunicació** (i.e. requeriment d'esmenes o admissió a tràmit), termini que **supera amb escreix** el que es pot considerar un termini raonable.

Sobre el silenci desestimatori aquesta Sindicatura ja s'hi ha pronunciat en diverses ocasions i ha indicat que suposa **l'antítesi del principi de bona administració**. El silenci administratiu no es configura com un mecanisme que serveixi per emparar la inactivitat de l'Administració i donar cobertura legal a un fet que no deixa de ser un defecte de funcionament.

Els principis de **bona administració i eficàcia** impliquen disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes de les persones d'una manera àgil i eficaç.

Això inclou el deure de l'Administració **de resoldre expressament les peticions i les reclamacions que li presenti la ciutadania** i de donar resposta a les sol·licituds que les persones adrecin a l'Administració. Així ho estableix també l'article 30 de l'Estatut

d'autonomia de Catalunya, i l'article 22 de la Llei 26/2010, que menciona el dret a obtenir una resolució expressa i notificada dins el termini establert legalment.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella no ha estat ajustada a dret ni eficaç**, i la manca de tramitació durant un any vulnera el dret del ciutadà a la bona administració.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que tramiti l'expedient de reclamació patrimonial de la persona promotora de la queixa.
- **Recordar al Districte de Ciutat Vella** que té l'obligació de garantir, a les persones reclamants, les actuacions preceptives d'instrucció i tramitació d'acord amb els principis de qualitat i eficiència dels serveis públics, de manera que quedi garantit el dret de defensa d'acord amb la normativa vigent.
- **Recordar al Districte de Ciutat Vella** que té l'obligació de resoldre expressament les reclamacions de responsabilitat patrimonial de la seva competència, d'acord amb el Decret d'alcaldia de 9 de desembre de 1999.
- **Informar la Gerència de Coordinació Territorial i de Proximitat** que la Sindicatura de Greuges ha estimat convenient iniciar una actuació d'ofici amb l'objecte d'estudiar el grau de compliment per part dels districtes del termini màxim i la deguda tramitació dels expedients de reclamació patrimonial.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.