

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A LA INFORMACIÓ (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 29 de maig de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de resposta municipal eficaç a la seva petició d'informació en relació amb unes mesures sonomètriques que es van dur a terme al seu habitatge, en data 14 de desembre de 2022, per comprovar les molèsties de soroll generades per l'ascensor de la finca que ella mateixa havia denunciat.
- En les instàncies presentades com a persona interessada, demanava, a part de totes les mesures que es van fer, informació sobre els expedients tramitats contra la comunitat de propietaris de la finca, de la qual també en forma part.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Andreu** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 3 de juny de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 23 de juliol de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament i adjunta còpia dels correus electrònics enviats a la interessada en resposta a les seves sol·licituds.

CONSIDERACIONS

Anteriorment a la tramitació d'aquesta queixa per manca d'informació, la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona ja va resoldre a l'abril de l'any 2022 una queixa formulada per la mateixa ciutadana, a l'octubre de l'any 2021, per manca d'actuació municipal eficaç per comprovar unes molèsties de soroll produïdes pel funcionament de l'ascensor de la finca on habita la interessada.

En la resolució d'una queixa anterior, es va recomanar al consistori d'acompanyar a la comunitat de propietaris de la finca a trobar una solució efectiva al problema existent de convivència entre les mateixes persones que conformen la comunitat amb l'objectiu de poder **reduir l'afectació a l'exercici legítim dels drets fonamentals de totes les persones afectades**, ja que es va constatar una contraposició d'interessos de les persones veïnes de la finca.

En aquell cas, hi havia una col·lisió més que evident entre el dret al descans de la interessada i el dret a l'accessibilitat que podia perjudicar totes les persones que habiten a la finca en qüestió. No podem oblidar que la promoció de l'accessibilitat esdevé un instrument per fer efectiu el **principi d'igualtat de la ciutadania**, i que la mateixa Carta de Ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona determina a l'article 31.2 que l'Ajuntament pot facilitar solucions als conflictes per immissions entre particulars mitjançant l'assessorament i la mediació.

D'aquesta manera, el Districte es va comprometre a acompanyar a la comunitat de propietaris a trobar una solució efectiva i satisfactòria per a totes les parts. No obstant això, es van tornar a fer mesures sonomètriques del funcionament de l'ascensor, en data 14 de desembre de 2022, en un horari més representatiu, i **es va concloure en l'informe de data 30 de gener de 2023, que consta a l'expedient d'inspecció, que els nivells de soroll del funcionament de l'ascensor complien els límits establerts a la normativa.**

Posteriorment, en dates 26 i 31 de gener de 2023, la interessada va presentar unes instàncies en què sol·licitava informació en relació amb les mesures sonomètriques. Els responsables del Departament de Llicències i Inspecció van respondre aquestes dues instàncies en els correus electrònics enviats a la interessada en data 3 i 15 de febrer de 2023, respectivament, atenent al **principi de bona administració**, que inclou el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenti la ciutadania i de donar resposta a les sol·licituds que aquesta adreça a l'Administració.

D'altra banda, consta que des del Departament de Serveis a les Persones i al Territori del Districte es va activar el Servei de Prevenció i Convivència, ja que a través de l'Equip de Policia de Barri, de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), se'ls havia derivat el cas per la situació del conflicte veïnal existent entre la interessada i el president de la comunitat de propietaris arran del canvi d'ubicació de la maquinària de

l'ascensor que s'havia executat. La interessada havia sol·licitat tant la intervenció de la GUB com del cos de bombers, que van descartar qualsevol risc estructural a l'edifici.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Andreu ha estat ajustada a dret i eficaç**, i no s'ha observat indicis d'actuació municipal irregular que puguin conculcar els drets de la interessada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.