

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'EDUCACIÓ (EDUCACIÓ)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 14 d'octubre de 2024 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat amb la manca de funcionament de l'ascensor de l'Escola, fet que impedeix al seu fill amb mobilitat reduïda accedir a la seva classe (ubicada a la segona planta) i a la resta d'instal·lacions de l'escola.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Consorci d'Educació de Barcelona (CEB)** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 d'octubre de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 26 de novembre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada al CEB.

#### **CONSIDERACIONS**

El CEB informa que ha fet tot el possible per solucionar el problema amb la màxima diligència, però la normativa que afecta els ascensors és molt estricta i només permet que hi actuï l'empresa registrada com a mantenidora de cada ascensor. Per tant, no s'han pogut contractar altres empreses. En aquest centre (en el qual el Consorci no

actua directament sinó que ho fa a través d'Infraestructures.cat) l'empresa responsable ja hi ha intervingut i ha solucionat el problema.

Respecte a la circumstància sobre l'empresa que ha de fer les actuacions en l'ascensor, aquesta Sindicatura entén que en cap cas no pot suposar una justificació per al retard del seu funcionament òptim. L'accessibilitat física és una qüestió prèvia a poder gaudir d'una educació en les condicions d'equitat i qualitat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu, tal com preveu el Decret 150/20217.

Com exposa la ciutadana, el seu fill no té garantit plenament el dret a l'educació en igualtat, ja que l'escola presenta molts dèficits pel que fa a accessibilitat física (manca de rampes en determinats espais, lavabos, etcètera) o bé passen dies sense que funcioni l'ascensor perquè l'empresa adjudicatària no fa les intervencions amb la diligència deguda.

Així mateix, sembla que aquest ascensor presenta problemes d'una manera recurrent i caldria fer-ne una valoració en profunditat per disposar d'una solució més definitiva (canviar-lo per un de nou), tal com reclama una part de la comunitat educativa, segons exposa la ciutadana.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci ha estat insuficient per garantir el dret a l'educació d'aquest infant.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Consorci d'Educació de Barcelona** que faci un seguiment actiu del funcionament d'aquest ascensor per tal de poder adoptar, si escau, altres mesures de caràcter més definitiu.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA  
DE GREUGES**  
DE BARCELONA

**David Bondia Garcia**

Ronda Sant Pau, 43-45  
08015 Barcelona  
93 413 29 00  
sindicaturabarcelona@bcn.cat  
www.sindicaturabarcelona.cat