

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (TRANSPARÈNCIA I ACCÉS A LA INFORMACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de novembre de 2024 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El dia 9 de setembre de 2024 havia demanat al Districte de l'Eixample una cita prèvia per a la vista de l'expedient de llicència d'activitat i llicència d'obres en curs.
- Havia reiterat la sol·licitud que se'l tingués com a interessat en l'expedient de concessió de llicència i que fos notificat de totes les actuacions i les resolucions que es dictessin, així com sobre qualsevol sol·licitud de modificació que es produís amb posterioritat a l'atorgament de llicència.
- Havia transcorregut més d'un mes i no havia obtingut resposta. Tampoc havia obtingut resposta a la sol·licitud de cita prèvia que va cursar amb posterioritat, amb el mateix objectiu.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 11 de novembre de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de novembre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme pel Districte de l'Eixample a fi d'atendre la petició de la persona interessada.

CONSIDERACIONS

1. L'accés a l'expedient administratiu per part d'una persona interessada en el procediment

El promotor de la queixa manifestava ser interessat en el procediment administratiu, ja que al·lega que viu en la finca adjacent a la de l'activitat de restauració que s'estava tramitant. Per aquest motiu, havia demanat accedir als expedients administratius en curs relatius a l'activitat.

D'una banda, convé recordar que la persona interessada en un procediment administratiu concret és la que ostenta una determinada posició jurídica sobre aquell procediment. L'article 4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPACAP) disposa els supòsits en els quals s'adquireix la condició de persona interessada en un procediment administratiu concret, entre els quals es troba el de les persones que, sense haver iniciat el procediment, tinguin drets que puguin quedar afectats per la decisió que s'hi adopti.

En aquest sentit, tal com disposa la Sentència del Tribunal Suprem de 4 de juny de 1991, per ostentar la condició de persona interessada cal tenir un interès qualificat en els termes que la llei assenyala i, a més, comparèixer en el procediment.

D'altra banda, d'acord amb l'article 53.1.a de la LPACAP, les persones interessades en un procediment administratiu, a més de la resta de drets previstos en la mateixa llei, tenen dret a accedir als documents continguts en el procediment i a obtenir-ne còpia.

En el cas objecte d'estudi, entenem que la posició com a interessat l'ocupava pel fet de tenir drets que podien quedar afectats per la decisió municipal que s'adoptés en relació amb les llicències d'obres i d'activitat i, per tant, tenir el dret de garantir la seva defensa dins del procediment.

2. La tramitació concreta de la petició d'accés a l'expedient

El Districte de l'Eixample ha fet saber a la Sindicatura que el ciutadà havia registrat una instància el dia 9 de setembre en relació amb les vistes dels expedients d'activitat i d'obres de l'activitat de restauració del carrer d'Enric Granados.

La sol·licitud de l'interessat es va derivar al departament que gestiona les vistes d'expedient. També es van traslladar a aquell departament les reclamacions fetes per l'interessat els dies 17 i 28 d'octubre.

Finalment, les vistes dels expedients d'obres es van enviar a l'interessat per correu electrònic, per WeTransfer, el dia 13 de novembre, és a dir, més de dos mesos després de la seva sol·licitud i coincidint amb el fet que des de la Sindicatura de Greuges havíem iniciat les actuacions de supervisió d'aquest assumpte.

A continuació, el Districte informa la Sindicatura que el dia 19 de novembre de 2024, quan l'interessat ja disposava de la documentació relativa a les obres, el van contactar telefònicament i aquest va manifestar que, amb el que se li havia enviat i tenint en compte les explicacions que se li van donar, no necessitava els documents de la llicència d'activitat. Alhora, demanava que se'l mantingués informat si es produïa alguna modificació de les condicions de la llicència d'activitat concedida a l'establiment. Aquesta darrera manifestació de l'interessat caldrà tenir-la present en els tràmits futurs derivats de la llicència d'activitat en qüestió.

Pel que fa al termini per obtenir la vista d'un expedient, cal precisar que serà diferent en funció de diverses variables, com ara el format o l'arxiu on es trobi custodiat. Segons manifesta el Districte de l'Eixample, el temps mitjà de resposta a aquestes peticions se situa entre un i dos mesos. En el cas objecte d'estudi, desconexem si hi havia alguna circumstància que justificués que la vista de l'expedient superés per poc el termini màxim.

No podem deixar de banda els compromisos de qualitat previstos en la Carta de serveis de districtes de Barcelona. Entre aquests s'hi preveu que, tot i els terminis i els graus de compliment establerts, els serveis sol·licitats s'han de resoldre en el temps mínim possible. Aquest compromís enllaça amb el principi general de compliment eficaç dels objectius de les administracions, recollit en l'article 3.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (LRJSP).

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat ajustada a dret pel que fa a l'atenció de la petició de l'interessat de vista dels expedients. Ara bé, la seva actuació ha de millorar en eficàcia pel que fa als terminis per dur a terme aquest tràmit.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar al Districte de l'Eixample** que la seva actuació administrativa s'ha de regir pels principis de servei efectiu i de proximitat a la ciutadania, tal com disposa la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.