

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CIVISME I CONVIVÈNCIA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 15 de juny de 2024 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Al costat de l'immoble on viu hi ha un solar on s'estacionen vehicles abandonats i, fins i tot, hi ha persones que pernocten en algun dels vehicles.
- També s'hi reuneixen grups de persones per escoltar música i consumir begudes alcohòliques, fet que ocasiona molèsties al veïnat.
- Fa anys que denuncien aquesta situació davant del Districte de Sants-Montjuïc i demanen que es reguli l'ús de l'espai, però la situació es manté.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 8 de juliol de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 4 d'octubre de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per corregir les situacions anòmales que es produeixen en aquest espai.

CONSIDERACIONS

1. Les conductes que es produeixen en l'espai públic

La persona interessada exposa molèsties que es produeixen en un solar adjacent al seu habitatge. Davant d'aquestes situacions l'Ajuntament no pot obviar el compliment de l'ordenament jurídic vigent i hi ha d'intervenir.

En aquest sentit, l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana, en l'article 71, incorpora la prohibició de qualsevol acte que pertorbi el descans i la tranquil·litat del veïnat. Així mateix, l'Ordenança del medi ambient de Barcelona, en l'article 44-7, també determina que el comportament de la ciutadania a la via pública ha de mantenir-se dins dels límits de la bona convivència ciutadana i, llevat que es disposi d'una autorització administrativa, prohibeix les accions que pertorbin el descans i la tranquil·litat del veïnat i dels vianants mitjançant cants, crits, baralles o qualsevol acte molest.

En conseqüència, l'Ajuntament no pot inhibir-se de la responsabilitat d'intervenir per tal de trobar solucions a aquestes situacions no desitjades que afecten els drets fonamentals de la ciutadania. En el cas de situacions com la descrita per la persona reclamant, ha de donar-li una resposta per assegurar que pugui exercir el seu dret a l'habitatge en condicions que garanteixin el seu benestar i la seva tranquil·litat, tal com reconeix la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.

2. Intervenció municipal en el solar objecte de queixa

Pel que fa als **vehicles estacionats en el solar**, segons informa el Districte de Sants-Montjuïc, l'ús del solar és d'estacionament de turismes, ja que és una necessitat del veïnat. Hi ha una entrada limitada per pilones per accedir al solar. A més, per tal d'evitar un mal ús de l'espai, l'Ajuntament ha col·locat un gàlib a l'entrada del solar perquè no hi accedeixin vehicles de gran tonatge o que puguin arribar a ser un habitatge.

En els darrers dos anys, el consistori té constància de quinze queixes veïnals per problemes en aquest solar. D'aquestes, onze han estat promogudes per la persona interessada. A més, també consten cinc trucades fetes al telèfon 112.

A més, el tècnic de vehicles abandonats de la Guàrdia Urbana està fent un treball a la zona i ha obert diversos expedients per retirar els vehicles en situació d'abandonament. En data 30 de setembre de 2024 consta que BSM ha retirat sis vehicles i n'hi ha dos més pendents de retirar.

En aquest sentit, convé recordar que, d'acord amb l'article 42 de l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles, els vehicles abandonats es retiraran de la via pública. S'entendrà que estan abandonats quan es doni alguna de les situacions següents:

- Que estiguin estacionats per un període superior a un mes en el mateix lloc de la via pública.
- Que hi manquin les plaques de matrícula.
- Que presentin desperfectes que permetin presumir racionalment una situació d'abandó o d'impossibilitat de moviment pels seus propis mitjans.

La ciutadania també pot comunicar aquestes situacions a l'Ajuntament sempre que detecti alguna de les situacions descrites a fi que la Guàrdia Urbana iniciï el procediment de retirada.

Pel que fa als **botellots espontanis** que es puguin produir en aquell espai, seria convenient que el Districte comprovés els fets i valorés implantar mesures per dissuadir-hi l'estada de grups de persones.

En aquest punt, el Districte recorda que davant de qualsevol tipus de manca de civisme, com botellots o música al carrer, el veïnat pot trucar al 112 per corregir les situacions que ho requereixin.

En aquest punt, la Sindicatura considera que caldria abordar el fenomen conegut popularment com a *botellot* d'una manera integral i proporcionar alternatives d'oci nocturn al jovent per tal de minimitzar aquesta mena de situacions a l'espai públic. En aquest sentit es va pronunciar l'estudi "El fenomen del botellot a la ciutat de Barcelona. Perspectives des de la joventut"¹, que ofereix una sèrie de propostes dirigides a promoure un oci saludable i segur per a les persones joves, amb l'objectiu de fer-lo compatible amb el descans del veïnat.

Per tant, convé insistir en el fet que cal implantar mesures que evitin els usos no permesos de l'espai públic i que facilitin un equilibri entre l'oci juvenil i el descans del veïnat.

¹ https://www.sindicaturabarcelona.cat/wp-content/uploads/2022/03/032022_Informe-Botellots_Sindicatura-de-Greuges-BCN.pdf

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc és l'adequada per garantir un bon ús del solar objecte de queixa, tot i que caldrà fer un seguiment sobre l'ús puntual de l'espai per fer-hi botellots.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que faci un seguiment sobre la celebració puntual de botellots en l'espai per si es considera adient establir mesures concretes que evitin aquest ús.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.