

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA INFORMACIÓ I EL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIES D'ACTIVITATS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 19 de març de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de resposta municipal a les instàncies presentades, en nom del titular d'una activitat d'estudi de gravació i galeria d'art, comunicada en data 27 de maig de 2021, al carrer de Sagunt.
- El comunicat d'activitats, s'havia deixat sense efecte al mes de febrer del 2022 perquè li mancava l'estudi acústic complet. Posteriorment, en data 22 de juliol de 2022, el titular de l'activitat va aportar l'estudi sol·licitat.
- No obstant això, en data 23 d'agost de 2022, es va emetre la notificació del requeriment de cessament de l'activitat sense llicència, sense haver tingut en compte l'estudi acústic aportat al mes de juliol.
- Per aquest motiu, en dates 22 de gener de 2023 i 17 de juny de 2023, l'interessat va presentar instàncies explicant l'assumpte i demanant resposta sobre el cas.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 d'abril de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 de juny de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit adjuntava l'expedient de disciplina urbanística tramitat contra el titular de l'activitat i la resposta facilitada al ciutadà que presentava la queixa.

CONSIDERACIONS

En relació amb les instàncies registrades pel ciutadà, que actua en representació del titular d'una activitat de galeria d'art, sala d'exposicions i estudi de filmacions amb condicionament ambiental al qual se li ha incoat un procediment de disciplina urbanística per haver comès una infracció, el Districte ens fa saber que es va facilitar l'informe tècnic de resposta a l'interessat en data 26 d'abril de 2024. Recordem que **la primera de les instàncies feia més d'un any que s'havia registrat**, concretament el 22 de gener de 2023.

L'interessat demanava informació sobre com procedir millor per poder legalitzar l'activitat que estava en funcionament i que s'havia legalitzat prèviament, però el seu títol habilitant havia quedat sense efecte a posteriori per una denúncia de sorolls. La seva intenció era poder fer les mesures sonomètriques que el consistori li demanava i poder-les incorporar als expedients, tant d'inspecció com d'activitats, per així tenir-ho tot en regla.

La denúncia l'havia presentat una persona veïna que manifestava que en el local hi havia música a un volum elevat per les nits, ja que disposava de servei de bar, no estava insonoritzat i s'hi realitzaven concerts i festes, també a la terrassa. Per aquest motiu, i atès que el dormitori del pis de la denunciant comunicava estructuralment amb l'activitat, es va deixar sense efecte el títol habilitant de l'activitat, doncs no s'havien aportat les mesures sonomètriques des dels receptors més sensibles, en aquest cas del pis dels denunciants.

En l'informe de resposta facilitat al ciutadà s'indica que actualment l'activitat no disposa del corresponent títol habilitant perquè aquest va quedar sense efecte, sense haver presentat cap al·legació ni recurs, i que, per aquest motiu, consta en tràmit l'expedient de disciplina urbanística, ja que s'està realitzant l'activitat sense disposar de la corresponent llicència o títol habilitant.

També s'indica a l'interessat que la nova certificació que presenti haurà d'anar acompanyada de la mesura sonomètrica des del domicili del receptor sensible més afectat i haurà d'incloure totes les fonts de soroll que provinguin del desenvolupament de l'activitat. Les fonts de soroll s'hauran de mesurar de manera simultània i en les

condicions de màxima emissió sonora, excepte quan no sigui possible i estigui degudament justificat.

Ara bé, tot i la resposta donada, podem assegurar que no va ser fins que aquesta Sindicatura va iniciar les actuacions de supervisió del funcionament dels serveis municipals que es va facilitar una resposta al ciutadà, passats quinze mesos de la seva sol·licitud, la qual cosa evidencia la inobservança per part dels responsables municipals dels **principis de servei efectiu i proximitat a la ciutadania** establerts a l'article 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic.

D'altra banda, aquesta Sindicatura vol recordar que és doctrina reiterada del Tribunal Constitucional (entre d'altres, SSTC 157/2007, de 2 de juliol; 54/2003, de 24 de març, i 145/2004, de 13 de setembre) que cal garantir el dret de defensa i el dret de ser informat de la infracció corresponent en els procediments administratius, d'acord amb l'article 24 de la Constitució Espanyola.

L'exercici d'aquests drets pressuposa notificar degudament la persona implicada sobre la incoació d'un procediment, perquè només així podrà exercir la possibilitat efectiva de defensa davant de la infracció que se l'imputa abans que l'Administració prengui una decisió definitiva.

Però també existeix una jurisprudència constant i reiterada que diu que sempre que sigui possible **s'ha d'atendre la persona interessada, a banda de practicar-se les notificacions corresponents**. En aquest sentit, és exigible a l'Administració una diligència especial perquè garanteixi i possibiliti a la ciutadania l'exercici dels seus drets, de la mateixa manera que li exigeix les obligacions.

Recordem que el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona estableix, com un dels valors de bona governança, la implantació d'una Administració receptiva i accessible a les peticions de les persones, mitjançant l'ús d'un llenguatge administratiu clar i comprensible, i que la bona administració és el principi que inspira l'exposició de motius de la Carta Municipal de Barcelona, la qual pretén una millora efectiva de la qualitat dels serveis municipals i una gestió administrativa eficaç i propera a la ciutadania, que es correspongui amb les seves necessitats i ambicions.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per atendre les sol·licituds de l'interessat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar al Districte de Sants-Montjuïc** que ha de complir els terminis legalment previstos per donar resposta a les persones interessades sobre els requeriments jurídics o tècnics als quals estan obligades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.