

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (INFRAESTRUCTURES)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 30 de març de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal eficaç per obligar la propietat d'una finca del carrer de la Mare de Déu del Coll, a fer evacuar totes les aigües residuals i pluvials de l'immoble a través del seu clavegueró.
- El fet de no dur-ho a terme així provocava greus problemes d'humitats per filtracions a la seva finca de la baixada de la Glòria.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Gràcia** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 d'abril de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 de juny de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

La ciutadana, que viu a la finca de la baixada de la Glòria, exposava els problemes per humitats i filtracions d'aigües residuals i pluvials que patien les persones veïnes de la seva finca des de l'any 2020, i aportava un recull de fotografies on s'evidenciaven els danys ocasionats a la paret mitgera amb la finca adjacent del carrer de la Mare de Déu del Coll.

En l'escrit de queixa, la interessada ens adjuntava la resposta municipal a la seva instància. Es tractava d'un informe de Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA), signat en data 11 de març de 2022, en què s'indicava que **el clavegueró de la finca del carrer de la Mare de Déu del Coll, el va fer construir BCASA l'any 2020** a petició de la propietat de la finca.

En relació amb la suposada manca d'actuació municipal en l'exercici de les seves competències a què es referia la interessada, el Districte de Gràcia ens informa que es va iniciar un expedient d'inspecció, quan **es va tenir constància que totes les aigües residuals i pluvials de la finca de Mare de Déu del Coll, no s'evacuaven a través del seu clavegueró.**

Arran de l'informe tècnic del servei de claveguerons de l'11 de març de 2022, en què s'indicava que havent dut a terme una prova de colorant a la finca esmentada s'havia comprovat que **el color abocat al lavabo de l'habitatge de la planta soterrani no va anar a parar al sistema de clavegueram municipal** després de 20 minuts de l'abocament, es va requerir a la propietat de la finca del carrer de la Mare de Déu del Coll, d'adequar les instal·lacions de sanejament per garantir la correcta evacuació de les aigües residuals i pluvials.

És necessari, però, que la propietat determini prèviament quin és el traçat real de tota la instal·lació de sanejament interior de la finca en qüestió a fi de poder restablir les condicions bàsiques de salubritat, fent que s'evacuïn totes les aigües residuals i pluvials a través del seu propi clavegueró.

Recordem que **correspon a la propietat de les edificacions mantenir en bon estat de conservació i manteniment totes les seves instal·lacions**, i en aquest cas en concret es va constatar que calia adequar les instal·lacions de sanejament de la finca del carrer de la Mare de Déu del Coll, per tal d'evitar filtracions a la finca adjacent de la baixada de la Glòria.

D'aquesta manera, en el marc de la tramitació de l'expedient **es va incoar un procediment de restitució de la legalitat urbanística**. L'última actuació de la qual es té coneixement és la imposició d'una multa coercitiva a la propietat de la finca causant dels danys, per no haver donat compliment al requeriment d'adequació de les

instal·lacions de sanejament per garantir l'evacuació de les seves aigües residuals i pluvials al sistema de clavegueram municipal.

En la tramitació del procediment administratiu hi ha a més tres multes coercitives imposades a la propietat com a mesura d'execució forçosa, sense que consti que s'hagi solucionat el problema, almenys en la data en què se'ns va informar al mes de juny del 2024.

Recordem que la protecció de la legalitat urbanística està regulada en el títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme (TRLUC). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada, el qual pretén **restituir la situació il·lícita creada, en aquest cas l'evacuació incorrecta de les aigües residuals i pluvials d'una finca.**

D'acord amb els articles 199 i següents del TRLUC, la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu de l'Administració competent. Per tant, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic, ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i de la realitat física alterada.

En aquest punt, es vol posar de manifest que **la intervenció administrativa en l'estat de conservació de les construccions i instal·lacions ha de ser decidida i concloent** quan la situació pot produir danys o esdevenir una amenaça real per a la salubritat pública, com succeeix a la finca de la baixada de la Glòria.

L'incompliment injustificat de l'ordre d'execució dictada habilita l'Administració a adoptar les mesures d'execució forçosa que preveu l'article 197.4 del TRLUC i que consisteixen a imposar multes coercitives per l'incompliment dels terminis fixats per una quantia de 300 a 3.000 euros (art. 225 del TRLUC) o bé per l'execució subsidiària a càrrec de la persona obligada, és a dir, que l'Administració faci les obres de reposició i adequació del sistema de sanejament i que després recuperi la despesa reclamant-ne l'import a la persona obligada a efectuar-les.

El principi de bona administració i d'eficàcia dels serveis públics està recollit en el dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de drets fonamentals), en els articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquest dret implica disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, que respecti els drets i els interessos legítims de la ciutadania i que sigui capaç de resoldre els problemes de les persones d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics

com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Gràcia no ha estat suficientment eficaç** per garantir l'execució de la resolució dictada.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Gràcia** que prengui les mesures necessàries per fer complir l'ordenament jurídic a la propietat de la finca del carrer de la Mare de Déu del Coll.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.