

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 10 de gener de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- L'afectació que suposava per al seu negoci la ubicació de dos contenidors de recollida de residus al davant del seu local, ja que al carrer de Tolrà la vorera és molt estreta.
- Tot i que la ubicació dels contenidors es canviava cada tres mesos de costat al carrer de Tolrà, manifestava que hi havia altres ubicacions al mateix carrer que serien menys molestes perquè no hi havia locals comercials al davant o bé estaven tancats.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Direcció dels Serveis de Neteja i Gestió de Residus** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 de gener de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 29 d'abril de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

## **CONSIDERACIONS**

Anteriorment aquesta Sindicatura ja havia intervingut en relació amb una queixa presentada en data 23 de març de 2023 per la ubicació d'aquests contenidors del carrer de Tolrà. El motiu de la queixa era el desplaçament dels contenidors del davant del núm. 9-11 (on hi havia un establiment de càtering que era el que més els utilitzava) al davant del núm. 13-21.

L'anterior queixa, presentada en nom d'una altra persona, es va resoldre satisfactòriament, ja que el consistori, en data 17 d'agost de 2023, va tornar-los a instal·lar davant del núm. 9-11. Va pintar l'espai alliberat dels contenidors del davant del local comercial per convertir-lo en un aparcament de motocicletes. Atès que l'objecte de la queixa es va solucionar, aquesta Sindicatura va donar per acabades les actuacions.

No obstant això, en data 10 de gener de 2024, vam rebre una altra queixa en la qual la interessada exposava que s'havia modificat novament la ubicació dels contenidors. Deia que s'havien tornat a ubicar al mateix lloc on molestaven (davant del local comercial del núm. 13-21) i que s'havia suprimit l'aparcament de motocicletes esmentat. Per aquest motiu, la Sindicatura es **va dirigir al consistori per demanar quins havien estat els motius que havien propiciat el nou canvi.**

Recordem que la Direcció dels Serveis de Neteja i Gestió de Residus ja havia estudiat la possibilitat d'incorporar el carrer de Tolrà en el servei de recollida comercial del carrer de Dante Alighieri. Aquesta opció, però, es va descartar per la impossibilitat de poder dipositar els bujols que implica aquest tipus de recollida a les voreres del carrer de Tolrà, que són molt estretes, com bé indica la promotora de la present queixa.

En l'informe municipal se'ns ha comunicat que els contenidors del carrer de Tolrà s'han de canviar de vorera cada tres mesos per l'alternança del cordó d'estacionament existent i que, en determinades ocasions, com ha passat en aquest cas, tot i estar senyalitzats els diferents usos, la ubicació està ocupada i s'han de posar els contenidors provisionalment en un altre emplaçament.

A causa d'aquesta problemàtica amb la qual es troben constantment els serveis de neteja i gestió de residus a l'hora de dur a terme les tasques que tenen encomanades, **el consistori ha resultat posar fi a l'alternança trimestral del cordó de serveis.** Per tant, actualment la ubicació dels contenidors és fixa i estan col·locats a la vorera dels números senars.

I amb aquest arranjament del cordó de serveis **s'ha previst mantenir la bateria de contenidors davant del núm. 9-11**, ubicació que proposava la interessada. També es valorarà la possibilitat d'introduir la recollida selectiva d'escombraries, la qual suposarà

augmentar la grandària de les ubicacions de contenidors davant dels núm. 9-11 i 35-37.

Per acabar, es vol destacar que **el consistori ha informat en el Consell de Barri del Carmel de totes les modificacions que suposa aquest canvi del cordó de serveis**, ja que no només es modifica la posició dels contenidors, i s'ha aconseguit trobar una solució de consens entre tots els agents implicats.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament ha estat ajustada a dret i eficaç.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.