

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA ALS DRETS A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (SERVEIS SOCIALS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 9 de juliol de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat per la manca d'actuació de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) de les Corts.

Els serveis socials van traspasar el cas a l'EAIA en data 24 de desembre de 2022 i aquest encara no ha emès una valoració de la situació dels seus fills, un dels quals ja és major d'edat i l'altre té 16 anys. Fa molt de temps que espera que s'emeti una valoració, donat el temps transcorregut des de la derivació de serveis socials.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal de Serveis Socials** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 15 de juliol de 2024 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 25 de juliol de 2024, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

En data 18 de juliol de 2024, l'IMSS informa aquesta Sindicatura que, actualment, l'estudi de la situació familiar ha conclòs i que s'ha fet la valoració tècnica respecte de la situació de risc greu d'aquests germans.

L'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència també ens informa que, tot i que estan programades entrevistes devolutives per al mes de setembre de 2024, al juliol s'han dut a terme contactes telefònics amb la mare i el pare, en els quals ja se'ls ha informat del resultat de l'estudi. L'EAIA ha constatat la situació de risc greu que cal abordar amb un seguiment a través d'un compromís socioeducatiu que inclourà la intervenció d'un educador social.

Els serveis socials, d'acord amb el que estableix l'article 103.3 i 103.4 de la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats de la infància i l'adolescència, després de detectar un risc greu que no s'aconseguia disminuir o controlar, van elevar al desembre de 2022 una proposta a l'EAIA amb la finalitat que aquest completés l'estudi i elaborés un compromís socioeducatiu adreçat als progenitors i orientat a superar el risc que envoltava un dels adolescents del nucli familiar (l'altre germà ja havia assolit la majoria d'edat).

La llei disposa que el termini és de sis mesos, d'acord amb l'article 40.2 del Decret 63/2022, dels drets i deures dels infants i els adolescents en el sistema de protecció, i del procediment i les mesures de protecció a la infància i l'adolescència. En aquest cas, ens trobem davant d'una situació de risc greu que afectava dos adolescents quan es va iniciar la intervenció de l'EAIA, amb conductes de risc greu (en les quals calia fer, prioritàriament, una intervenció intensiva de diferents serveis de salut), i que durant la fase d'estudi hi havia hagut diferents canvis en la dinàmica familiar. Per aquest motiu, l'EAIA informa que ha requerit més temps de l'habitual per poder elaborar la proposta.

Aquesta Sindicatura entén que les dificultats exposades poden haver motivat el retard en els terminis per tal d'acabar l'estudi i determinar si la situació de risc greu es podia tractar des del territori o calia iniciar un procediment de desemparament. Però 18 mesos per completar l'estudi, malgrat les dificultats per intervenir constades, són, en qualsevol cas, un termini excessiu i que afecta el principi superior d'interès de l'adolescent i la protecció contra els maltractaments, principis rectors recollits en l'article 5 i l'article 8, respectivament, de la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té

com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'EIA no respon al principi de bona administració.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Municipal de Serveis Socials** que dugui a terme les actuacions oportunes per donar compliment als terminis que estableix la normativa pels estudis de les situacions de risc greu i desemparament de la infància i l'adolescència.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.