

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I ATMOSFÈRICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 de juliol de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties de soroll i d'escalfor que provocava l'edicle, edifici de petites dimensions, del carrer de la Llacuna, que donava servei al túnel de Glòries.

El ciutadà manifestava que en una reunió celebrada el 10 d'octubre de 2022 a la seu del districte es va informar que es farien modificacions per reduir les molèsties, com baixar les màquines sorolloses al pis inferior i redirigir l'aire calent cap a la Gran Via, on no hi ha habitatges, però encara no s'havia fet res.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 21 de juliol de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 22 de març de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que va dur a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat **més de vuit mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Actuacions dutes a terme per solucionar les molèsties

Segons ens informa el consistori, un cop detectades les incidències amb les instal·lacions de l'edicle del carrer de la Llacuna, es va procedir a la contractació i execució de les feines necessàries per solucionar-les.

Així, en data 21 de juliol de 2023, el gerent d'Urbanisme adoptà la resolució mitjançant la qual es va aprovar la memòria valorada per a les modificacions de les instal·lacions, d'iniciativa municipal, d'acord amb l'informe tècnic del Departament de Qualitat Ambiental de data 26 de juny de 2023 i l'informe tècnic del Departament de Grans Infraestructures de data 29 de juny de 2023 que van qualificar l'actuació de favorable.

En data 24 de novembre de 2023, l'òrgan de contractació de Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA (BIMSA) va adjudicar el contracte relatiu a les **obres de remodelació de les instal·lacions**. Les obres es van iniciar amb la formalització de l'acta de replanteig en data 18 de desembre de 2023 i van acabar amb la signatura de l'acta final d'obra de data 12 de gener de 2024.

En resum, les actuacions dutes a terme han estat les següents:

- Reubicació dels conductes d'evacuació de la màquina de climatització de la sala de telecomunicacions per tal que l'aire calent surti pels laterals de l'edicle. El conducte està aïllat acústicament i també col·labora en l'atenuació del soroll de la màquina.

- Revestiment sonoredutor complet de la sala de climatització i de la sala d'extractors instal·lant reixes silenciadores a les parets que envolten les màquines.
- Supressió del ventilador d'impulsió d'aire d'una de les sales. Es va substituir per una obertura que permet l'admissió natural d'aire.
- Incorporació d'un silenciador al ventilador d'impulsió d'aire d'una altra sala de telecomunicacions perquè compleixi amb la funció de reduir les immissions sonores que es produeixen durant el procés d'admissió d'aire.
- Reconfiguració de tres sondes de temperatura, una exterior i dues interiors, per tal de regular les impulsions d'aire exterior a algunes de les sales.

Finalment, en data 13 de febrer de 2024, es van fer una sèrie de mesures acústiques per determinar els nivells d'immissió sonora provocats per les instal·lacions del sistema de climatització i ventilació, una vegada dutes a terme totes les actuacions esmentades, en les quals es va comprovar que els nivells mesurats complien els límits acústics establerts per normativa.

3. Situació actual als habitatges més propers a l'edicle del túnel de Glòries

En data 25 de juliol de 2024, des d'aquesta Sindicatura es manté una entrevista telefònica amb el ciutadà que va formular la present queixa per conèixer quina és la situació actual de les molèsties que patien, després d'haver fet totes les obres de remodelació de les instal·lacions de climatització i ventilació de l'edicle.

L'interessat ens confirma que **les molèsties acústiques s'han reduït considerablement des que s'han fet les modificacions a les instal·lacions** i, tot i que ens informa que no s'han fet mesures acústiques de comprovació dels sorolls des del seu habitatge, considera que no és necessari, ja que disposa del núm. de telèfon de contacte d'una persona treballadora de BIMSA amb qui pot contactar en cas que hi hagi alguna incidència que faci que les molèsties s'incrementin.

També ens informa que s'ha dut a terme un ajustament quant a la temperatura límit perquè s'activi el sistema de climatització de les instal·lacions de l'edicle. Anteriorment s'activava als 25 °C i ara no s'encenen les màquines fins que s'arriba als 28 °C de temperatura, fet que fa que s'activi molt menys el ventilador per refrigerar-les. Quant a un altre ventilador que també molestava, aquest només es posa en funcionament en el moment en què s'obren les portes d'emergència del túnel.

D'altra banda, quant a **les molèsties d'increment de temperatura per expulsió d'aire calent**, manifesta que aquestes molèsties **no s'han solucionat** i, donada la

proximitat dels habitatges a l'edicle, les afectacions que pateixen són molt grans. El ciutadà manifesta que les molèsties s'agreugen considerablement durant l'època estival i remarca que aquest és el quart estiu consecutiu que les pateixen des que ho van denunciar als responsables municipals.

Atès que el consistori els havia informat que redirigiria els tubs d'extracció d'aire calent cap a la Gran Via, per tal de no afectar els habitatges, des d'aquesta institució es demanarà per què encara no s'ha fet.

4. El dret al medi ambient

La jurisprudència ha declarat, de manera reiterada, que tant els sorolls com altres immissions, com ara l'escalfor, incideixen perniciosament sobre drets fonamentals i els principis rectoris protegits per la Constitució espanyola: la inviolabilitat del domicili (art. 18.1), la salut (art. 43), un medi ambient adequat (art. 45) i un habitatge digne (art. 47).

En aquest sentit, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), en la seva argumentació, posa en evidència la importància que les immissions de fum, soroll, olor, escalfor i altres de semblants tenen en la vida de les persones. A més, afirma que les immissions, en la societat actual, poden arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones. El TEDH també ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que les autoritats han de protegir han de ser efectius i han de prevaldre.**

La Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada (art. 13), i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, tolerant només les immissions innòcues o emparades en l'interès general. Així doncs, **l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut i ha de vetllar pel benestar de les persones** (art. 31).

Recordem que la prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els efectes nocius, incloent-hi les molèsties, i els danys que es puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient són aspectes àmpliament recollits en la normativa mediambiental.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea d'Urbanisme, Transició**

Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge no ha estat suficientment eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge** que implementi les mesures necessàries per evitar les molèsties d'increment de temperatura que pateixen als habitatges més propers a l'edicle del túnel de Glòries.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.