

**RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES
QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I AL DRET A UNA BONA
ADMINISTRACIÓ
(CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)**

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 de maig de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava les molèsties de soroll que patien els veïns i veïnes de la seva finca del carrer de Felip II per les activitats que es desenvolupaven al casal d'avis de La Caixa de la plaça del Virrei Amat.

Posteriorment, el 23 de juliol de 2023, va presentar un altre escrit en què aportava els números dels expedients d'inspecció que s'havien donat d'alta amb les denúncies formulades.

Segons manifestava la ciutadana, cada diumenge a la tarda es posava música molt forta per ballar i l'endemà al matí, abans de les 8.00 hores, es recollien les cadires arrossegant-les, la qual cosa també generava molèsties.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Nou Barris** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 24 de juliol de 2023 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 12 d'abril de 2024 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada als expedients.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat **més de vuit mesos** a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Nou Barris** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. Procediment de protecció de la legalitat

Dels tres expedients donats d'alta amb les denúncies formulades per la interessada, **només s'ha tramitat** el primer. Els altres dos, iniciats amb les següents denúncies presentades, s'han acumulat a l'anterior.

El Districte de Nou Barris informa que no s'ha fet cap mesura sonomètrica de comprovació de les molèsties de soroll, ni tan sols s'ha fet cap inspecció de visita prèvia a l'habitatge de la denunciant, perquè es va iniciar la tramitació del procediment de protecció de la legalitat vulnerada, ja que es va constatar la presència d'una sèrie de fonts sonores que no constaven a la llicència del local.

Així, en data 27 de juliol de 2023 es va notificar la incoació del procediment per tal de **requerir la retirada o legalització de les fonts sonores que estaven sense limitar**. També es va requerir la justificació de la ubicació dels compressors d'aire condicionat del local i retirar-los o legalitzar-los en cas que no es conformessin a la llicència original.

En data 16 d'octubre de 2023, un cop es van desestimar les al·legacions presentades per la Fundació La Caixa, com a titular de la llicència, es va notificar l'ordre de cessament de l'activitat. En data 26 d'octubre de 2023, la titularitat va presentar un recurs que, en data de l'elaboració de l'informe municipal per aquesta Sindicatura, encara estava pendent de resoldre per part dels serveis municipals.

En el recurs presentat s'adjuntava un certificat d'instal·lació d'un limitador acústic que s'havia informat desfavorablement, ja que mancava documentació justificativa de la transmissió de dades que s'havia demanat que s'aportés.

El Districte considera que, un cop es resolgui el procediment de protecció de la legalitat vulnerada, es donarà compliment a la normativa acústica i, en conseqüència, es garantirà el dret al descans. No obstant això, des d'aquesta institució **es recomana al Districte que s'asseguri, mitjançant una entrevista amb la persona afectada, que realment les molèsties hagin cessat**, ja que les molèsties de soroll no només provenien dels equips musicals, sinó també de l'arrossegament de cadires dintre del local en moure-les de lloc.

3. Les activitats de caràcter festiu al casal

Segons informa el Districte, el casal d'avis de La Caixa de la plaça del Virrei Amat disposa de la corresponent llicència de funcionament.

Des de fa anys, a més de l'activitat pròpia del casal, es realitzen altres **activitats ludicofestives**, en dates especials i dies assenyalats de celebració.

Anteriorment, mai no s'havien sol·licitat permisos per dur a terme aquestes activitats amb música. Ara bé, des que es va rebre la primera notificació de l'expedient de protecció de la legalitat vulnerada, iniciat arran de les denúncies veïnals, la junta de l'Espai La Caixa va començar a demanar els permisos per desenvolupar aquest tipus d'activitats a les seves instal·lacions.

Així, **el primer permís que es va sol·licitar va ser per celebrar la festa de la castanyada a l'octubre de 2023**, prèviament ja s'havia instal·lat un limitador acústic als equips musicals del casal per tal de no sobrepassar els límits acústics normatius. No oblidem que, segons exposava la persona denunciant, també es feien balls cada o quasi cada diumenge a la tarda.

No obstant això, el permís no es va poder acabar de tramitar a causa d'una manca de temps material i, per tant, no es va concedir. Aquesta Sindicatura desconeix la data exacta de la sol·licitud presentada per celebrar la castanyada el dia 31 d'octubre de 2023, però el cert és que els serveis municipals asseguren no haver disposat de suficient temps per fer-ho.

Al mes de desembre de 2023 es va tornar a demanar un altre permís per celebrar la festa de cap d'any al casal d'avis, però sembla que tampoc no es va arribar a concedir perquè mancava documentació justificativa que s'havia requerit des dels serveis municipals. En aquest cas, la demora potser no seria imputable a l'Ajuntament.

En aquest sentit, des d'aquesta institució es vol remarcar que **la concessió d'una llicència o autorització municipal legítima que es duguin a terme les activitats amb les condicions adequades de funcionament.**

Per això, considerem del tot necessari que, per tal de garantir, entre altres aspectes, el compliment dels límits sonors, el consistori sigui àgil i eficaç en les tramitacions dels permisos per fer actes festius, ja que aquests acostumen a presentar-se amb pocs dies d'antelació. Per contra, si no es tramiten els permisos i no s'estableixen les condicions de funcionament, difícilment es podran controlar.

Recordem **el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques**, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, per servir amb objectivitat els interessos generals i actuar amb submissió plena a la llei i al dret.

Aquests **principis de bona administració** també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, a l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Nou Barris no ha estat suficientment eficaç** quant a la tramitació administrativa amb la finalitat de garantir els drets fonamentals de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que es posi en contacte amb la persona interessada per assegurar-se que les molèsties han cessat i, si no és el cas, faci una mesura sonomètrica de comprovació des del seu habitatge.

- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que sigui àgil en la tramitació de les llicències o autoritzacions extraordinàries per tal d'establir les seves condicions de funcionament o, si pertoca, impedir-ne la celebració, amb la finalitat de garantir el dret al descans del veïnat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.